

Belgacom bijdrage bij

Openbare raadpleging

**VRM**

Ontwerp van beslissing

met betrekking tot het wholesale referentieaanbod van

**Telenet**

Algemene opmerkingen

8 februari 2013

## Samenvatting

**1. Algemeen**

Onverminderd haar essentiële opmerkingen op verschillende elementen uit het ontwerp referentieaanbod en de ontwerpbeslissing, zet Belgacom eerst onderstaande algemene opmerkingen uiteen.

- Belgacom wenst te onderlijnen dat, wanneer haar opmerkingen verdere aanpassingen noodzaken aan het referentieaanbod na de kwalitatieve beslissing, deze noodzaak tot aanpassingen niet als geldige reden kan worden ingeroepen om de effectieve implementatie niet aan te vangen in overeenstemming met de principes uit de CRC beslissingen : onmiddellijk na de aanneming van de beslissing aangaande minstens de kwalitatieve elementen dient de implementatie – met een *maximale* duur van 6 maanden – aan te vangen.
- De kabeltelevisieoperator dient in haar definitieve referentieaanbod formeel te bevestigen dat het referentieaanbod van haar kant alle essentiële elementen bevat om de groothandelstoegang die werd opgelegd in de CRC beslissingen effectief operationeel te kunnen maken. Hij dient hierbij te bevestigen dat het referentieaanbod effectief alle relevante inlichtingen omvat die partijen nodig hebben bij het afnemen van toegang, en die de Begunstigde moet toelaten op basis van louter het referentieaanbod onmiddellijk een overeenkomst aan te gaan.
- Het referentieaanbod dient voldoende gedetailleerd te worden opgesteld. Het moet voldoende ontbundeld zijn, zodat een Begunstigde niet hoeft te betalen voor overbodige netwerkfaciliteiten.
- Het referentieaanbod dient aangepast te worden tot een overzichtelijk geheel met een beperkt aantal gegroepeerde bijlagen.
- Belgacom verzoekt de kabeltelevisieoperator om een exact overzicht te publiceren van het volledige dekkinggebied van zijn activiteiten inzake analoge televisie.
- Chinese walls: de toepassing van het principe van non-discriminatie houdt met name in dat zogenaamde "Chinese Walls" worden gehandhaafd tussen de commerciële afdelingen van de kabeltelevisieoperator en de wholesaleafdeling van de kabeltelevisieoperator. Noch de ontwerpbeslissing, noch het ontwerpreferentieaanbod voeren een garantie in op *Chinese Walls*, terwijl dit een essentiële vereiste is om de non discriminatie verplichting die op de kabeltelevisieoperator rust, middels de CRC beslissing, te garanderen.
- Alle verwijzingen naar kwantitatieve aspecten zoals "vergoedingen" en "tarieven" dienen te worden geschrapt uit het referentieaanbod in het kader van de kwalitatieve beslissing. Deze kunnen namelijk niet op zichzelf worden beoordeeld, zonder kennis van de kwantitatieve beslissing. De voorliggende kwalitatieve beslissing dient te vermelden dat deze aspecten zullen worden beoordeeld naar aanleiding van de kwantitatieve beslissing die snel dient te volgen.

- De kabeltelevisieoperator mag de regelgevende maatregelen niet beperken door te stellen dat de Begunstigden enkel aan “eindgebruikers” mogen verkopen. Deze ongerechtvaardigde tussenkomst in de handelsvrijheid van de Begunstigde wordt niet toegelaten door en is bijgevolg in strijd met de CRC beslissingen. Ze staat de daadwerkelijke commerciële belangen van de afnemende partijen in de weg. Wij verwijzen naar de standpunten die het BIPT in dien verstande reeds sinds het begin van de jaren 2000 heeft ingenomen inzake het gebruik van de referentieaanbiedingen van Belgacom.
- In het kader van deze bijdrage, gelden alle opmerkingen die specifiek worden gemaakt ten aanzien van een bepaalde kabeltelevisieoperator, principieel ook voor de andere kabeltelevisieoperatoren.
- Tot slot, in het algemeen, dient de concrete uitwerking van de regelgevende maatregelen die betrekking hebben op operationele processen uit deze CRC beslissingen in principe afgestemd te worden met de bestaande uitwerkingen van dergelijke processen binnen andere domeinen van de elektronische communicatie.

