

BIJLAGE: TLN-WRO-GA-P-O-PAAD

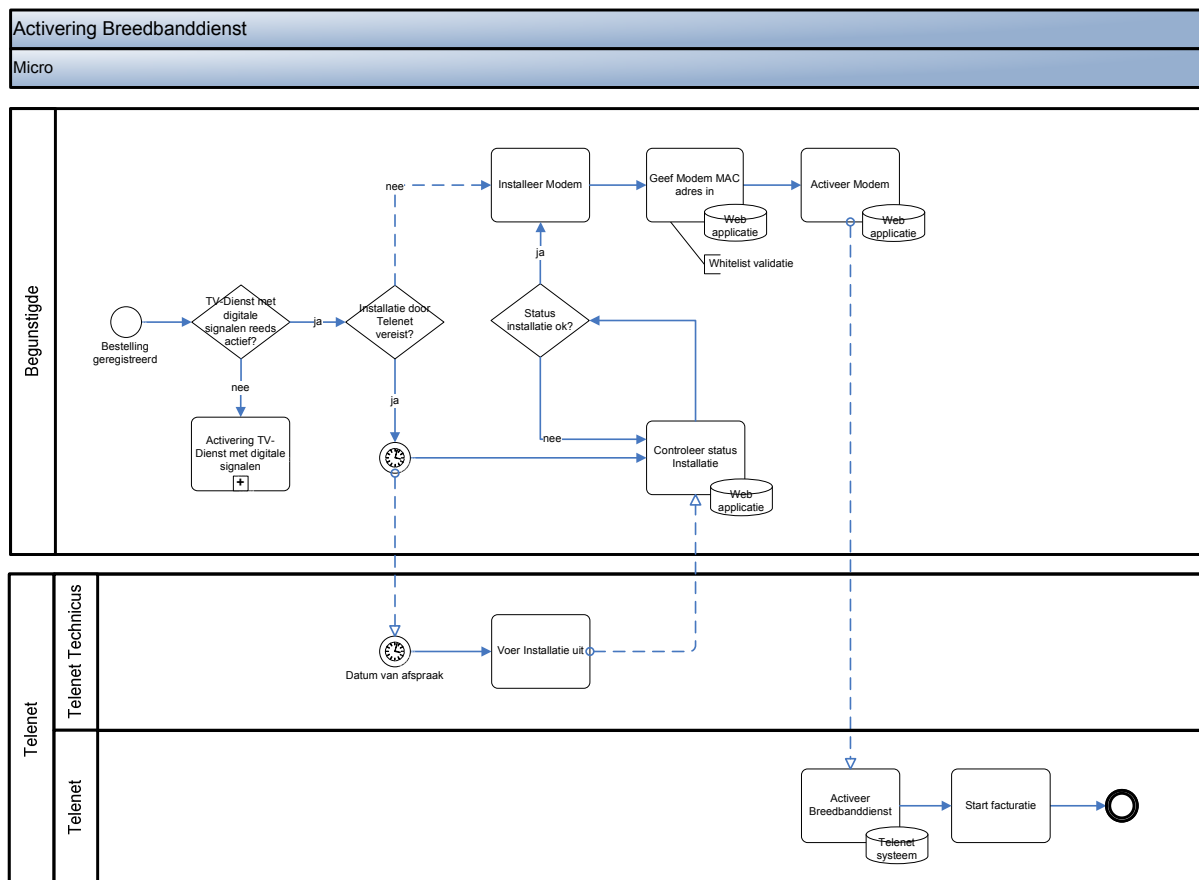
ACTIVERINGS- EN DEACTIVERINGS- PROCEDURE - BREEDBANDDIENST

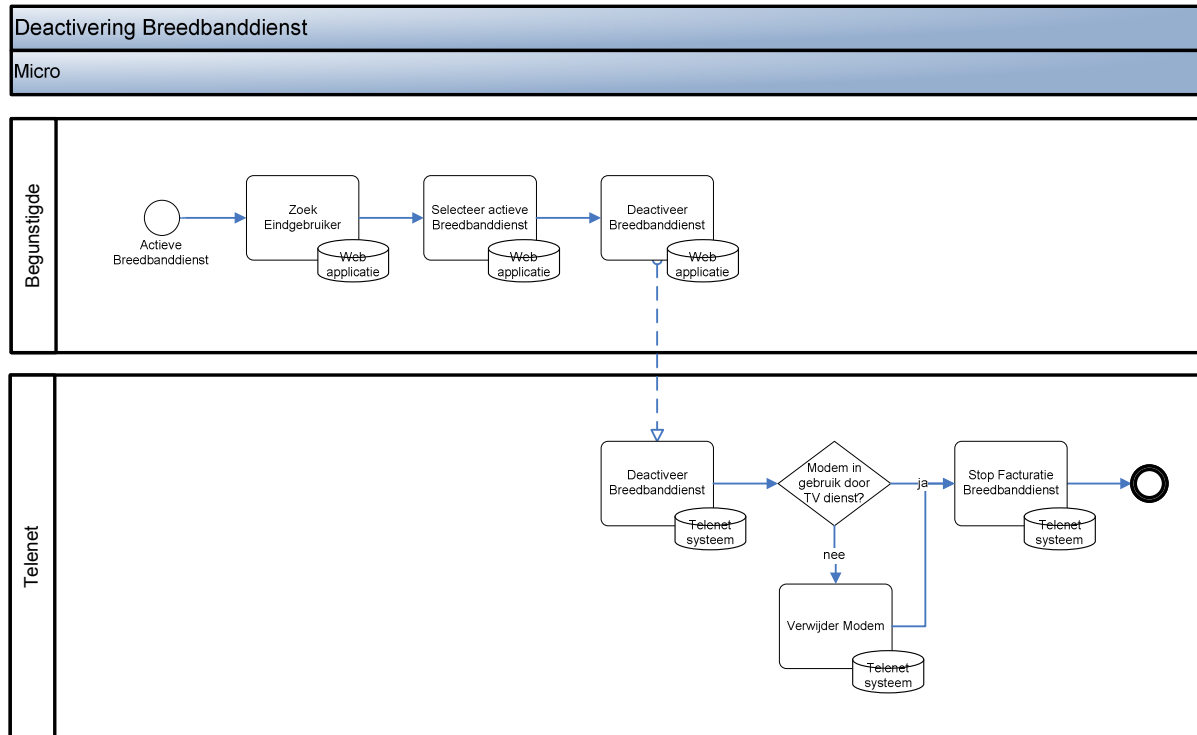
1	INHOUDSTABEL	
2	DOCUMENT INHOUD	3
3	PROCESDIAGRAM.....	3
4	ACTIVERING VAN DE BREEDBANDDIENST.....	5
4.1	Installatie door Telenet voorafgaand aan de Activering van de Breedbanddienst	5
4.2	Activering van de Breedbanddienst.....	5
5	WIJZIGINGEN AAN DE BREEDBANDDIENST.....	5
5.1	Modem wijziging	5
5.2	Wijziging van de Breedbanddienst	6
6	DEACTIVERING VAN DE BREEDBANDDIENST	6
7	VERHUIS	6
8	COMMUNICATIE.....	6

2 DOCUMENT INHOUD

Dit document beschrijft hoe de Begunstigde voor een Eindgebruiker een Activering van de Breedbanddienst en Deactivering van de Breedbanddienst kan uitvoeren alsook hoe wijzigingen van een actieve Breedbanddienst kunnen doorgevoerd worden. Telenet stelt hiervoor een Webapplicatie ter beschikking aan de Begunstigde. Activering van de Breedbanddienst, Deactivering van de Breedbanddienst en wijzigingen aan de Breedbanddienst dienen door de Begunstigde verplicht uitgevoerd te worden via de daarvoor voorziene Webapplicatie. De Begunstigde is verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de gegevens die nodig zijn voor de Activering van de Breedbanddienst, Deactivering van de Breedbanddienst en wijzigingen aan de Breedbanddienst van een Eindgebruiker.

3 PROCESDIAGRAM





4 ACTIVERING VAN DE BREEDBANDDIENST

4.1 INSTALLATIE DOOR TELENET VOORAFGAAND AAN DE ACTIVERING VAN DE BREEDBANDDIENST

In het geval er een Installatie (voor het plaatsen van de juiste NIU) nodig is, kan de installatie van de Modem en de Activering van de Breedbanddienst voor een Eindgebruiker alleen maar gebeuren na het succesvol beëindigen van de Installatie door de Telenet technicus. De Begunstigde kan de status van de Installatie consulteren in de Webapplicatie.

