

BIJLAGE: TLN-WRO-GA-G-O-PAAE

VOORSPELLINGSSYSTEEM

1	INHOUDSTABEL	
2	Document inhoud	3
3	ALGEMEEN	3
4	INDIENEN VAN VOORSPELLINGEN DOOR DE BEGUNSTIGDE	4
5	VOORSPELLING.....	4
5.1	Regionale opsplitsing.....	4
5.2	Product	5
5.3	VoD opslag.....	5
6	VOORSPELLINGSSYSTEEM UPDATE	6
7	AFWIJKINGEN TUSSEN DE VOORSPELLINGEN EN DE REELE AANTALLEN.....	7
7.1	Voorspellings underrun	7
7.2	Voorspellings overrun.....	7
8	UITZONDERLIJKE SITUATIES	7
9	COMMUNICATIE.....	7

2 DOCUMENT INHOUD

Het onderhavige document beschrijft het Voorspellingssysteem.

3 ALGEMEEN

Dit document maakt integraal deel uit van de Referentieaanbod Televisiediensten, de Bijlage Interactieve Diensten en het Referentieaanbod Breedbanddiensten.

De inhoud van dit document kan op elk moment gewijzigd worden door Telenet, na beslissing van een Regulator of door een uitspraak van een relevante gerechtelijke autoriteit. Een wijziging aan dit document zal, afhankelijk van de omstandigheden, aan de Begunstigde op gepaste wijze kenbaar gemaakt worden en gepubliceerd op de Telenet website.

Telenet heeft beroep ingediend tegen de CRC Beslissingen van de Regulators van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep in België bij het Hof van Beroep te Brussel en behoudt zich tengevolge hiervan alle rechten voor in verband met dit document.

De inhoud van dit document is voorwaardelijk aan het slagen van de testen die door Telenet uitgevoerd worden ten aanzien van de technische en operationele aspecten die in de relevante Referentieaanbiedingen worden voorgesteld.

Het moment waarop een en ander beschikbaar gesteld kan worden hangt af van het uiteindelijk goedgekeurde Referentieaanbod Televisiediensten en het Referentieaanbod Breedbanddiensten van Telenet en de doorlooptijd die nodig is voor Telenet om een en ander operationeel te kunnen maken.

Belgacom is conform de CRC Beslissingen automatisch uitgesloten om andere elementen te gebruiken of door te verkopen dan welke verbonden zijn aan (en) het doorverkopen van de in de TV Dienst vervatte analoge omroepsignalen.

Het aanleveren door de Begunstigde van betrouwbare Voorspellingen is een bindende voorwaarde voor het respecteren van de overeengekomen SL en zijn nodig om Telenet toe te laten voldoende capaciteit in te plannen ten einde te kunnen voldoen aan de vraag van de Begunstigde. Hierbij verwijzen we naar Bijlage TLN-WRO-GA-G-M-PAAC.

Telenet zal de nodige, redelijke inspanningen doen om de vereiste middelen voor de betrokken periode te voorzien om te voldoen aan de Voorspellingen van de Begunstigde.

Indien Telenet niet de nodige capaciteit kan voorzien om de Voorspellingen te verwerken, zal Telenet de Begunstigde binnen 15 Werkdagen na ontvangst van de Voorspellingen hierover informeren en zullen beide Partijen op constructieve manier samenwerken om de meest aanvaardbare oplossing te vinden.

Indien de Begunstigde een Voorspelling aanlevert die aanzienlijke, niet geplande investeringen zou veroorzaken bij Telenet, dan zal deze behandeld worden als een redelijk verzoek.

Indien de Begunstigde de Voorspellingen niet, of niet tijdig of niet volledig indient, of geen gebruik maakt van de door Telenet beschikbaar gestelde Voorspellingssysteem templates, of de afwijking ten opzichte van de vorige maand is groter dan het toegestane percentage, kunnen de overeengekomen SL niet gegarandeerd worden. Hierbij verwijzen we naar Bijlage TLN-WRO-GA-G-M-PAAC.

4 INDIENEN VAN VOORSPELLINGEN DOOR DE BEGUNSTIGDE

De Begunstigde dient maandelijks een Voorspelling voor de Breedbanddienst en een Voorspelling voor de TV Dienst met en zonder interactiviteit, en een VoD Opslag ruimte Voorspelling hierna verder genoemd Voorspelling te leveren voor de daaropvolgende 6 maanden, en dit ten laatste op de eerste Werkdag van de maand voorafgaand het begin van de voorspellingsperiode van 6 maanden.

