

## BIJLAGE: TLN-WRO-GA-G-P-PAAB

# TARIEVEN VAN DE WHOLESALE DOORVERKOOP VAN DE BUNDEL TV DIENST / BREEDBANDDIENST VAN TELENET

**INHOUDSTABEL**

1	INLEIDING .....	3
2	PROJECT VERGOEDINGEN .....	3
3	OPSTART VERGOEDINGEN .....	3
4	Vergoedingen per eindgebruiker .....	4
5	Vergoedingen voor interactieve diensten.....	7
6	Vergoedingen voor BREEDBAND.....	9
7	Vergoedingen voor foutieve handelingen.....	9

## 1 INLEIDING

### 1.1. Algemeen

Dit document maakt integraal deel uit van het Referentieaanbod Breedbanddiensten.

De inhoud van dit document kan op elk moment gewijzigd worden door Telenet, na beslissing van een Regulator of door een uitspraak van een relevante gerechtelijke autoriteit. Een wijziging aan dit document zal, afhankelijk van de omstandigheden, aan de Begunstigde op gepaste wijze kenbaar gemaakt worden en gepubliceerd op de Telenet website.

Telenet heeft beroep ingediend tegen de CRC Beslissingen van de Regulators van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep in België bij het Hof van Beroep te Brussel en behoudt zich tengevolge hiervan alle rechten voor in verband met dit document.

De inhoud van dit document is voorwaardelijk aan het slagen van de testen die door Telenet uitgevoerd worden ten aanzien van de technische en operationele aspecten die in de relevante Referentieaanbiedingen worden voorgesteld.

Het moment waarop een en ander beschikbaar gesteld kan worden hangt af van de duidelijkheid van het uiteindelijk goedgekeurde Referentieaanbod Breedbanddiensten van Telenet en de doorlooptijd die nodig is voor Telenet om een en ander operationeel te kunnen maken.

Belgacom is conform de CRC Beslissingen automatisch uitgesloten om andere elementen te gebruiken of door te verkopen dan welke verbonden zijn aan (en) het doorverkopen van de in de TV Dienst vervatte analoge omroepsignalen.

1.2. Deze Bijlage geeft de Tarieven weer van de Wholesale doorverkoop van de bundel TV Dienst / Breedbanddienst van Telenet.

1.3. De vermelde Tarieven zijn in Euro en exclusief btw.

## 2 PROJECT VERGOEDINGEN

De projectvergoedingen dekken de kosten voor initiatieven die afwijken van dit Referentieaanbod en kunnen onder meer betrekking hebben op het verschaffen van informatie bij de onderhandelingen van het Contract, bijkomende werkzaamheden in afwijking van de standaard configuratie en testen bij opstart, het onderzoek ten behoeve van een redelijk verzoek, de uitvoering zelf van het redelijk verzoek en het proces ter Certificatie.

	EXCL BTW (EUR)
Uurtarief per Telenet persoon	99,49

## 3 OPSTART VERGOEDINGEN

Opstart vergoedingen bestaan enerzijds uit een deelnamevergoeding en anderzijds uit een individuele opstartvergoeding.

De deelnamevergoeding dekt de algemene kosten die zijn gemaakt voor Breedband bij de implementatie van de doorverkoopdienst en wordt gespreid over een éénmalige vergoeding bij aanvang en een recurrente vergoeding per jaar. Deze vergoedingen komen bovenop de Deelnamevergoedingen beschreven in bijlage TLN-WRO-GA-G-P-PAAA Tarieven van de Wholesale doorverkoop van de Televisiediensten van Telenet.

	EXCL BTW (EUR)
Deelnamevergoeding éénmalig te betalen bij aanvang	/
Deelnamevergoeding recurrent per contractjaar	136.500,00

De individuele opstartvergoeding dekt de kosten voor Breedband die specifiek gemaakt worden bij de opstart van elke individuele Begunstigde. Deze vergoedingen komen bovenop de Opstartvergoedingen beschreven in bijlage TLN-WRO-GA-G-P-PAAA Tarieven van de Wholesale doorverkoop van de Televisiediensten van Telenet.

