

BIJLAGE: TLN-WRO-GA-P-O-PAAC

ACTIVERINGS- EN DEACTIVERINGS- PROCEDURE - TV DIENST (INCL. INTERACTIVITEIT DIENST)

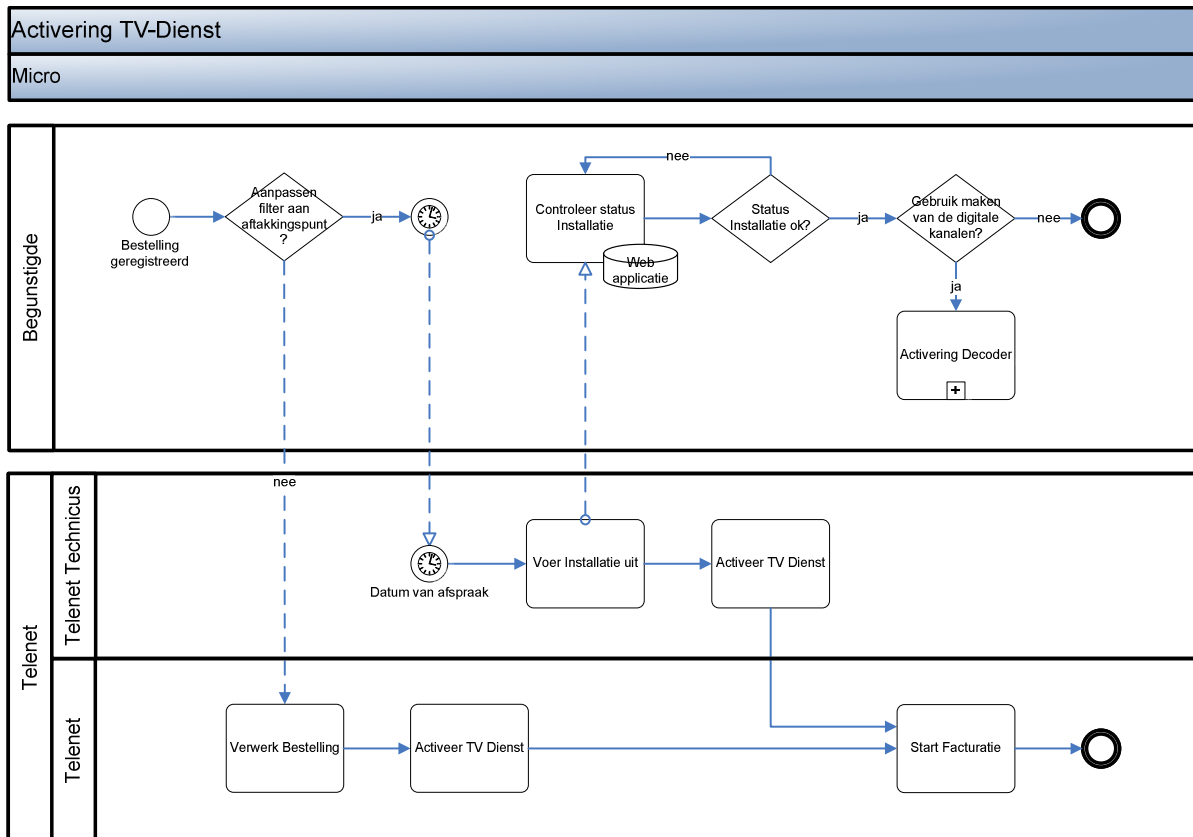
1 INHOUDSTABEL

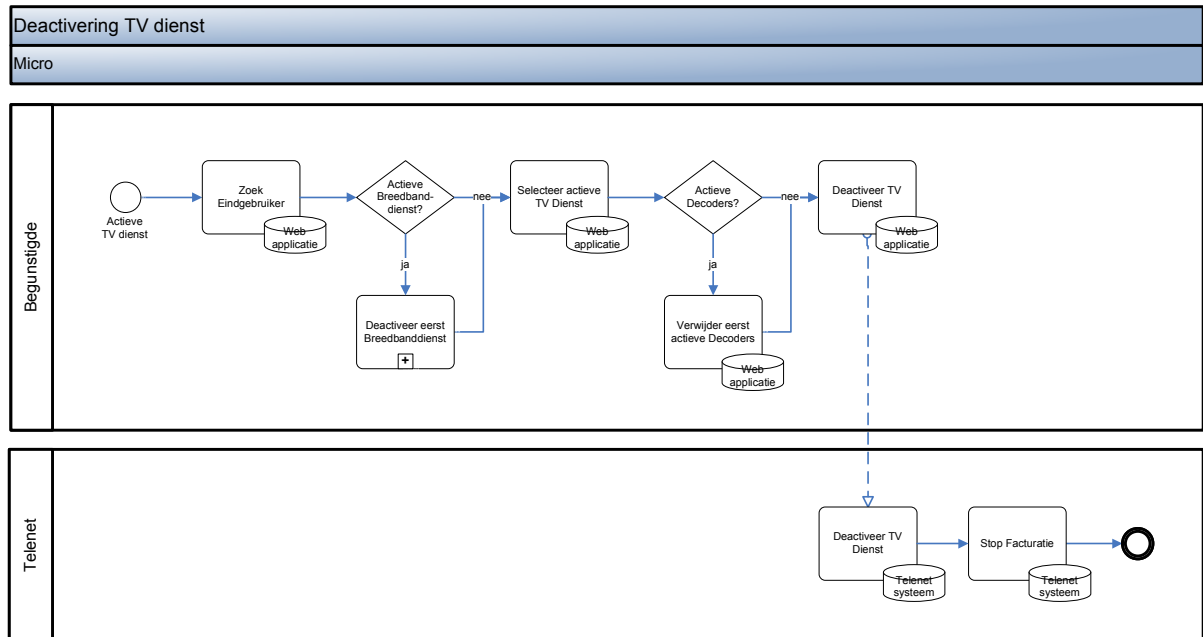
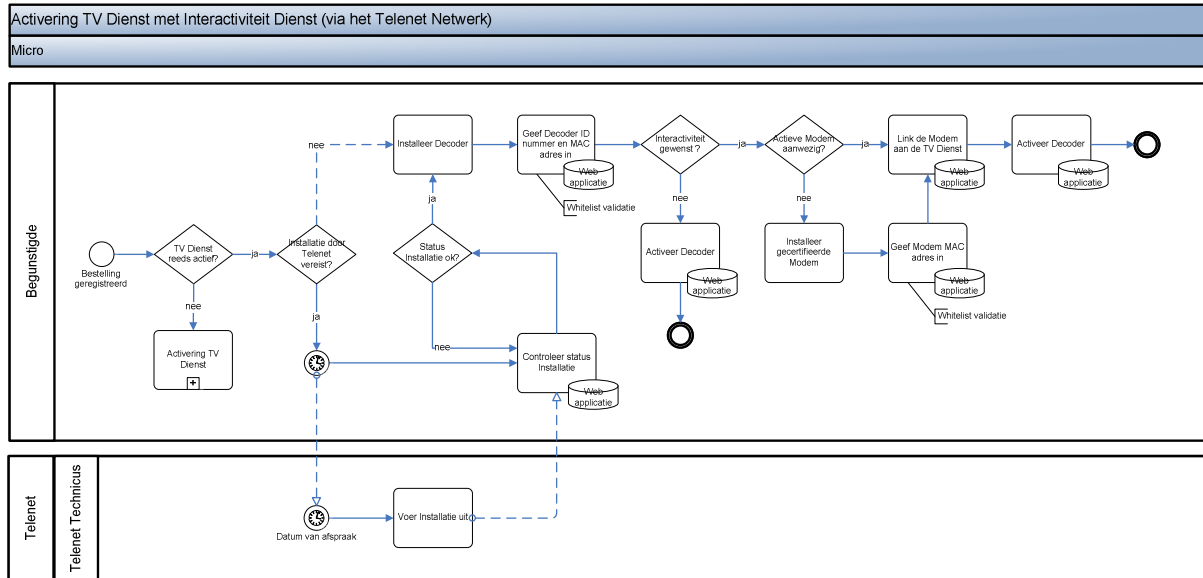
2	DOCUMENT INHOUD	3
3	PROCESDIAGRAM.....	3
4	ACTIVERING VAN DE TV DIENST	5
4.1	Activering van de TV Dienst zonder gebruik van de Interactiviteit Dienst en zonder Installatie	5
4.2	Activering van de TV Dienst zonder gebruik van de Interactiviteit Dienst en met Installatie	5
5	ACTIVERING VAN DE INTERACTIVITEIT DIENST (VIA HET TELENET NETWERK)	6
5.1	Processtappen van de Activering van de Interactiviteit Dienst	6
5.2	Activering van de Interactiviteit Dienst op hetzelfde moment als de Activering van de TV Dienst	6
5.3	Activering van de Interactiviteit Dienst op een later moment dan de Activering van de TV Dienst	7
5.4	Installatie door Telenet voorafgaand aan de Activering van de Interactiviteit Dienst	7
5.5	Verwijderen van de Interactiviteit Dienst voor een Eindgebruiker	7
6	WIJZIGINGEN AAN DE TV DIENST	7
6.1	Decoder wijzigingen	7
6.2	Modem wijziging	7
7	DEACTIVERING VAN DE TV DIENST	8
8	VERHUIS	8
9	COMMUNICATIE.....	8

