

BIJLAGE: TLN-WRO-TA-G-S-PAAD

TOEPASSING VAN INSTALLATIE

1 CONTENTS

2	DOCUMENT INHOUD	3
3	DOEL VAN DIT DOCUMENT	3
4	BESTELLEN VAN EEN INSTALLATIE	4
5	BESLISSINGSELEMENTEN	5
5.1	Filters	5
5.2	TV Wandcontactdoos	5
5.3	NIU	5
6	INSTALLATIE VAN MODEM EN/OF DECODER DOOR DE BEGUNSTIGDE	6
6.1	ALGEMENE PRINCIPES	6
6.2	PRINCIPES BIJ WIJZIGING VAN LEVERANCIER EN/OF BIJ MEERDERE LEVERANCIERS	6
6.3	COMPLEXE SITUATIE	6
6.4	MELDING VAN STORING (met betrekking tot de Installatie)	7

2 DOCUMENT INHOUD

Dit document beschrijft de situaties waarin de Begunstigde een Installatie moet aanvragen en beschrijft niet-technische vereisten gesteld aan de handelingen van de Begunstigde tijdens het wijzigen van of toevoegen van Modem en/of Decoder aan de Binnenhuisinstallatie van de Eindgebruiker.

3 DOEL VAN DIT DOCUMENT

Het doel van dit document is om de Begunstigde inzicht te geven over het gebruik van voor de Eindgebruiker specifieke netwerkelementen zoals filter, NIU en TV Wandcontactdoos in functie van de afgenomen diensten.

4 BESTELLEN VAN EEN INSTALLATIE

Afhankelijk van de door de Eindgebruiker afgenomen diensten bij 1 of meerdere Begunstigden en/of Telenet zijn er specifieke netwerkelementen nodig op de aansluitkabel van de woning. Bij een wijziging van de afgenomen diensten kan het mogelijk zijn dat 1 of meerdere netwerkelementen moeten vervangen worden door een ander type, toegevoegd of verwijderd worden.

Vervangen, toevoegen of verwijderen van onderdelen van het Telenet Netwerk gebeurt steeds door een Telenet technicus. Het is een Eindgebruiker of een Begunstigde niet toegestaan deze handelingen uit te voeren.

Als deze handelingen nodig zijn bij een Eindgebruiker moet de Begunstigde een Installatie aanvragen volgens de procedure zoals beschreven in TLN-WRO-GA-P-O-PAAB. Hiervoor wordt een vergoeding aangerekend zoals beschreven in Bijlagen TLN-WRO-GA-G-P-PAAA en TLN-WRO-GA-G-P-PAAB.

De Begunstigde moet autonoom oordelen of een Installatie nodig is.

Telenet geeft wel een indicatie via de Webapplicatie of een Installatie vereist is voor de toegevoegde of gewijzigde dienst. Deze indicatie die als resultaat van de controle van de installatietoestand aan de Begunstigde wordt verschaft, strekt een louter informatief doel. Telenet kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de juistheid van de informatie.

De regels van toepassing voor het bepalen van de noodzaak van een Installatie zijn dezelfde voor een Eindgebruiker als voor klanten van Telenet. Deze kunnen in de tijd wijzigen ten gevolge van verscheidene redenen, zoals onder meer in functie van de technologie, karakteristieken van het Telenet Netwerk, dienstenaanbod en zo verder.

Telenet kan deze regels van Installatie eenzijdig wijzigen. Telenet zal de Begunstigde hiervan in kennis stellen, waarna deze nieuwe regels van toepassing worden. De indicatie via de Webapplicatie houdt vanaf dan ook rekening met deze nieuwe regels.

Indien bij een Melding van Storing blijkt dat de Begunstigde nagelaten heeft een Installatie aan te vragen, zal een vergoeding voor Ongeldige Melding van Storing en een vergoeding voor foutieve handelingen worden aangerekend, zoals beschreven in Bijlagen TLN-WRO-GA-G-P-PAAA en TLN-WRO-GA-G-P-PAAB.

5 BESLISSINGSELEMENTEN

De elementen, waar rekening mee dient gehouden te worden bij het bepalen of een Installatie noodzakelijk is, worden hierna aangegeven.

5.1 FILTERS

Een verschillend type van filter wordt gemonteerd of kan aanwezig zijn tussen de aftakdoos en de aansluitkabel in het geval van:

- Type 1
 - Geen enkele dienst aanwezig
- Type 2
 - TV Dienst en interactieve diensten aanwezig
- Type 3
 - Enkel interactieve diensten aanwezig

Bij toevoegen, wijzigen of verwijderen van een dienst kan een Installatie nodig zijn om het type filter te verwijderen, te plaatsen of te wijzigen.

5.2 TV WANDCONTACTDOOS

Een TV Wandcontactdoos is dienstig voor het aansluiten van een TV toestel of een Decoder.

Indien een Eindgebruiker, met slechts 1 TV Wandcontactdoos en zonder NIU, meerdere niet-interactieve diensten vraagt, moet door een Telenet technicus een NIU worden geïnstalleerd en moet dus een bestelling voor Installatie geplaatst worden via de procedure zoals beschreven in TLN-WRO-GA-P-O-PAAB.

5.3 NIU

De technische specificaties van de NIU als netwerkelement worden beschreven in TLN-WRO-TA-G-S-PAAA.

Hierna wordt het gebruik ervan beschreven.

