

Toelichting voor het brede publiek bij de ontwerpen van VRM-beslissing over het wholesale referentieaanbod van Telenet en Tecteo

Situering

De VRM publiceert op zijn website ontwerpen van beslissing met betrekking tot het wholesale referentieaanbod van Telenet en Tecteo.

Deze publicatie is bedoeld om geïnteresseerden uit de sector de kans te bieden commentaar te leveren bij de betrokken ontwerpen van beslissing.

De verplichting om hierover een openbare raadpleging te organiseren is decretaal vastgelegd. De resultaten van de raadpleging moeten in de uiteindelijke beslissing in overweging genomen worden.

De referentieaanbiedingen beschrijven de modaliteiten voor de concrete invulling bij het openstellen van de kabel. Het opmaken van dergelijk referentieaanbod kadert in de noodzakelijke transparantie die opgelegd werd door de beslissing over de marktanalyse voor televisieomroep van de Conferentie van Regulators voor de elektronische Communicatiesector (CRC) die werd genomen op 1 juli 2011.

Het ontwerp van beslissing is gericht op de elektronische communicatiesector. Bijgevolg is de tekst vrij technisch geformuleerd.

Om ook het bredere publiek inzicht te bieden in de structuur en inhoud van het ontwerp werd deze meer toegankelijke toelichting opgesteld. Voor de inhoud van de ontwerpen van beslissing wordt verwezen naar de tekst van deze ontwerpen zelf. Deze toelichting voegt daar niets aan toe en heeft geen enkele juridische waarde.

In onderstaande tekst wordt in eerste instantie het ontwerp van beslissing omtrent het Telenetvoorstel in een notendop toegelicht. Vervolgens worden de verschillende stappen van implementatie nader toegelicht.

A) Samenvatting van het ontwerp van beslissing

- 1 Inleiding**
- 2 Procedure**
- 3 Reglementair kader**

De gevolgde procedure om te komen tot deze ontwerpen van beslissing wordt toegelicht.

In het sjabloon is al ruimte voorzien om later informatie toe te voegen. Dat kan onder meer voor toevoegingen over het verloop van de openbare raadpleging, over de samenwerking met federale staat en met de andere gemeenschappen (in het kader van het samenwerkingsakkoord) en over de Europese raadpleging.

Onder de benaming “Reglementair kader” wordt de juridische achtergrond van deze ontwerpen toegelicht: onder andere het Mediadecreet en de CRC-beslissing van 1 juli 2011.

Deze drie punten zijn gelijklopend voor de Telenet- en Tecteo-ontwerpen. Vanaf het volgende punt zijn er technische verschillen tussen de voorstellen van beide operatoren.

4 Analyse van het referentieaanbod voor de wholesale doorverkoop van de betrokken televisiediensten

Vanaf dit onderdeel volgt de eigenlijke analyse van het Telenetvoorstel.

4.1 Onoverzichtelijke structuur van het referentieaanbod

Er wordt door de VRM-diensten commentaar gegeven op het onoverzichtelijke karakter van de bijlagen, waarvan er bovendien nog een aantal ontbreekt. Deze onoverzichtelijkheid staat haaks op de noodzakelijke transparantie van het referentieaanbod. Daarom wordt Telenet in het ontwerp van beslissing verplicht om zijn document beter te structureren en de ontbrekende elementen zo snel als mogelijk te verschaffen.

4.2 Opsplitsing tussen analoge en digitale televisiediensten

Door Telenet was in zijn referentieaanbod geen duidelijk onderscheid gemaakt tussen analoge TV en digitale TV. Daardoor ontstond er onduidelijkheid over het toepassingsgebied van sommige bepalingen.

Dat werd met Telenet besproken tijdens de voorbereiding van dit ontwerp van beslissing. Telenet paste daarop de betreffende passages aan en gaf passende verduidelijking. Bijgevolg kunnen de begunstigde operatoren analoge diensten afnemen, zonder extra kosten te hoeven maken voor het ontvangen van de digitale equivalenten van deze analoge kanalen.

