



VLAAMSE *R*EGULATOR  
VOOR DE MEDIA

ALGEMENE KAMER

**ZAAK VRM t. NV SBS BELGIUM**

*(dossier nr. 2008/0445/2)*

BESLISSING  
nr. 2008/078

15 december 2008



**In de zaak van VRM tegen NV SBS Belgium,**

De Vlaamse Regulator voor de Media (algemene kamer), samengesteld uit:

Dhr E. BREWAEYS, *voorzitter*,  
Dhr C. ADAMS, *ondervoorzitter*,  
Dhr R. LANNOO,  
Mevr P. VALCKE  
Mevr K. VAN DER PERRE, *leden*,

en Dhr D. PEEREMAN, *griffier*,

Na beraadslaging op 15 december 2008,

Neemt op dezelfde datum de volgende beslissing:

**PROCEDURE**

1. Ingevolge de algemene opdracht, vastgesteld bij het kaderbesluit van het Vlaams Commissariaat voor de Media van 22 april 2005 tot het uitvoeren van een regelmatige monitoring van de Vlaamse televisieomroepen, werden door de onderzoekscel van de Vlaamse Regulator voor de Media (hierna: de Regulator) uitzendingen op woensdag 23 juli 2008 (00u-24u) gedurende één etmaal van 10 diverse televisieomroepen, onderzocht.

Het betreft hier onder meer de uitzendingen van het omroepprogramma VT4 van NV SBS Belgium.

Het onderzoek werd uitgevoerd op basis van opnamen van de betrokken uitzendingen door MediaXim.

2. Op 10 oktober 2008 legt de onderzoekscel van de Regulator aan de algemene kamer van de Regulator een onderzoeksrapport voor aangaande mogelijke overtredingen van de regelgeving inzake reclame, telewinkelen, sponsoring en boodschappen van algemeen nut tijdens de uitzendingen, in de onderzochte periode, van het omroepprogramma VT4.

3. Op 20 oktober 2008 beslist de algemene kamer van de Regulator om, op basis van het onderzoeksrapport, tegen NV SBS Belgium (hierna: VT4), met maatschappelijke zetel Fabrieksstraat 55 te 1930 Zaventem, een procedure op tegenspraak te starten.

4. De beslissing om over te gaan tot een procedure op tegenspraak wordt samen met het onderzoeksrapport bij aangetekende brief van 6 november 2008 aan VT4 meegedeeld.

5. VT4 bezorgt de schriftelijke opmerkingen aan de Regulator per e-mail en bij aangetekende brief van 21 november 2008.
6. Op de hoorzitting van 15 december 2008 wordt VT4 vertegenwoordigd door Alexandra Olbrechts en Annick Moons.

## DE FEITEN

### 7. *Uitzendingen telewinkelen*

De onderzoekscel stelt vast dat er sprake is van een uitzending (vanaf 00:47:29 tot 06:03:10, bijgevolg gedurende meer dan 5 uur en 15 minuten) waarbij de kijker doorlopend auditief en visueel wordt uitgenodigd in te gaan op aanbiedingen met een erotisch karakter (live-chat, downloaden foto's, filmpjes, telefoongesprek) door te SMS-en of te bellen naar een bepaald nummer, met vermelding van tarieven. Omstreeks 5u verschijnt een korte generiek van het omroepprogramma waarna de auditieve uitnodigingen vervangen worden door muzieknummers.

Daarnaast is er een uitzending (vanaf 08:58:05 tot 09:20:26, bijgevolg gedurende 22 minuten en 21 seconden) waarbij de kijker via gecombineerde en wisselende pancartes, met tariefvermelding, wordt uitgenodigd via SMS deel te nemen aan een 'Love Score' aanbod, een jaarhoroscoop, adviestips omtrent liefde en relaties, gezondheid en carrière.

De omroep zendt ook driemaal een als dusdanig aangekondigd telewinkelmok uit onder de benaming 'Telsell.com' met telkens een duurtijd van ongeveer 1 uur.