Telenet heeft evenwel het recht om bij een Begunstigde met significante volumes, of volumes met significante impact op de Telenet capaciteitsplanning, de voorspellingsperiode te verhogen tot 12 maanden.

De Begunstigde zal bij het indienen van de Voorspellingen gebruik maken van de door Telenet beschikbaar gestelde Voorspellingssysteem templates. De Voorspelling zal enkel als geldig worden beschouwd indien de door Telenet beschikbaar gestelde Voorspellingssysteem templates correct en volledig zijn ingevuld. Indien de ingevulde data niet correct of niet volledig zijn, zal Telenet de geleverde Voorspelling binnen 15 Werkdagen na ontvangst verwerpen. De redenen voor het verwerpen zullen desgevallend door Telenet gespecificeerd worden.

Voor de eerste zes Voorspellingssysteem updates zullen de Begunstigde en Telenet op constructieve wijze onderhandelen over de ingediende Voorspellingen en de haalbaarheid ervan. De eerste zes maanden worden beschouwd als een leerperiode, waarin voor beide Partijen een versoepeld systeem op basis van 'best effort' geldt.

5 VOORSPELLING

De Voorspelling bevat per regio en per product het aantal Bestellingen met Installatie en het aantal Bestellingen zonder Installatie.

De Voorspelling bevat ook data met betrekking tot de te reserveren VoD Opslag ruimte.

Alle Voorspellingen dienen te worden aangeleverd op **maand** basis met een planningshorizon van minimaal **6 maanden**

Ten laatste op de eerste Werkdag van maand M-1 wordt een Voorspelling ingediend voor de maanden M tot M+5

5.1 REGIONALE OPSPLITSING

De regionale opsplitsing is als volgt :

- Antwerpen
- Limburg
- Oost-Vlaanderen
- West-Vlaanderen
- Vlaams-Brabant
- Brussel

Telenet veronderstelt binnen deze regionale opsplitsing een gelijkmatige geografische spreiding van de Eindgebruikers. Indien de Begunstigde een specifieke regionale focus voorziet, al dan niet actie of campagne gebaseerd, dan dient een verdere detaillering van de Voorspelling voor de desbetreffende regio geleverd te worden. Telenet kan bijkomende, relevante details vragen om zo goed mogelijk aan de vraag van de Begunstigde te voldoen.

5.2 PRODUCT

Producten zijn :

- TV Dienst zonder interactiviteit
- TV Dienst met interactiviteit
- Breedbanddienst per (sub-)Profiel

Bij lage volumes kunnen, in samenspraak met Telenet, de Breedbanddiensten voorspeld worden op basis van een overeengekomen groepering van meerdere sub-profielen (high tier vs low tier).

5.3 VOD OPSLAG

De Voorspelling met betrekking tot de vereiste VOD Opslag ruimte in het centrale VoD Archief is niet regionaal.

De Begunstigde zal een Voorspelling aanleveren volgens onderstaande template, waarin de voorspelde VOD Opslag ruimte (in Gb) per aantal VoD assets gespecificeerd wordt. VOD asset types (SD of HD) worden apart gespecificeerd omwille van de verschillende VOD Opslag ruimte vereisten.

VoD Opslag ruimte Voorspelling Maand M-1	Aantal VoD Assets		VOD Opslag ruimte vereisten (Gb)		Totaal aantal VoD assets	Totale VOD Opslag ruimte vereisten (Gb)
	SD	HD	SD	HD		
Maand M						
Maand M+1						
Maand M+2						
Maand M+3						
Maand M+4						
Maand M+5						

De effectieve reservatie van VoD Opslag capaciteit gebeurt op basis van een bestelling volgens de tarieven beschreven in bijlagen TLN-WRO-GA-G-P-PAAB en TLN-WRO-GA-G-P-PAAB. De VoD Opslag Voorspelling geldt niet als bestelling .

6 VOORSPELLINGSSYSTEEM UPDATE

De Voorspellingen dienen elke maand in het kader van de maandelijkse Voorspellingssysteem updates aangepast te worden rekening houdend met volgende bepalingen:

- De Voorspelling voor een specifieke maand mag maximaal 20% afwijken van de tijdens de vorige Voorspellingssysteem update doorgegeven Voorspelling voor diezelfde maand.

Onderstaande figuur toont de maximaal toegestane afwijking binnen 2 opeenvolgende Voorspellingssysteem updates.