4.3 Voorwaardelijke Toegangssysteem (CAS systeem)

Voor de implementatie van het voorwaardelijk toegangssysteem of CAS kozen alle SMP-operatoren (Telenet, Tecteo, Numerable) een andere uitwerking.

Het Telenet referentieaanbod voorziet in één gedeeld CAS-systeem van een derde partij waarmee alle begunstigden moeten werken. De begunstigden staan in voor de commerciële en werkrelatie met de CAS vendor. Dit CAS-systeem moet volledig extern worden gehost. Er zullen bijgevolg geen componenten in Telenet-locaties aanwezig zijn. Alle communicatie tussen het CAS systeem en de Telenet VHE¹ moet dan via beveiligde netwerkverbindingen verlopen.

Om een begunstigde toe te laten over te gaan tot implementatie, moet Telenet een aantal elementen in het referentieaanbod verder specificeren en verduidelijken.

4.4 Certificatie van materiaal & technici

Onder deze subtitel staat een aantal opmerkingen omtrent de certificatie van materiaal en technici. In de voorbereiding van het ontwerp van beslissing is met Telenet en Tecteo besproken welke elementen als redelijk worden beschouwd voor de certificatie van materiaal en technici. De door VRM de voorgestelde bijkomende maatregelen betreffende de certificering van het materiaal en de technici moeten door Telenet worden opgenomen. Dat moet vermijden dat een effectieve toetreding van een begunstigde tot de markt aanzienlijk wordt uitgesteld.

4.5 De overdraagbaarheid van de overeenkomsten

Momenteel verbiedt het Telenet-referentieaanbod elke vorm van overdraagbaarheid. De VRM verplicht daarom Telenet tot het aanpassen van dit onderdeel. Daardoor wordt de overdracht van de overeenkomsten mogelijk gemaakt in het kader van commerciële transacties waarbij de vennootschappen van de begunstigen worden overgenomen of fuseren met een derde vennootschap. Het naleven van de regels inzake auteursrechten, vergunningen en licenties blijft evenwel een voorwaarde.

4.6 Voorspellingssysteem

De VRM formuleert een aantal opmerkingen bij de bijlage over het voorspellingssysteem.

Onder meer voor de beginfase, tijdens de eerste zes maanden na de ontplooiing van de eerste wholesale bestellingen, acht de VRM het redelijk om een versoepeld systeem te gebruiken.

Bovendien wil de VRM een uitspraak van de sector over het aangeboden voorspellingssysteem.

¹ Video Head End: netwerklocatie waar de beeldsignalen van de verschillende zenders verzameld worden en daarna voorzien van de juiste gebruikersrechten op het netwerk geplaatst worden.

4.7 Het ontbreken van een massamigratie procedure

Telenet heeft geen massamigratieprocedure beschreven in zijn referentieaanbod. Nochtans stelt de CRC-beslissing van 1 juli 2011 duidelijk dat de SMP operatoren een efficiënte migratie moeten voorzien tussen de SMP operatoren en de begunstigden. Het referentieaanbod moet de voorwaarden inzake tarieven en technische aspecten van de migratie bevatten. Voor de VRM moet Telenet een massamigratie procedure ontwikkelen

4.8 Netwerk Interconnectie - punten

Het Telenet-referentieaanbod is op dit punt niet voldoende duidelijk. Volgens het ontwerp van beslissing moeten de relevante bijlagen worden aangepast. Dat is noodzakelijk voor de samenhang van de bepalingen omtrent de interconnectie- en transitpunten doorheen alle onderdelen van het referentieaanbod met de definities ervan in de verschillende hoofddocumenten. De begunstigde moet in alle duidelijkheid minstens één logische verbinding nodig hebben om zich te interconnecteren met Telenet.

4.9 Detailopmerkingen over het referentieaanbod

Onder dit punt worden specifieke opmerkingen gebundeld en in tabelvorm (p39-44) besproken.

4.10 Opmerkingen uit de verschillende bijlagen

Onder dit punt worden de bijlagen besproken waarbij problemen zijn opgedoken.