De onderzoekscel is van mening dat VT4 de decretaal voorgeschreven maximale totale duurtijd van 3 uur per dag voor telewinkelmokken ruimschoots overschrijdt. Bovendien worden de uitzendingen tussen 00:47:29 en 06:03:10 en tussen 08:58:05 en 09:20:26 ook niet duidelijk als mokken voor telewinkelen herkenbaar gemaakt door visuele en auditieve middelen.

## HET RECHT

8.1. Artikel 2, 19°, van de Vlaamse decreten betreffende de radio-omroep en de televisie, gecoördineerd op 4 maart 2005 (hierna: het Mediadecreet) luidt als volgt:

*“19° telewinkelen: rechtstreekse aanbiedingen aan het publiek die worden uitgezonden met het oog op de levering tegen betaling van goederen of diensten, met inbegrip van onroerende goederen, rechten en verplichtingen.”*

8.2. Artikel 102 van het Mediadecreet bepaalt:

*“Art. 102. Televisieomroepen die niet uitsluitend telewinkelprogramma’s uitzenden, kunnen telewinkelen uitzenden in de vorm van blokken, onder de volgende voorwaarden:*

*1° de blokken moeten zonder onderbreking minimaal vijftien minuten in beslag nemen;*

*2° het maximale aantal blokken per dag bedraagt acht met een maximale totale duur van drie uur;*

*3° de blokken moeten door visuele en auditieve middelen duidelijk herkenbaar worden gemaakt als blokken voor telewinkelen;*

*4° de blokken mogen niet tussen de programmaonderdelen worden ingevoegd;*

*5° in de onmiddellijke omgeving van kinderprogramma’s mogen geen telewinkelblokken worden uitgezonden. Met onmiddellijke omgeving wordt bedoeld binnen een tijdsbestek van vijftien minuten voor en na het kinderprogramma.”*

#### **A. Argumenten van de aangeklaagde omroep**

9. VT4 is vooreerst van oordeel dat bovenvermelde uitzendingen geenszins kunnen gekwalificeerd worden als telewinkelen in de zin van artikel 2, 19°, van het Mediadecreet, aangezien er geen levering van goederen of diensten plaatsvindt. Op geen enkel moment wordt tijdens de uitzendingen een koop-verkoop overeenkomst gesloten tussen VT4 en de deelnemers.

10. In ondergeschikte orde meent VT4 in de eerste plaats dat de betrokken uitzendingen wel degelijk op auditieve en visuele wijze worden onderscheiden van de reguliere programma’s. De omroep stelt dat de kijker doorlopend geïnformeerd wordt van de kosten verbonden aan het versturen van een SMS-bericht of een telefoonoproep, doordat de tarieven duidelijk in beeld worden gebracht. Op die manier wordt de kijker er voldoende van op de hoogte gebracht dat hij te maken heeft met een vorm van telewinkelen.

11. Verder betwist VT4, in ondergeschikte orde, niet dat de maximale toegelaten duurtijd voor het uitzenden van telewinkelmogelijkheden werd overschreden, maar vraagt hiervoor niet gesanctioneerd te worden. De omroep verwijst hiervoor naar de nieuwe richtlijn Audiovisuele mediadiensten waarin de maximumduur van 3 uur voor telewinkelmogelijkheden is afgeschaft (Richtlijn 2007/65/EG van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2007 tot wijziging van Richtlijn 89/552/EEG van de Raad betreffende de coördinatie van bepaalde wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen in de lidstaten inzake de uitoefening van televisieomroepactiviteiten, *Pb. L.* 18 december 2007, afl. 332, 27).

VT4 meent uit het standpunt van de Regulator van 6 juni 2008 met betrekking tot belpelletjes af te leiden dat wordt opgeroepen om reeds met de bepalingen van de richtlijn Audiovisuele mediadiensten rekening te houden, ofschoon deze regels nog niet in Belgisch recht werden omgezet.

