

BIJLAGE: TLN-WRO-GA-P-O-PAAA

CONTROLEPROCEDURE INSTALLATIETOESTAND

1	INHOUDSTABEL	
2	DOCUMENT INHOUD	3
3	DOEL VAN DIT DOCUMENT	3
4	PROCESDIAGRAM.....	3
5	CONTROLE VAN DE INSTALLATIETOESTAND	4
6	AANVRAAG VIA DE WEBAPPLICATIE	4
6.1	Invoer van gegevens door de Begunstigde.....	4
6.2	Resultaat van een aanvraag via de Webapplicatie	4
7	AANVRAAG VOOR MANUELE OPZOEKING VAN EEN ADRESID.....	5
7.1	Gegevens te verstrekken door de Begunstigde.....	5
7.2	Resultaat van een aanvraag voor manuele opzoeking van een adresID	5
8	COMMUNICATIE.....	6

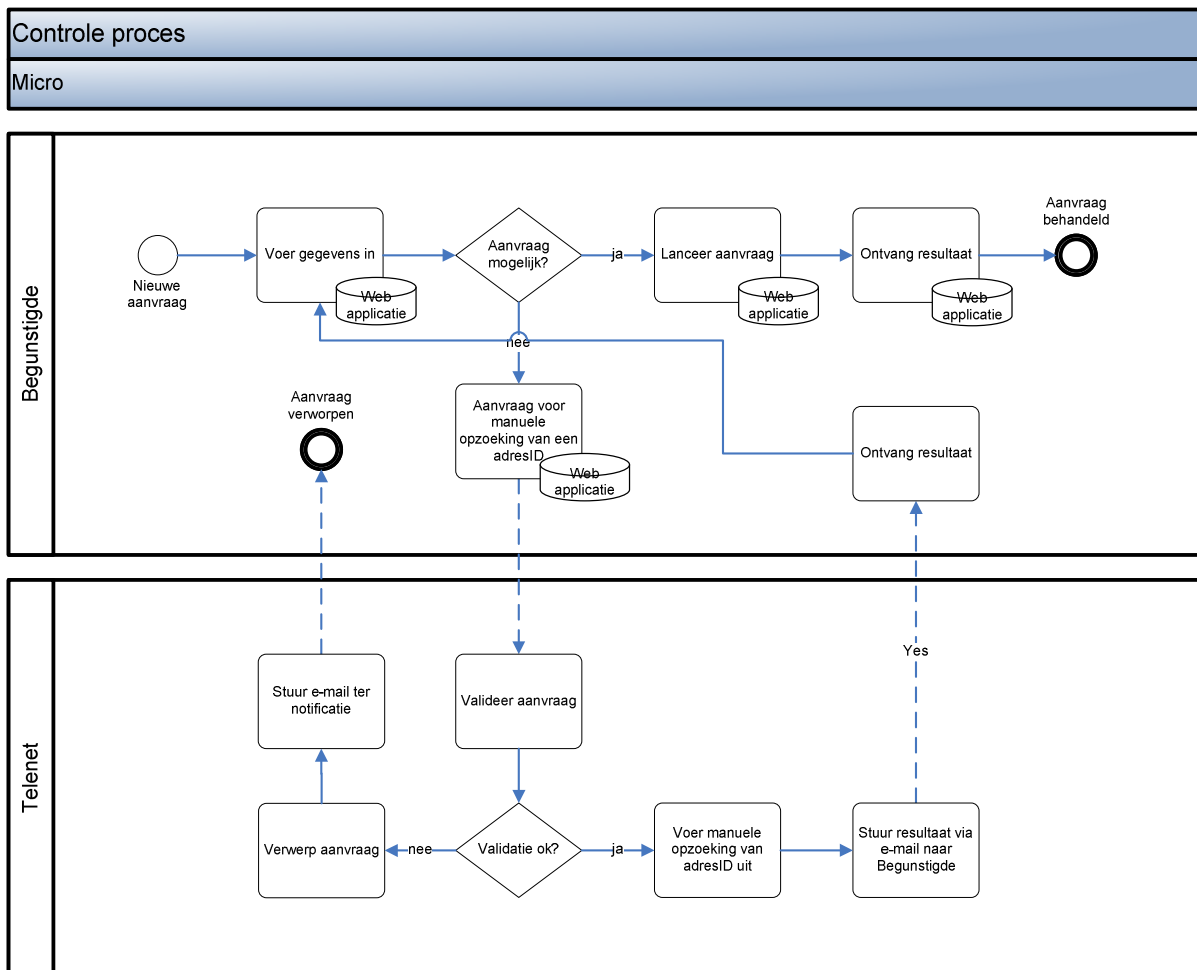
2 DOCUMENT INHOUD

Dit document beschrijft hoe de Begunstigde voor een individueel installatieadres kan nagaan wat de installatietoestand is.

3 DOEL VAN DIT DOCUMENT

Dit document beschrijft de procedure hoe de Begunstigde op een transparante manier de installatietoestand op een bepaald adres kan nagaan, alvorens een Bestelling te plaatsen.

4 PROCESDIAGRAM



5 CONTROLE VAN DE INSTALLATIETOESTAND

De Begunstigde is verantwoordelijk voor de controle van de installatietoestand, voorafgaand aan het plaatsen van een Bestelling. De Webapplicatie laat de Begunstigde toe om voor een individueel adres na te gaan of en welke doorverkoop van de TV Dienst op dat adres kan worden aangeboden. Telenet kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de correctheid van het resultaat van deze controle, dat als louter indicatief dient beschouwd dient te worden. Het resultaat van deze controle bevat eveneens identificatiegegevens over de Eindgebruiker die de Begunstigde nodig zal hebben voor een Bestelling.