In alle gevallen waarbij een Eindgebruiker één of meerdere diensten met Interactiviteit afneemt over het Telenet Netwerk van één of meerdere Begunstigden en/of Telenet moet een NIU aanwezig zijn.

Indien een Eindgebruiker, met slechts 1 TV Wandcontactdoos en zonder NIU, meerdere niet-interactieve diensten vraagt, moet door een Telenet technicus een NIU worden geïnstalleerd en moet dus een bestelling voor Installatie geplaatst worden via de procedure zoals beschreven in TLN-WRO-GA-P-O-PAAB.

Indien van toepassing moet de Begunstigde een Installatie aanvragen.

In het geval een NIU aanwezig is bij de Eindgebruiker dient de Begunstigde, eventueel samen met de Eindgebruiker, na te gaan of het type al dan niet voldoet om de Modem en/of Decoder aan te sluiten volgens de meest recente regels voor Installatie. Telenet stelt hiervoor een Questionnaire ter beschikking van de Begunstigde. Indien het type NIU niet voldoet, zal de Begunstigde een bestelling voor Installatie plaatsen bij Telenet via de procedure zoals beschreven in TLN-WRO-GA-P-O-PAAB.

6 INSTALLATIE VAN MODEM EN/OF DECODER DOOR DE BEGUNSTIGDE

6.1 ALGEMENE PRINCIPES

Onder geen enkel beding mag de Begunstigde, zijn techniek en/of zijn Eindgebruiker de activering van een Modem en/of Decoder starten voordat alle nodige acties zijn ondernomen en succesvol werden afgemeld in het kader van een Installatie of nadat werd vastgesteld dat er geen Installatie vereist is.

Voor het installeren door de Begunstigde van een Modem en/of Decoder bij de Eindgebruiker wordt de NIU gebruikt zoals beschreven in TLN-WRO-TA-G-S-PAAA.

Voor een optimale werking moeten het ontvangst- en zendniveau van de Modem en Decoder binnen bepaalde grenzen liggen, rekening houdend met de specificaties van de Modem en de Decoder en de specificaties van het Telenet Netwerk. Deze grenzen zijn beschreven in de Webapplicatie en kunnen te allen tijde zoals door wijzigingen in de specificaties van het Telenet Netwerk eenzijdig door Telenet gewijzigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van de Begunstigde dat deze waarden worden gemeten op het moment van de installatie van de Modem en/of Decoder.

6.2 PRINCIPES BIJ WIJZIGING VAN LEVERANCIER EN/OF BIJ MEERDERE LEVERANCIERS.

Het is de Begunstigde niet toegestaan om het gedeelte van de binnenhuisinstallatie dat dienstig is voor een dienst van een andere begunstigde en/of Telenet uit dienst te nemen of te wijzigen. Het is eveneens verboden om deze dienst(en) te onderbreken zonder toestemming van de Eindgebruiker.

Bij wijziging van leverancier voor bestaande diensten worden de uitgangen op de NIU 1 op 1 hergebruikt, m.a.w. wordt de data uitgang (CM port) op de NIU voorheen gebruikt voor een Decoder opnieuw gebruikt voor de Decoder en de uitgang op de NIU voorheen gebruikt voor een Modem opnieuw gebruikt voor de Modem.

Zonder toestemming van de Eindgebruiker mag de stroomvoorziening van de NIU niet onderbroken worden.

6.3 COMPLEXE SITUATIE

In geval van een complexe situatie moet de Begunstigde een Melding van Storing doen volgens de procedure zoals beschreven in TLN-WRO-GA-G-O-PAAC.

Een complexe situatie is ondermeer:

- Er zijn niet voldoende interactieve poorten aanwezig.
- Er zijn reeds meerdere Modems en/of Decoders in dienst
- Er zijn niet voldoende distributiepoeppen (DS ports) aanwezig door bijvoorbeeld meerdere TV Wandcontactdozen in gebruik

Een Telenet technicus zal oordelen welke de beste oplossing is om de installatie aan te passen in consensus met de Eindgebruiker.

6.4 MELDING VAN STORING (MET BETREKKING TOT DE INSTALLATIE)

Indien de volledige Binnenhuisinstallatie voldoet aan alle specificaties en de door de Begunstigde gemeten waarde(n) van het ontvangst- en/of zendniveau op het ogenblik van installatie van Modem en/of Decoder bij de Eindgebruiker niet binnen de bepaalde grenzen vallen, moet de Begunstigde een Melding van Storing doen volgens de procedure zoals beschreven in TLN-WRO-GA-G-O-PAAC.

Indien de oorzaak zich bevindt op de aansluitkabel zal de Telenet technicus de Eindgebruiker instructies geven om zo nodig de aansluitkabel te vernieuwen. Indien de oorzaak zich bevindt op de Binnenhuisinstallatie zal een vergoeding voor Ongeldige Melding van Storing worden aangerekend.

Indien bij een latere Melding van Storing blijkt dat de Begunstigde heeft nagelaten bij de installatie een Melding van Storing te doen omdat het ontvangst- en/of zendniveau niet binnen de bepaalde grenzen vallen wordt een vergoeding voor Ongeldige Melding van Storing en een vergoeding voor foutieve handelingen zoals beschreven in Bijlagen TLN-WRO-GA-G-P-PAAA en TLN-WRO-GA-G-P-PAAB aangerekend.