12. Ten slotte meent VT4 dat, indien de Regulator van oordeel zou zijn dat er een inbreuk is begaan op het Mediadecreet, een waarschuwing kan volstaan, gezien de marginaliteit van de inbreuk, het uiterst beperkte bereik van de kwetsieuzere uitzendingen en het slechte economische klimaat waarin de omroeporganisaties zich bevinden.

## **B. Beoordeling**

13. Het uitzenden van aanbiedingen tegen betaling met vermelding van tarieven, waarbij de kijker de mogelijkheid wordt aangeboden boodschappen, foto's, filmpjes te ontvangen, te chatten met dames, filmpjes te bekijken op een website of om zijn persoonlijke horoscoop te kennen, dient te worden beschouwd als telewinkelen. Alle elementen van de definitie van telewinkelen zijn aanwezig bij het aanbieden van deze diensten tegen betaling. De getoonde boodschappen nodigen de kijkers uit om tegen betaling gebruik te maken van de aangeboden diensten. Hiervoor kan eveneens naar de beslissing nr. 2008/036 d.d. 16 juni 2008 van de Regulator worden verwezen.

Door het uitzenden van telewinkelen op 23 juli 2008 tussen 00:47:29 en 06:03:10, tussen 08:58:05 en 09:20:26 en in 3 blokken van een uur ('Telsell.com') heeft VT4 de maximale totale duur per dag voor telewinkelen overschreden.

14. Wat de verwijzing naar de nieuwe Europese richtlijn Audiovisuele mediadiensten betreft waarin de maximumduur van 3 uur voor telewinkelmogelijkheden is afgeschaft, kan worden geantwoord dat de Regulator toepassing dient te maken niet van de richtlijn, doch van het Mediadecreet

die de omzetting vormt van de regels van de richtlijn. In deze zaak wordt immers hetzelfde standpunt gehanteerd als het op de website van de Regulator bekendgemaakte standpunt omtrent de uitzending van belpelletjes (de Richtlijn AMVD heeft de regels met betrekking tot reclame en telewinkelen weliswaar aanzienlijk versoepeld maar werd tot op heden nog niet omgezet binnen de Vlaamse Gemeenschap). De Vlaamse omroepen moeten dus rekening houden met de huidige bepalingen en voorwaarden uit het Mediadecreet, ook wat betreft de bepalingen omtrent de maximumduur van 3 uur voor telewinkelmogelijkheden.

15. De Regulator is van oordeel dat het niet volstaat dat de kijker doorlopend geïnformeerd wordt van de kosten verbonden aan het versturen van een SMS-bericht of een telefoonoproep, doordat de tarieven duidelijk in beeld worden gebracht, om te voldoen aan de bepalingen van artikel 102, 3°, van het Mediadecreet. De uitzendingen tussen 00:47:29 en 06:03:10 en tussen 08:58:05 en 09:20:26 worden dan ook niet duidelijk als blokken voor telewinkelen herkenbaar gemaakt door visuele en auditieve middelen.

16. Er is bijgevolg een inbreuk op de bepalingen van artikel 102, 2° en 3°, van het Mediadecreet.

Gelet op de aard en de ernst van de inbreuk is een administratieve geldboete van 7.500 euro een gepaste sanctie.

## OM DEZE REDENEN, BESLIST DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

In hoofde van NV SBS Belgium een inbreuk op artikel 102, 2° en 3°, van het Mediadecreet vast te stellen.

Overeenkomstig artikel 176, § 1, 4°, van het Mediadecreet een administratieve geldboete van 7.500 euro op te leggen.

Aldus uitgesproken te Brussel, op 15 december 2008.

D. PEEREMAN  
griffier

E. BREWAEYS  
voorzitter

Tegen deze beslissing kan beroep tot nietigverklaring worden aangetekend bij de Raad van State. Dat beroep moet worden ingesteld bij aangetekende brief binnen zestig dagen na de kennisgeving, overeenkomstig de bepalingen van de gecoördineerde wetten op de Raad van State en het besluit van de regent van 23 augustus 1948 tot regeling van de rechtspleging voor de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.