6 AANVRAAG VIA DE WEBAPPLICATIE

De Begunstigde kan per aanvraag in de Webapplicatie de installatietoestand van één specifiek installatieadres controleren. De Webapplicatie kan door de Begunstigde niet gebruikt worden voor opzoeken in bulk. Het maximaal aantal aanvragen dat per dag door een Begunstigde kan uitgevoerd worden, wordt vastgelegd op basis van de doorgegeven Voorspelling.

6.1 INVOER VAN GEGEVENS DOOR DE BEGUNSTIGDE

Als **algemene regel** geldt dat de controle van de installatietoestand enkel uitgevoerd zal worden indien de Begunstigde een volledige aanvraag tot controle van de installatietoestand indient, met name een aanvraag waarbij alle relevante data via de Webapplicatie correct zijn ingegeven.

De Begunstigde moet een aanvraag lanceren voor een of meerdere geselecteerde diensten en een geselecteerd adres. Dit adres kan gevonden worden met behulp van één van volgende gegevens:

1. Eindgebruikersidentificatiecode: Indien de Begunstigde een Eindgebruikersidentificatiecode heeft ingegeven, is het ingeven van verdere adresgegevens zoals postcode, gemeente, straat en huisnummer of Adres ID, niet vereist. Indien geen Eindgebruikersidentificatiecode is ingegeven, is het specificeren van bijkomende adresgegevens wel vereist.
2. AdresID: Indien de Begunstigde een AdresID heeft ingegeven, is het bepalen van verdere adresgegevens zoals postcode, gemeente, straat en huisnummer, niet vereist. Indien geen Adres ID is ingegeven, is het bepalen van bijkomende adresgegevens wel vereist.
3. Adres gegevens: het bepalen van de adresgegevens gebeurt via een sequentiële methode. De Begunstigde geeft de postcode van de locatie waarvoor een controle van de installatietoestand wordt aangevraagd, waarna hij vervolgens de gemeente, de straat, het huisnummer en, indien van toepassing, het busnummer dient in te brengen.

6.2 RESULTAAT VAN EEN AANVRAAG VIA DE WEBAPPLICATIE

Voor alle volledige aanvragen tot controle van de installatietoestand ontvangt de Begunstigde via de Webapplicatie een resultaat van zijn opzoeking.

Het resultaat van de opzoeking dat aan de Begunstigde getoond wordt, bevat volgende gegevens over het betreffende Adres:

- AdresID (indien beschikbaar)
- Indicatie over de verkoopmogelijkheden van de geselecteerde Dienst

De Begunstigde heeft het Adres ID nodig om een Bestelling te kunnen plaatsen.

De informatie die als resultaat van de controle van de installatietoestand aan de Begunstigde wordt verschaft, strekt een louter informatief doel. Telenet kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de juistheid van de informatie.

7 AANVRAAG VOOR MANUELE OPZOEKING VAN EEN ADRESID

Aanvragen voor een manuele opzoeking van een adresID van een individueel installatieadres zijn enkel toegelaten indien via de Webapplicatie geen aanvraag kan worden uitgevoerd omdat het door de Begunstigde ingegeven adres niet terug te vinden is in de Telenet-databases.

Aanvragen voor manuele opzoeking van een adresID dienen door de Begunstigde via de door Telenet ter beschikking gestelde Webapplicatie te gebeuren.

De Begunstigde beschikt over een aantal gratis aanvragen voor een manuele opzoeking van een adresID. Dit aantal bedraagt 5% van het aantal nieuwe Eindgebruikers van de Begunstigde in de overeenkomstige maand. Voor alle volgende aanvragen voor een manuele opzoeking van een adresID zal een Vergoeding voor een manuele opzoeking van een adresID worden aangerekend zoals opgenomen in de Bijlage TLN-WRO-GA-G-P-PAAA.

7.1 GEGEVENS TE VERSTREKKEN DOOR DE BEGUNSTIGDE

Voor de aanvraag ter manuele opzoeking van een adresID van een individueel installatieadres via Webapplicatie dient de Begunstigde volgende gegevens te verstrekken:

- Naam en voornaam van de Eindgebruiker
- Adres gegevens: de adresgegevens dienen volgende elementen te bevatten: postcode, gemeente, straat, huisnummer en busnummer (indien van toepassing).

Aanvragen voor een manuele opzoeking van een adresID die niet voldoen aan deze bepaling of niet de nodige gegevens bevatten, kunnen niet worden behandeld. De Begunstigde krijgt hieromtrent van Telenet een notificatie via de Webapplicatie. De Begunstigde is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van deze notificaties..

7.2 RESULTAAT VAN EEN AANVRAAG VOOR MANUELE OPZOEKING VAN EEN ADRESID

Voor alle volledige aanvragen tot manuele opzoeking van een adresID ontvangt de Begunstigde via de Webapplicatie een resultaat van zijn aanvraag. De Begunstigde is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van deze notificaties..

De notificatie die de Begunstigde ontvangt als antwoord op de aanvraag bevat volgende gegevens over het betreffende Adres:

- AdresID (indien beschikbaar)

De informatie die als resultaat van de manuele opzoeking van een adresID aan de Begunstigde wordt verschaft, zal door de Begunstigde gebruikt worden om via de Webapplicatie de controle van de installatietoestand uit te voeren

8 COMMUNICATIE

Alle communicatie mbt de controleprocedure zal gebeuren via de Webapplicatie.