De Begunstigde is een vergoeding verschuldigd voor de Installatie zoals beschreven in de Bijlage TLN-WRO-GA-G-P-PAAB.

4.2 ACTIVERING VAN DE BREEDBANDDIENST

Een Activering bij een Eindgebruiker van de Breedbanddienst kan pas gebeuren indien reeds een TV Dienst met digitale signalen actief is bij deze Eindgebruiker.

De Activering van de Breedbanddienst wordt door de Begunstigde via de Webapplicatie geïnitieerd. De Begunstigde dient hiervoor een Modem te registreren en te activeren voor de desbetreffende Eindgebruiker en het MAC adres van deze Modem door te geven. Het MAC adres zal vervolgens door Telenet worden gevalideerd. De validatie gebeurt door het nagaan of het MAC adres van de Modem aanwezig is op de Telenet-whitelist, die de door de Begunstigde voorafgaandelijk doorgegeven en door Telenet gecertificeerde Modems bevat.

Indien het MAC adres van de Modem niet voorkomt op de Telenet-whitelist zal de Activering van de Breedbanddienst worden stopgezet. De Begunstigde kan vervolgens de Activering verderzetten met het registreren van een Modem waarvan het MAC adres wel voorkomt op de Telenet-whitelist.

De Breedbanddienst wordt geactiveerd met de specificaties zoals die bij de Bestelling van de Breedbanddienst zijn vastgelegd.

De Begunstigde is een vergoeding verschuldigd voor de Activering van de Breedbanddienst zoals beschreven in de Bijlage TLN-WRO-GA-G-P-PAAB.

De Activering van de Breedbanddienst zal het startpunt zijn van de Facturatie van de abonnementsvergoeding voor de gezamenlijke doorverkoop van de TV Dienst en Breedbanddienst.

5 WIJZIGINGEN AAN DE BREEDBANDDIENST

5.1 MODEM WIJZIGING

De Begunstigde kan via de Webapplicatie een actieve Modem vervangen door een andere Modem.

Elke nieuwe Modem die geactiveerd wordt zal aan de hand van de Telenet-whitelist gevalideerd worden.

Het wijzigen van Modem bij de Breedbanddienst van een Eindgebruiker kan door de Begunstigde worden uitgevoerd zonder interventie van Telenet.

5.2 WIJZIGING VAN DE BREEDBANDDIENST

Indien de Begunstigde voor een Eindgebruiker met een actieve Breedbanddienst met specificaties A een wijziging wil van de Dienst, dit wil zeggen: een wijziging naar een Breedband Dienst met specificaties B, dan dient dit door de Begunstigde behandeld te worden als een Deactivering van de Breedbanddienst met specificaties A en een Activering van de Breedbanddienst met specificaties B. De Begunstigde dient de Breedbanddienst met specificaties B te registreren voor de Eindgebruiker conform de procedure zoals beschreven in Bijlage TLN-WRO-GA-P-O-PAAB. De Begunstigde wordt gefactureerd voor de Activering van de nieuwe Breedbanddienst van een Eindgebruiker, conform de tarieven zoals weergegeven in de Bijlage TLN-WRO-GA-G-P-PAAB.

6 DEACTIVERING VAN DE BREEDBANDDIENST

Via de Webapplicatie kan de Begunstigde overgaan tot Deactivering van de Breedbanddienst van een Eindgebruiker. Bij de Deactivering van de Breedbanddienst van de Eindgebruiker wordt ook de Modem die aan deze Breedbanddienst is gekoppeld automatisch verwijderd uit de Telenet systemen, op voorwaarde dat de Modem niet gekoppeld is aan een actieve interactieve TV Dienst van de Eindgebruiker.

7 VERHUIS

Bij verhuis van de Eindgebruiker van adres A naar adres B, met behoud van zijn overeenkomst met de Begunstigde, dient dit door de Begunstigde behandeld te worden als een Deactivering van de Breedbanddienst voor de Eindgebruiker op adres A en een Activering van de Breedbanddienst voor de Eindgebruiker op adres B. De Eindgebruiker dient opnieuw te worden geregistreerd op adres B conform de procedure zoals beschreven in Bijlage TLN-WRO-GA-P-O-PAAB.

8 COMMUNICATIE

Alle communicatie mbt de activerings- en deactiveringsprocedure zal gebeuren via de Webapplicatie.