2 DOCUMENT INHOUD

Dit document beschrijft hoe de Begunstigde voor een Eindgebruiker een Activering van de TV Dienst en Deactivering van de TV Dienst kan uitvoeren alsook hoe wijzigingen van een actieve Dienst kunnen doorgevoerd worden. Telenet stelt hiervoor een Webapplicatie ter beschikking aan de Begunstigde. Activering van de TV Dienst of Deactivering van de TV Dienst en wijzigingen aan de Dienst dienen door de Begunstigde verplicht uitgevoerd te worden via de Webapplicatie. De Begunstigde is verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de gegevens die nodig zijn voor de Activering van de TV Dienst, Deactivering van de TV Dienst en wijzigingen aan de Dienst van een Eindgebruiker.

3 PROCESDIAGRAM





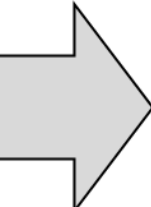
4 ACTIVERING VAN DE TV DIENST

In het geval er een Installatie (voor het aanpassen van de filter aan het aftakkingspunt) nodig is kan de Activering van de TV Dienst voor een Eindgebruiker alleen maar gebeuren na het succesvol beëindigen van de Installatie door de Telenet technicus. De Begunstigde kan de status van de Installatie consulteren in de Webapplicatie.

De Begunstigde is een vergoeding verschuldigd voor de Installatie zoals beschreven in de Bijlage TLN-WRO-GA-G-P-PAAC.

De Activering van de TV Dienst zal het startpunt zijn van de Facturatie van de TV Dienst

	Inter-activiteit Dienst?	Analoge en/of digitale kanalen?	Juiste filter op aftakkingspunt (*)?	Juiste NIU (*)?	Aantal Decoders	
TV Dienst	Neen	A	Ja	-	0	
TV Dienst	Neen	A	Neen	-	0	
TV Dienst	Neen	A+D	Ja	-	1-4	
TV Dienst	Neen	A+D	Neen	-	1-4	
TV Dienst	Ja	A+D	Ja	Ja	1-4	
TV Dienst	Ja	A+D	Ja	Neen	1-4	
TV Dienst	Ja	A+D	Neen	Ja	1-4	
TV Dienst	Ja	A+D	Neen	Neen	1-4	



Activering van de TV Dienst & start Facturatie	
Bij Bestelling	
Bij afmelden Installatie (mbt de filter) door Telenet technicus	
Bij Bestelling	
Bij afmelden Installatie (mbt de filter) door Telenet technicus	
Bij Bestelling	
Bij Bestelling	
Bij afmelden Installatie (mbt de filter) door Telenet technicus	
Bij afmelden Installatie (mbt de filter) door Telenet technicus	

(*) Zoals beschreven in de Bijlage TLN-WRO-TA-G-S-PAAD

4.1 ACTIVERING VAN DE TV DIENST ZONDER GEBRUIK VAN DE INTERACTIVITEIT DIENST EN ZONDER INSTALLATIE

Indien er geen Installatie nodig is voor het aanleveren van de TV Dienst, gebeurt de Activering van de TV Dienst voor een Eindgebruiker, onmiddellijk bij ontvangst van de Bestelling.

Om gebruik te kunnen maken van de digitale signalen van de TV Dienst wordt door de Begunstigde via de Webapplicatie minimum één Decoder geregistreerd en geactiveerd voor de desbetreffende Eindgebruiker en wordt het identificatienummer van deze Decoder doorgegeven. Het identificatienummer zal vervolgens door Telenet worden gevalideerd. De validatie gebeurt door het nagaan of het identificatienummer van de Decoder aanwezig is op de Telenet-whitelist, die de door de Begunstigde voorafgaandelijk doorgegeven en door Telenet gecertificeerde Decoders bevat.

Indien het identificatienummer van de Decoder niet voorkomt op de Telenet-whitelist zal de activering van de Decoder worden stopgezet. De Begunstigde kan vervolgens de activering verder zetten met het registreren van een Decoder waarvan het identificatienummer wel voorkomt op de Telenet-whitelist.