5 Referentieaanbod voor de wholesale doorverkoop van de breedbanddiensten van Telenet

Telenet stelde voor dit referentieaanbod een apart document op. De VRM-bemerkingen bij bepaalde hoofdstukken in het referentieaanbod omtrent de doorverkoop van de TV diensten gelden bijgevolg ook voor de identieke passages in dit referentieaanbod.

Inzake breedbandprofielen krijgt de begunstigde de mogelijkheid om een beperkt aantal breedbandprofielen te definiëren uitgaande van de bestaande profielen.

De VRM denkt ook aan de mogelijkheid om een 'pool' aan profielen te creëren met daarin een minimum aantal profielen waaruit elke begunstigde kan kiezen. De VRM vraagt input van de sector over het voorstel om een 'pool' te creëren. Hij nodigt de geïnteresseerden uit om zelf voorstellen te doen. Het is daarbij belangrijk te specificeren hoeveel en welk type profielen de begunstigen denken nodig te hebben en waarom een dergelijke hoeveelheid noodzakelijk is.

6 Analyse van de 'general terms & conditions'

De VRM voerde een gedetailleerde analyse uit van de 'General Terms & Conditions'. De specifieke opmerkingen worden gebundeld en in tabelvorm besproken.

7 Analyse van de SLA

De CRC-beslissing van 1 juli 2011 verplicht Telenet om een aantal technische en tarifaire voorwaarden te vervullen in verband met de toegang tot zijn diensten. Eén van deze opgelegde voorwaarden is het voorzien van een SLA, een Service Level Agreement, voor installatie en reparatie, met vermelding van een compensatieregeling indien de SLA niet gehaald wordt. Deze SLA's maken het mogelijk om de geleverde diensten periodiek te evalueren en eventueel bij te stellen indien nodig.

In dit onderdeel wordt verder ingegaan op de specifieke problemen in dit kader vastgesteld door de VRM en hoe ze opgelost kunnen worden.

8 De implementatieperiode

Het referentieaanbod moet binnen de 30 dagen na publicatie van de beslissing aan de opmerkingen worden aangepast.

In principe moet het referentieaanbod uiterlijk zes maanden na de inwerkingtreding van de beslissing operationeel zijn.

De mogelijkheid wordt echter voorzien om enerzijds pas zes maanden nadat een precontractueel akkoord afgesloten werd operationeel te zijn. Daardoor moet er pas zwaar geïnvesteerd worden zodra een partij ook effectief interesse heeft getoond middels een financieel engagement of anderzijds zes maanden na het sluiten van een toegangcontact.

Bovendien wil de VRM de openbare raadpleging gebruiken om de sector toe te laten zich uit te spreken over de eventuele noodzaak van een gefaseerde aanpak voor de Video on Demand-functionaliteit.

B) Procedure en tijdslijn

De volgende tabel bevat de verschillende stappen bij de implementatiebeslissing. De nu in voorbereiding zijnde stap is dik omrand. De toekomstige stappen zijn blauw gearceerd.

Datum	Etappe	Toelichting
1 juli 2011	CRC-beslissing: analyse van de markt voor televisieomroep	<p>De CRC beslist dat dominantie kabelmaatschappijen hun kabelnetwerk moeten open stellen.</p> <p>Als bijkomende transparantiemaatregel wordt de verplichting opgelegd om een referentieaanbod te publiceren.</p> <p>Een referentieaanbod is een standaard voorstel op basis waarvan de potentiële nieuwe operator kan beslissen over een haalbare business case.</p> <p>De inhoud en vorm van het referentieaanbod worden door de regulerende instantie bepaald op basis van een voorstel van de kabeloperatoren. Het ontwerp van referentieaanbod moet tegen 1 februari 2012 ingeleverd worden.</p> <p>De CRC-beslissing voorziet in werkgroepen om tot een uniforme werkwijze te komen.</p>
1 februari 2012	Voorstellen referentieaanbod ingediend door Telenet, Tecteo en Numéricable	<p>De kabeloperatoren dienen voorstellen in. Die blijken onwerkbaar door hun onvolledigheid.</p> <p>In principe hebben de regulerende instanties dan het recht om zelf een voorstel op te stellen.</p> <p>Er is echter begrip voor de situatie van de kabeloperatoren, onder andere omdat het om een eerste en totaal nieuwe regulering gaat.</p> <p>De werkgroep treedt in overleg met de operatoren en presenteert hen in juli een</p>