Voorspelling ingediend op eerste Werkdag van November						
M-1	M	M+1	M+2	M+3	M+4	M+5
Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
	Max +/-20 % wijziging tov Voorspelling voor M+1 in vorige Voorspellings- systeem update	Max +/-20 % wijziging tov Voorspelling voor M+2 in vorige Voorspellings- systeem update	Max +/-20% wijziging tov Voorspelling voor M+3 in vorige Voorspellings- systeem update	Max +/-20% wijziging tov Voorspelling voor M+4 in vorige Voorspellings- systeem update	Max +/-20% wijziging tov Voorspelling voor M+5 in vorige Voorspellings- systeem update	referentiewaarde voor volgende Voorspellings- systeem update

Voorspelling ingediend op eerste Werkdag van December						
M-1	M	M+1	M+2	M+3	M+4	M+5
Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
	Max +/-20 % wijziging tov Voorspelling voor M+1 in vorige Voorspellings- systeem update	Max +/-20 % wijziging tov Voorspelling voor M+2 in vorige Voorspellings- systeem update	Max +/-20% wijziging tov Voorspelling voor M+3 in vorige Voorspellings- systeem update	Max +/-20% wijziging tov Voorspelling voor M+4 in vorige Voorspellings- systeem update	Max +/-20% wijziging tov Voorspelling voor M+5 in vorige Voorspellings- systeem update	referentiewaarde voor volgende Voorspellings- systeem update

Voorspelling ingediend op eerste Werkdag van Januari						
M-1	M	M+1	M+2	M+3	M+4	M+5
Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
	Max +/-20 % wijziging tov Voorspelling voor M+1 in vorige Voorspellings- systeem update	Max +/-20 % wijziging tov Voorspelling voor M+2 in vorige Voorspellings- systeem update	Max +/-20% wijziging tov Voorspelling voor M+3 in vorige Voorspellings- systeem update	Max +/-20% wijziging tov Voorspelling voor M+4 in vorige Voorspellings- systeem update	Max +/-20% wijziging tov Voorspelling voor M+5 in vorige Voorspellings- systeem update	referentiewaarde voor volgende Voorspellings- systeem update

7 AFWIJKINGEN TUSSEN DE VOORSPELLINGEN EN DE REELE AANTALLEN

7.1 VOORSPELLINGS UNDERRUN

Een Voorspellings underrun doet zich voor wanneer de reële aantallen Bestellingen met Telenet Installatie lager liggen dan de Voorspellingen voor de Bestellingen met Telenet Installatie voor de betreffende maand.

- Bestellingen

Indien de Bestellingen met Telenet installatie meer dan 20% onder de Voorspellingen liggen, zal Telenet voor de desbetreffende maand de niet gebruikte gereserveerde Installatie capaciteit aanrekenen aan de tarieven zoals opgenomen in Bijlagen TLN-WRO-GA-G-P-PAAA en TLN-WRO-GA-G-P-PAAB.

Daarnaast zal bij een Voorspellings underrun het verschil tussen de Voorspellingen en de reële aantallen gebruikt worden als basis om het volume waarop de overeengekomen SL van toepassing zijn in de komende maanden te verlagen.

7.2 VOORSPELLINGS OVERRUN

Een Voorspellings overrun doet zich voor wanneer de reële aantallen Bestellingen hoger liggen dan Voorspellingen voor de betreffende regio en product voor de betreffende maand.

- Bestellingen

Bij een Voorspellingsoverrun kunnen de overeengekomen SL voor het Afhandelen van Bestellingen niet gegarandeerd worden. Desgevallend zullen de Bestellingen worden uitgevoerd, zo snel mogelijk, volgens de resterende beschikbare capaciteit en op basis van 'best effort'. Hierbij verwijzen we naar Bijlage TLN-WRO-GA-G-M-PAAC

- Breedband

Bij een Voorspellingsoverrun zal Telenet de benodigde Breedbandcapaciteit aanleveren volgens de resterende beschikbare capaciteit en op basis van 'best effort'.

8 UITZONDERLIJKE SITUATIES

De Begunstigde dient in bepaalde gevallen bijkomende informatie te leveren om Telenet toe te laten zo goed mogelijk de nodige capaciteit te voorzien voor alle Eindgebruikers, zoals bijvoorbeeld :

- een specifieke regionale focus
- ...

9 COMMUNICATIE

Alle communicatie met betrekking tot het Voorspellingssysteem zal gebeuren via de daarvoor voorziene templates. De account manager van Telenet is hierbij het enige aanspreekpunt.