## 2. Content-gerelateerde aspecten

Belgacom verzoekt dat het referentieaanbod aangepast wordt in overeenstemming met opmerkingen inzake de volgende aspecten:

### 1. Informatieverstrekking inzake beschikbare radio- en televisiekanalen

De informatie inzake de beschikbare radio- en televisiekanalen dient op zijn minst beschikbaar te zijn door middel van een unieke en exhaustieve lijst met alle radio- en televisiekanalen die ergens in het werkingsgebied van de kabeltelevisieoperator in analoge vorm voorkomen, alsmede de gebruikelijke contactgegevens van de omroeporganisaties die de redactionele verantwoordelijkheid dragen van deze radio- en televisiekanalen. Daarnaast, dient bij elk radio- en televisiekanaal uit deze lijst, de opsomming te staan van de betrokken regio's (postcodes) waar deze worden aangeboden. De eerste versie van deze lijst dient beschikbaar gemaakt te worden uiterlijk binnen de 14 dagen na de kennisgeving van het definitieve besluit inzake de kwalitatieve elementen. Ze maakt integraal deel uit van het aangepaste definitieve referentieaanbod. Ze kan op dat ogenblik niet meer aangepast worden tot de doorverkoop van analoge televisie daarna voor het eerst operationeel wordt ("*freeze period*").

### 2. Controle op het respecteren van de content rechten

Het respecteren van de content rechten betreft een materie die alleen de Begunstigde en de betrokken omroeporganisaties en, desgevallend, andere rechtheouders aanbelangt. Het komt in elk geval niet toe aan de kabeltelevisieoperator om controle vereisten op te leggen in verband met deze contractuele verhoudingen. De toestand inzake deze aspecten kan, vanwege de kabeltelevisieoperator, geen impact hebben op de analoge doorverkoop door een Begunstigde.

### 3. Wijzigingen aan het analoge radio- en televisieaanbod

Het ontbreekt in het referentieaanbod aan een duidelijke gedetailleerde en aanvaardbare procedure in het geval wijzigingen worden aangebracht aan het referentieaanbod of aan de inhoud van de geleverde dienst, in het bijzonder inzake het doorvoeren van wijzigingen in het analoge standaardpakket van de betrokken kabeltelevisieoperator.

- Vooreerst dient de informatie hieromtrent op hetzelfde ogenblik ter kennis worden gebracht aan de Begunstigde als wanneer deze informatie binnen de eigen diensten en afdelingen van de kabeltelevisieoperator gekend is.
- Daarnaast dienen minimale notificatie termijnen te worden gerespecteerd van minimaal 6, 12 en 24 maanden respectievelijk voor het toevoegen van een nieuw analog kanaal, de gedeeltelijke verwijdering van één of meerdere analog kanalen, en de volledige stopzetting van een analog aanbod. Dergelijke termijnen zijn redelijk gezien de belangrijke impact van de veranderingen. Ter vergelijking voor de afschaffing van een centrale met migratie van de diensten dient Belgacom vandaag een notificatieperiode van 60 maanden te respecteren.
- Bij de volledige afschaffing van het analoge aanbod waarbij de kabeloperator zelf zijn eigen abonnees overzet op een gelijkwaardig – lineair – digitaal alternatief, dient de kabeloperator dit ook als alternatief aan de begunstigden voor analoge doorverkoop aan te bieden. Dit is een toepassing van de non-discriminatieregel opgenomen in de bestaande CRC beslissing.

### 4. Mozaïek- en informatiekanaal

Het is essentieel dat wanneer, in een situatie van analoge doorverkoop, de kabeltelevisieoperator informatie verstrekt en / of promotie maakt voor eigen diensten of van gerelateerde entiteiten op een informatiekanaal, hij dit niet exclusief mag voorbehouden voor dergelijke promotie van deze diensten. De opname van een informatie kanaal met exclusieve publiciteit voor de SMP-operator in het referentieaanbod is immers (i) niet in lijn met de regelgevende verplichtingen, noch (ii) met de concurrentie-noden van de markt.

Wanneer een informatie kanaal wordt gebruikt door de kabeltelevisieoperator voor promotie van eigen diensten, dient elke alternatieve televisieoperator in een situatie van analoge doorverkoop in staat gesteld te worden om deze kanalen te gebruiken om bijvoorbeeld informatie en / of promotie te verstrekken over de omroepprogramma's en de diensten die hij doorgeeft of aanbiedt. Dit dient op gelijke wijze te worden verdeeld onder alle operatoren.