		<p>sjabloon met de aan te vullen informatie.</p> <p>In september levert Telenet deze nieuwe versie van het referentie-aanbod; Tecteo en Numéricable volgen iets later.</p>
December 2012	Openbare raadpleging Publicatie ontwerp van beslissing over referentie-aanbod op website VRM	<p>Een ontwerp van beslissing wordt opgemaakt. Het volgt in grote mate het uiteindelijk Telenet- en Tecteo voorstel. Vooraleer de VRM een beslissing kan nemen over het referentie-aanbod, moet een hele procedure gevolgd worden. Als eerste stap wordt de sector geraadpleegd over het ontwerp van beslissing.</p> <p>De voorstellen van referentieaanbod ingediend door de operatoren worden samen met het ontwerp van beslissing op de VRM-website gepubliceerd.</p> <p>Belanghebbenden krijgen gedurende een bepaalde termijn de tijd om hun commentaar te geven. Deze commentaren zullen in de uiteindelijke beslissing in overweging worden genomen.</p>
	Procedure Samenwerkingsakkoord ('CRC-procedure')	<p>Wanneer de VRM de opmerkingen van de openbare raadpleging ontvangen heeft, worden deze verwerkt in een nieuwe tekstversie.</p> <p>In het kader van het samenwerkingsakkoord worden de ontwerpen van beslissingen daarop voorgelegd aan de andere regulerende instanties.</p>
	Europese Raadpleging	<p>Na de openbare raadpleging en het doorlopen van de procedure beschreven in het samenwerkingsakkoord, moeten de Europese Commissie, BEREC en andere nationale regelgevende instanties op de hoogte gebracht worden van de nakende beslissing.</p> <p>Deze instanties hebben een maand de tijd om hun opmerkingen te formuleren.</p>

	Publicatie beslissing	Na de Europese raadpleging kan – rekening houdende met de ontvangen opmerkingen - de uiteindelijke beslissing over het referentieaanbod genomen worden.
	Operationeel aanbod	<p>In principe moet het referentieaanbod uiterlijk zes maanden na de inwerkingtreding van de beslissing operationeel zijn.</p> <p>De mogelijkheid wordt echter voorzien om pas zes maanden nadat een precontractueel akkoord afgesloten werd, operationeel te zijn. Op die manier moet er pas zwaar geïnvesteerd worden zodra een partij ook effectief interesse heeft getoond door een financieel engagement aan te gaan.</p>

C) Verklarende woordenlijst

BEREC: *Body of European Regulators for Electronic Communications; koepelorganisatie van de Europese Telecomregulators*

CAS systeem: *Conditional Acces Systeem of voorwaardelijk toegangssysteem. Dit zorgt ervoor dat elke klant de content krijgt waar hij specifiek recht op heeft (bv. premium tv zoals voetbal, video on demand, ...)*

CAS vendor : *de leverancier van de CAS apparatuur*

Componenten: *apparatuur*

Massamigratie: *het tegelijk overzetten van klanten in grote aantallen naar een andere operator*

Netwerk Interconnectie-punten: *aansluitingspunten op het kabelnetwerk*

SMP operatoren: *(SMP = significant market power) operatoren die door de marktanalyse als dominant aangewezen zijn en dus verplichtingen opgelegd kregen*

Wholesale bestellingen: *bestellingen die niet geplaatst werden door individuele retailklanten (= bv. Telenet-abonnees), maar door de wholesale klanten (m.a.w. de alternatieve operatoren, die de dienst op hun beurt doorverkopen aan hun eigen retailklanten).*

Worden gehost: *worden gehuisvest en onderhouden*