

# BIJLAGE: TLN-WRO-GA-G-P-PAAD

## KENNISGEVING VAN WIJZIGINGEN

## Inleiding

Dit document maakt integraal deel uit van de Referentieaanbod Televisiediensten, de Bijlage Interactieve Diensten en het Referentieaanbod Breedbanddiensten.

De inhoud van dit document kan op elk moment gewijzigd worden door Telenet, na beslissing van een Regulator of door een uitspraak van een relevante gerechtelijke autoriteit. Een wijziging aan dit document zal, afhankelijk van de omstandigheden, aan de Begunstigde op gepaste wijze kenbaar gemaakt worden en gepubliceerd op de Telenet website.

Telenet heeft beroep ingediend tegen de CRC Beslissingen van de Regulators van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep in België bij het Hof van Beroep te Brussel en behoudt zich tengevolge hiervan alle rechten voor in verband met dit document.

De inhoud van dit document is voorwaardelijk aan het slagen van de testen die door Telenet uitgevoerd worden ten aanzien van de technische en operationele aspecten die in de relevante Referentieaanbiedingen worden voorgesteld.

Het moment waarop een en ander beschikbaar gesteld kan worden hangt af het uiteindelijk goedgekeurde Referentieaanbod Televisiediensten en het Referentieaanbod Breedbanddiensten van Telenet en de doorlooptijd die nodig is voor Telenet om een en ander operationeel te kunnen maken.

Belgacom is conform de CRC Beslissingen automatisch uitgesloten om andere elementen te gebruiken of door te verkopen dan welke verbonden zijn aan (en) het doorverkopen van de in de TV Dienst vervatte analoge omroepsignalen.

Hierna wordt een overzicht gegeven van de verschillende gerelateerde diensten die onder de Referentieaanbiedingen en Bijlage vallen.

## Algemene principes

Afhankelijk van de aard van een wijziging is de goedkeuring van de Regulator noodzakelijk voordat de wijziging in kwestie kan doorgevoerd worden. Daarnaast kan de wijze van kennisgeving eveneens op verschillende manieren plaatsvinden, bijvoorbeeld via de Webapplicatie of via een schriftelijke procedure, al dan niet via email.

De gehanteerde tijdsperiodes van kennisgeving zijn gebaseerd op de noodzaak om voorafgaandelijk goedkeuring van de Regulator te verkrijgen en hoe zwaar de systeemaanpassing ingeschat wordt bij de Begunstigde(n).

Wezenlijke aanpassingen van een Referentieaanbod of een Bijlage omvatten ondermeer belangrijke wijzigingen aan de Installatie, VTS architectuur aanpassingen of wijzigingen aan de Voorspellingen Bijlage.

Een gemiddelde aanpassing van een Referentieaanbod of een Bijlage omvat ondermeer een wijziging van een NIU of de aanpassingen van Traffic Management.

Detail aanpassingen van een Referentieaanbod of een Bijlage omvatten ondermeer de opheffing van de verdeling van Radio- en televisiezender die in analoge vorm worden verdeeld, adreswijzigingen of retail tarief en dienst aanpassingen.

In een overmacht situatie kan de tijdsperiode korter zijn. In dat geval wordt sowieso de Regulator ook in kennisgesteld. Dit kan ondermeer voorkomen bij de aanpassing van radio- en/of televisie zenders.

**Kennisgeving van wijzigingen**

AARD VAN DE WIJZING	TIJDSPERIODE VAN KENNISGEVING VOORAFGAAND AAN UITVOERING DOOR TELENET	MANIER VAN KENNISGEVING	AAN DE REGULATOR	AAN DE BEGUNSTIGDE(N)
Wezenlijke aanpassing aan een Referentieaanbod of een Bijlage	6 maanden	Eerst schriftelijk, vervolgens via de Webapplicatie	Ja. Goedkeuring noodzakelijk	Ja
Wijziging aan de Webapplicatie	6 maanden	Webapplicatie	Ja. Zonder goedkeuring	Ja
Gemiddelde aanpassing aan een Referentieaanbod of een Bijlage	3 maanden	Webapplicatie	Ja. Zonder goedkeuring	Ja
Detail aanpassing aan een Referentieaanbod of een Bijlage	1 maand	Webapplicatie	Ja. Zonder goedkeuring	Ja
Aanpassing van radio-en/of televisie zenders die in analoge vorm worden verdeeld	1 maand	Webapplicatie	Ja. Zonder goedkeuring	Ja
Aanpassing van radio-en/of televisie zenders die in digitale vorm worden verdeeld	1 maand	Webapplicatie	Ja. Zonder goedkeuring.	Ja
Wijziging aan Bijlage TLN-WRO-GA-G-P-PAAC (Betrokken diensten)	1 maand	Eerst schriftelijk, vervolgens via de Webapplicatie	Ja. Zonder goedkeuring.	Ja
Ontvankelijk verklaren van een Aanvraag	General Terms & Conditions	Schriftelijk	Ja. Zonder goedkeuring.	Ja
Afgesloten Contract	General Terms & Conditions	Schriftelijk	Ja. Zonder goedkeuring.	Ja
Voorstel van wijziging aan Contract	Onmiddellijk	Schriftelijk	Ja. Zonder goedkeuring.	Ja
Schorsing van een Begunstigde	General Terms & Conditions	Schriftelijk	Ja. Zonder goedkeuring.	Ja
Beëindiging van een Contract	General Terms & Conditions	Schriftelijk	Ja. Zonder goedkeuring.	Ja
Aansluiting op het Telenet Netwerk	Onmiddellijk	Eerst schriftelijk, vervolgens via de Webapplicatie	Ja. Zonder goedkeuring.	Ja
Melding van Storing	Onmiddellijk	Webapplicatie	Nee	Ja
Opheffing van Storing	Onmiddellijk	Webapplicatie	Nee	Ja
Geplande	2 Werkdagen	Webapplicatie	Nee	Ja

Netwerkonderbreking				
Probleem met de Webapplicatie	Onmiddellijk	Webapplicatie en schriftelijk	Ja	Ja