	EXCL BTW (EUR)
Opstartvergoeding éénmalig te betalen bij aanvang	/

## 4 VERGOEDINGEN PER EINDGEBRUIKER

### 4.1 Eenmalige vergoedingen

#### 4.1.1. Activeringsvergoeding voor de bundel TV Dienst / Breedbanddienst.

Bij de Activering van de bundel TV Dienst / Breedbanddienst wordt een activeringsvergoeding aangerekend.

	EXCL BTW (EUR)
Activeringsvergoeding	41,32

Per Bestelling is slechts één activeringsvergoeding verschuldigd.

#### 4.1.2. Activeringsvergoeding voor toevoegen van een Decoder.

Bij het apart toevoegen van een Decoder wordt een activeringsvergoeding aangerekend.

	EXCL BTW (EUR)
Activeringsvergoeding	41,32

Per Bestelling is slechts één activeringsvergoeding verschuldigd.

#### 4.1.3. Installatievergoeding

Indien Telenet een Installatie heeft uitgevoerd in het kader van een Activering wordt er bijkomend een installatievergoeding aangerekend.

	EXCL BTW (EUR)
Installatievergoeding	
Vergoeding voor verplaatsing en eerste kwartier	61,98
Werkuren per 30 minuten	20,66

#### 4.1.4. Vergoeding voor een manuele aanvraag van de controle van de installatietoestand

	EXCL BTW (EUR)
Vergoeding voor een manuele aanvraag van de controle van de installatietoestand	9,94

#### 4.1.5. Vergoeding voor het wijzigen van een Bestelling.

##### 4.1.5.1 Installatieafsprakenwijzigingsvergoeding

De installatieafsprakenwijzigingsvergoeding is een éénmalige vergoeding die van toepassing is bij elke wijziging of annulatie door de Begunstigde van een geplande afspraak voor de uitvoering van een Installatie.

	EXCL BTW (EUR)
Installatieafsprakenwijzigingsvergoeding indien doorgegeven voor 12 u 's middags van de Werkdag voorafgaand de geplande uitvoering van de Installatie	5,42
Installatieafsprakenwijzigingsvergoeding indien doorgegeven na 12 u 's middags van de Werkdag voorafgaand de geplande uitvoering van de Installatie	10,84

##### 4.1.5.2 Bestellingsannulatievergoeding

De bestellingsannulatievergoeding is een éénmalige vergoeding die van toepassing is bij de annulatie van een Bestelling door de Begunstigde.

	EXCL BTW (EUR)
Bestellingsannulatievergoeding	5,42

Indien de wijziging van een Bestelling de annulatie van een installatie afspraak tot gevolg heeft dan zal bijkomend een installatieafsprakenwijzigingsvergoeding worden aangerekend.

#### 4.1.6. Vergoedingen voor een gemiste afspraak

Indien Telenet zich bij de Eindgebruiker aanmeldt voor een afspraak voor Installatie of het Opheffen van een Storing en deze afspraak niet kan doorgaan omwille van redenen die niet binnen de verantwoordelijkheid van Telenet vallen, dan wordt een vergoeding voor verplaatsing aangerekend.

	EXCL BTW (EUR)
Vergoeding voor verplaatsing	61,98

#### 4.1.7. Vergoedingen voor een Ongeldige Melding van Storing

Bij een Ongeldige Melding van Storing zijn de volgende Tarieven van toepassing.

	EXCL BTW (EUR)
Administratieve fee per Ongeldige Melding van Storing	104,61

Uitgevoerde prestaties ten gevolge een Ongeldige Melding van Storing wordt bijkomend aangerekend aan volgende Tarieven per techniek en per interventie.

	EXCL BTW (EUR)
Vergoeding voor verplaatsing en eerste kwartier	61,98
Werkuren per 30 minuten	20,66

Indien bovenstaande tussenkomsten het verbruik van materialen noodzaakt worden deze materialen bijkomend doorgerekend.

#### 4.1.8. Vergoedingen gerelateerd aan slamming.

De Begunstigde mag geen Bestelling plaatsen indien de Begunstigde niet beschikt over een geldige LoA met de Eindgebruiker.

Indien een Begunstigde op verzoek geen geldige LoA kan voorleggen, dan wordt de Begunstigde minstens een forfaitaire schadevergoeding ter waarde van EUR 750,00 per voorval aangerekend op basis van artikel 135 van de Telecomwet.