4.2 ACTIVERING VAN DE TV DIENST ZONDER GEBRUIK VAN DE INTERACTIVITEIT DIENST EN MET INSTALLATIE

In het geval er een Installatie nodig is voor het aanleveren van de TV Dienst, gebeurt de Activering van de TV Dienst voor een Eindgebruiker door de Telenet technicus na het beëindigen van de Installatie, die betrekking heeft op het aanpassen van de filter op het aftakkingspunt. De Begunstigde kan de status van de Installatie consulteren via de Webapplicatie.

Om gebruik te kunnen maken van de digitale signalen van de TV Dienst wordt door de Begunstigde via de Webapplicatie minimum één Decoder geregistreerd en geactiveerd voor de desbetreffende Eindgebruiker en wordt het identificatienummer van deze Decoder doorgegeven. Het identificatienummer zal vervolgens door Telenet worden gevalideerd. De validatie gebeurt door het nagaan of het identificatienummer van de Decoder

aanwezig is op de Telenet-whitelist, die de door de Begunstigde voorafgaandelijk doorgegeven en door Telenet gecertificeerde Decoders bevat.

Indien het identificatienummer van de Decoder niet voorkomt op de Telenet-whitelist zal de activering van de Decoder worden stopgezet. De Begunstigde kan vervolgens de activering verder zetten met het registreren van een Decoder waarvan het identificatienummer wel voorkomt op de Telenet-whitelist.

5 ACTIVERING VAN DE INTERACTIVITEIT DIENST (VIA HET TELENET NETWERK)

De Begunstigde kan via de Webapplicatie voor de TV Dienst van een Eindgebruiker de Interactiviteit Dienst toevoegen en activeren.

Het toevoegen van de Interactiviteit Dienst kan gebeuren tijdens of na de Bestelling van de TV Dienst. De Activering van de Interactiviteit Dienst kan pas gebeuren na de Activering van de TV Dienst van een Eindgebruiker.

Het toevoegen van de Interactiviteit Dienst bij de TV Dienst van een Eindgebruiker geldt voor alle Decoders die geregistreerd zijn bij de desbetreffende TV Dienst van een Eindgebruiker.

5.1 PROCESSTAPPEN VAN DE ACTIVERING VAN DE INTERACTIVITEIT DIENST

1. Om gebruik te kunnen maken van de Interactiviteit Dienst wordt door de Begunstigde via de Webapplicatie minimum één Decoder geregistreerd en geactiveerd voor de desbetreffende Eindgebruiker en wordt ook het MAC adres van deze Decoder doorgegeven. Het MAC adres zal vervolgens door Telenet worden gevalideerd. De validatie gebeurt door het nagaan of het MAC adres van de Decoder aanwezig is op de Telenet-whitelist, die de door de Begunstigde voorafgaandelijk doorgegeven en door Telenet gecertificeerde Decoders bevat.

Indien het MAC adres van de Decoder niet voorkomt op de Telenet-whitelist zal de activering van de Decoder worden stopgezet. De Begunstigde kan vervolgens de activering van een Decoder verder zetten met het registreren van een Decoder waarvan het MAC adres wel voorkomt op de Telenet-whitelist.

2. Voor de toevoeging en Activering van de Interactiviteit Dienst dient de Begunstigde via de Webapplicatie voor de desbetreffende TV Dienst van een Eindgebruiker een Modem te registreren en het MAC adres van deze Modem door te geven. Het MAC adres zal vervolgens door Telenet worden gevalideerd. De validatie gebeurt door het nagaan of het MAC adres van de Modem aanwezig is op de Telenet-whitelist, die de door de Begunstigde voorafgaandelijk doorgegeven en door Telenet gecertificeerde Modems bevat.

Indien het MAC adres van de Modem niet voorkomt op de Telenet-whitelist zal de Activering van de Interactiviteit Dienst worden stopgezet. De Begunstigde kan vervolgens de Activering van de Interactiviteit Dienst van een Eindgebruiker verder zetten met het registreren van een Modem waarvan het MAC adres wel voorkomt op de Telenet-whitelist.

5.2 ACTIVERING VAN DE INTERACTIVITEIT DIENST OP HETZELFDE MOMENT ALS DE ACTIVERING VAN DE TV DIENST

Indien de Interactiviteit Dienst op hetzelfde moment besteld wordt als de TV Dienst zal de Begunstigde nakijken of de juiste filter aan het aftakkingspunt en de juiste NIU aanwezig zijn bij de klant. Indien dit niet het geval is, zal de Begunstigde een installatieafpraak aanvragen bij Telenet.

Voor de Activering van de Interactiviteit Dienst zal er geen bijkomende vergoeding verschuldigd zijn.