#### 4.1.9 Vergoeding voor niet gevulde planning

Bij underrun van Voorspelling zoals beschreven in bijlage TLN-WRO-GA-G-O-PAAE wordt een kost per bestelling voor niet gevulde planning aangerekend.

	EXCL BTW (EUR)
Vergoeding per bestelling voor niet gevulde planning	25,00

#### 4.2 Recurrente vergoedingen voor de bundel TV Dienst / Breedbanddienst

De abonnementsvergoeding is de recurrente maandelijkse vergoeding per Eindgebruiker voor het gebruik van de bundel TV Dienst / Breedbanddienst.

##### 4.2.1. Basic Shake

Specificaties:

	EXCL BTW (EUR)
Download (Mbps)	30
Upload (Mbps)	2,5
Volume (GB)	100

De abonnementsvergoeding varieert per regio.

	EXCL BTW (EUR)
Maandelijkse abonnementsvergoeding in het Telenet verzorgingsgebied	26,77
Maandelijkse abonnementsvergoeding in het verzorgingsgebied van Integan en Infrax West (Vlaams Brabant)	26,31
Maandelijkse abonnementsvergoeding in het verzorgingsgebied van PBE, Intermedia, en Infrax West (ganse gebied met uitzondering van Vlaams Brabant)	25,36

Verbruiksvergoeding bij overschrijding maandelijks basisvolume.

	EXCL BTW (EUR)
Maandelijkse vergoeding per MB	0,0015

##### 4.2.2. Fibernet Shake

Specificaties:

	EXCL BTW (EUR)
Download (Mbps)	60
Upload (Mbps)	4
Volume (GB)	vrij

De abonnementsvergoeding varieert per regio.

	EXCL BTW (EUR)
Maandelijke abonnementsvergoeding in het Telenet verzorgingsgebied	41,82
Maandelijke abonnementsvergoeding in het verzorgingsgebied van Integan en Infrax West (Vlaams Brabant)	41,36
Maandelijke abonnementsvergoeding in het verzorgingsgebied van PBE, Intermedia, en Infrax West (ganse gebied met uitzondering van Vlaams Brabant)	40,41

Verbruiksvergoeding bij overschrijding maandelijks basisvolume.

	EXCL BTW (EUR)
Maandelijke vergoeding per GB	n.a.

#### 4.2.3. Fibernet XL Shake

Specificaties:

	EXCL BTW (EUR)
Download (Mbps)	120
Upload (Mbps)	5,0
Volume (GB)	vrij

De abonnementsvergoeding varieert per regio.

	EXCL BTW (EUR)
Maandelijke abonnementsvergoeding in het Telenet verzorgingsgebied	58,24
Maandelijke abonnementsvergoeding in het verzorgingsgebied van Integan en Infrax West (Vlaams Brabant)	57,79
Maandelijke abonnementsvergoeding in het verzorgingsgebied van PBE, Intermedia, en Infrax West (ganse gebied met uitzondering van Vlaams Brabant)	56,84

Verbruiksvergoeding bij overschrijding maandelijks basisvolume.

	EXCL BTW (EUR)
Maandelijke vergoeding per GB	n.a.

## 5 VERGOEDINGEN VOOR INTERACTIEVE DIENSTEN

### 5.1 Vergoedingen per Begunstigde

#### 5.1.1. Vergoeding voor Transit Punten.

De vergoeding voor Transit Punten dekt de kosten die specifiek gemaakt worden per Begunstigde bij de opstart en het onderhoud van elk regionaal opgericht Transit Punt.

	EXCL BTW (EUR)
Opstartvergoeding per Transit Punt met redundante fysieke connectie: éénmalig te betalen per opgericht regionaal Transit Punt per 1 Gbps	5000,00
Recurrente vergoeding per Transit Punt met redundante fysieke connectie: recurrente vergoeding per maand per regionaal Transit Punt	250,00
	EXCL BTW (EUR)

Opstartvergoeding per Transit Punt met logische connectie: éénmalig te betalen per opgericht regionaal Transit Punt per 1 Gbps	1500,00
Recurrente vergoeding per Transit Punt met logische connectie: recurrente vergoeding per maand per regionaal Transit Punt	100,00

#### 5.1.2. Vergoeding voor Interconnectiepunten voor VoD

De vergoeding voor Interconnectiepunten voor VoD dekt de kosten die specifiek gemaakt worden per Begunstigde bij de opstart en het onderhoud van elk regionaal opgericht Interconnectiepunt voor VoD.