5.3 ACTIVERING VAN DE INTERACTIVITEIT DIENST OP EEN LATER MOMENT DAN DE ACTIVERING VAN DE TV DIENST

Indien de Interactiviteit Dienst op een later moment besteld wordt als de TV Dienst zal de Begunstigde nakijken of de juiste NIU aanwezig is bij de klant. Indien niet de juiste NIU aanwezig is, zal de Begunstigde een installatieafpraak aanvragen bij Telenet voor het plaatsen van de juiste NIU.

Voor de Activering van de Interactiviteit Dienst is een bijkomende vergoeding verschuldigd zoals beschreven in de Bijlage TLN-WRO-GA-G-P-AAAA.

5.4 INSTALLATIE DOOR TELENET VOORAFGAAND AAN DE ACTIVERING VAN DE INTERACTIVITEIT DIENST

In het geval er een Installatie nodig is kan de Activering van de Interactiviteit Dienst voor een Eindgebruiker alleen maar gebeuren na het succesvol beëindigen van de Installatie door de Telenet technicus. De Begunstigde kan de status van de Installatie consulteren via de Webapplicatie.

5.5 VERWIJDEREN VAN DE INTERACTIVITEIT DIENST VOOR EEN EINDGEBRUIKER

De Begunstigde kan via de Webapplicatie de Interactiviteit Dienst van een Eindgebruiker verwijderen.

Het verwijderen van de Interactiviteit Dienst van de Eindgebruiker geldt voor alle Decoders die geregistreerd zijn bij de desbetreffende TV Dienst van een Eindgebruiker.

6 WIJZIGINGEN AAN DE TV DIENST

6.1 DECODER WIJZIGINGEN

Om gebruik te kunnen maken van de digitale signalen van de TV Dienst is het noodzakelijk dat de Begunstigde minstens één Decoder registreert en activeert bij de Dienst van de Eindgebruiker. De Begunstigde kan op hetzelfde ogenblik of op een later tijdstip via de Webapplicatie extra Decoders toevoegen en activeren, of Decoders verwijderen, op voorwaarde dat het maximaal aantal van vier Decoders per TV Dienst bij een Eindgebruiker niet overschreden wordt.

Voor de registratie en activering van extra toegevoegde Decoders bij de TV Dienst van een Eindgebruiker is dezelfde procedure van toepassing als voor de eerste Decoder, zoals hierboven beschreven in punt 4.1. Elke toegevoegde Decoder zal aan de hand van de Telenet-whitelist gevalideerd worden.

Wanneer een extra Decoder op een later tijdstip wordt geregistreerd en geactiveerd zal een activeringsvergoeding verschuldigd zijn zoals beschreven in de Bijlage TLN-WRO-GA-G-P-AAAA.

Het verwijderen van Decoders bij de TV Dienst van een Eindgebruiker kan door de Begunstigde worden uitgevoerd zonder interventie van Telenet.

6.2 MODEM WIJZIGING

De Begunstigde kan via de Webapplicatie een actieve Modem vervangen door een andere Modem.

Elke nieuwe Modem die geactiveerd wordt, zal aan de hand van de Telenet-whitelist gevalideerd worden.

Het wijzigen van Modem bij de TV Dienst van een Eindgebruiker kan door de Begunstigde worden uitgevoerd zonder interventie van Telenet.

Het wijzigen van een modem geldt voor alle diensten.

7 DEACTIVERING VAN DE TV DIENST

De Begunstigde kan via de Webapplicatie steeds overgaan tot de Deactivering van de TV Dienst. Bij de Deactivering van de TV Dienst dient de Begunstigde eerst alle geactiveerde Decoders van de Eindgebruiker te deactiveren.

De Begunstigde kan de TV Dienst niet deactiveren alvorens de mogelijk aanwezige Breedbanddienst te verwijderen. Deze procedure wordt beschreven in Bijlage TLN-WRO-GA-P-O-PAAD.

8 VERHUIS

Bij verhuis van de Eindgebruiker van adres A naar adres B, met behoud van zijn overeenkomst met de Begunstigde, dient dit door de Begunstigde behandeld te worden als een Deactivering van de TV Dienst voor de Eindgebruiker op adres A en een Activering van de TV Dienst voor de Eindgebruiker op adres B. De Eindgebruiker dient opnieuw te worden geregistreerd op adres B conform de procedure zoals beschreven in Bijlage TLN-WRO-GA-P-O-PAAB.

9 COMMUNICATIE

Alle communicatie mbt de activerings- en deactiveringsprocedure zal gebeuren via de Webapplicatie.