	EXCL BTW (EUR)
Opstartvergoeding per Interconnectiepunt voor VoD met redundante fysieke connectie: éénmalig te betalen per opgericht regionaal Interconnectiepunt voor VoD per 1 Gbps	5000,00
Recurrente vergoeding per Interconnectiepunt voor VoD met redundante fysieke connectie: recurrente vergoeding per maand per regionaal Interconnectiepunt voor VoD	250,00
	EXCL BTW (EUR)
Opstartvergoeding per Interconnectiepunt voor VoD met logische connectie: éénmalig te betalen per opgericht regionaal Interconnectiepunt voor VoD per 1 Gbps	1500,00
Recurrente vergoeding per Interconnectiepunt voor VoD met logische connectie: recurrente vergoeding per maand per regionaal Interconnectiepunt voor VoD	100,00

#### 5.1.3. Vergoeding voor VoD Opslag

De vergoeding voor VoD Opslag dekt de kost voor het verbruik van de gereserveerde schijfruimte waarop de VoD programma-inhoud van de Begunstigde wordt bewaard.

.	EXCL BTW (EUR)
Maandelijkse vergoeding voor VoD Opslag per gereserveerde TB (Terabyte) per VoD serving area	533,27

### 5.2 Vergoedingen per Eindgebruiker

#### 5.2.1 Activering van de Interactiviteit Dienst

	EXCL BTW (EUR)
Activeringsvergoeding	41,32

Per bestelling is slechts één activeringsvergoeding verschuldigd.

#### 5.2.2. Installatievergoeding

Indien Telenet een Installatie heeft uitgevoerd in het kader van een Activering wordt er bijkomend een installatievergoeding aangerekend.

Installatievergoeding	EXCL BTW (EUR)
Vergoeding voor verplaatsing en eerste kwartier	61,98
Werkuren per 30 minuten	20,66

Voorlopig ontwerp

22/10/2012

Onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkenning



### 5.2.3. Recurrente vergoedingen

De vergoeding voor streaming dekt de kost van een VoD Stream van een Eindgebruiker..

	EXCL BTW (EUR)
Vergoeding voor streaming per begonnen half uur per VoD Stream in Standaard Definitie (SD)	0,30
Vergoeding voor streaming per begonnen half uur per VoD Stream in Hoge Definitie (HD)	0,75

## 6 VERGOEDINGEN VOOR BREEDBAND

### 6.1 Vergoedingen per Begunstigde

De vergoeding voor Transit Punten dekt de kosten die specifiek gemaakt worden per Begunstigde bij de opstart en het onderhoud van elk regionaal opgericht Transit Punt.

	EXCL BTW (EUR)
Opstartvergoeding per Transit Punt: éénmalig te betalen per opgericht regionaal Transit Punt per 1 Gbps	2500,00
Recurrente vergoeding per Transit Punt: recurrente vergoeding per maand per regionaal Transit Punt	125,00

## 7 VERGOEDINGEN VOOR FOUTIEVE HANDELINGEN

Bij elke vaststelling door Telenet van een foutieve handeling door een Begunstigde of een Eindgebruiker die leidt of kan leiden tot schade aan het Telenet Netwerk zijn volgende Tarieven van toepassing.

	EXCL BTW (EUR)
Administratieve fee voor een foutieve handeling	209,28

Alle kosten gemaakt door Telenet ter vaststelling van een foutieve handeling en voor het herstellen van de schade aan het Telenet Netwerk ten gevolge een foutieve handeling worden bijkomend aangerekend.

Uitgevoerde prestaties worden aangerekend aan volgende Tarieven per techniek en per interventie:

	EXCL BTW (EUR)
Werkuren per 30 minuten	20,66

Indien bovenstaande tussenkomsten het verbruik van materialen en inzet van middelen noodzaakt worden deze bijkomend doorgerekend.