### **3. Aansluiting en installaties & certified technicians**

Belgacom verzoekt dat het referentieaanbod aangepast wordt in overeenstemming met opmerkingen inzake “aansluitingen” en “installaties”, alsmede inzake certified technicians.

- Doorheen het ontwerp referentieaanbod en de ontwerpbeslissing worden de begrippen installatie en aansluiting door elkaar gebruikt, zonder duidelijke afbakening. Het referentieaanbod dient zeer duidelijk de verschillende mogelijke - meest gangbare - scenario's te onderscheiden waarmee een alternatieve operator te maken kan hebben

inzake installatie en aansluiting wanneer hij analoge televisie wenst door te verkopen. Dit ontbreekt in het ontwerp referentieaanbod.

Wij begrijpen dat de typische meest gangbare situaties inzake aansluiting, die expliciet op eenduidige wijze dienen gecoverd worden zijn in principe als volgt zijn:

	Kabelaansluiting	NIU/wandcontactdoos
<u>Eerste scenario</u>	beide aanwezig en nog steeds in werking	
<u>Tweede scenario</u>	(één van) beide bestaat niet of niet meer en dient nieuw geïnstalleerd te worden	
<u>Derde scenario</u>	(één van) beide is aanwezig, maar niet (meer) "aangesloten"	

Noch de ontwerpbeslissing, noch het ontwerp referentieaanbod omvatten duidelijke regels inzake overstap van de eindgebruikers tussen verschillende operatoren. Nochtans onderlijnde de CRC beslissingen expliciet dat *"er een efficiënte migratie van de eindgebruikers tussen de operator met een sterke machtspositie en de begunstigen dient te worden gegarandeerd."* De ontwerpbeslissing dient regels inzake migraties van de meest gangbare situaties op te leggen (naast de reeds voorgestelde regels inzake massamigraties).

De ontwerpbeslissing dient ook te onderlijnen dat geen enkel proces in verband met overname van klanten, aansluiting of installaties tot obstructie mag (kunnen) leiden vanwege de kabeltelevisieoperator. Indien uit de concrete praktijk zou blijken dat dit wel het geval is, dient een snelle aanpassing van het referentieaanbod beoogd te worden om dit op te lossen, dit buiten de gebruikelijke procedure voor de aanpassing van een referentieaanbod om.

- Inzake certified technicians dient het referentieaanbod *expliciet* te voorzien in een keuzemogelijkheid voor de alternatieve operator die analoge televisie doorverkoopt om ofwel de aansluitingen desgevallend te laten uitvoeren door de kabeltelevisieoperator, ofwel deze zelf uit te voeren (met eigen techniekers of met een zelf gekozen uitbestede derde partij).

#### 4. Voorspellingsysteem

Belgacom meent dat inzake de doorverkoop van analoge televisie het opleggen van een voorspellingsysteem niet nuttig en zodoende overbodig is.

De noodzaak voor een voorspellingssysteem vindt zijn origine namelijk in het efficiënt kunnen organiseren van de werklust bij de kabeltelevisieoperator. Omwille van de zeer beperkte omvang van mogelijke technische interventies inzake analoge televisie is er geen noodzaak aan dergelijke informatie om deze werklust te kunnen organiseren.

## 5. Technische elementen

De technische vereisten die worden opgelegd in het kader van de toegang tot een analoge doorverkoop mogen niet wezenlijk verschillen van deze die van toepassing zijn bij de verkoop van analoge televisie aan een eindklant van de kabeltelevisieoperator.

Het volstaat dat de kabeltelevisieoperator aan de mogelijke Begunstigden in het kader van dit referentieaanbod dezelfde inlichtingen inzake technische specificaties (type kabels ...) meedeelt als deze waarvan de eindklant op de hoogte wordt gesteld. Wij begrijpen dat kabeltelevisieoperatoren hiervoor, door middel van (werf) brochures, de technische vereisten publiceren die gerespecteerd moeten worden. De kabeltelevisieoperator dient deze informatie op dezelfde toegankelijke wijze te publiceren. Deze vormen dan een voldoende technische vereiste.

## 6. Bestellingen en web-interface

- Het referentieaanbod dient inzake de bestellingsprocedure afgestemd te worden op gangbare regelgevende afspraken die gebruikt worden in andere domein van de elektronische communicatie sector.
- In het ontwerp referentieaanbod ontbreekt het volledige overzicht van de nodige gedetailleerde gegevens die de Begunstigde moeten toelaten om een webinterface te kunnen gebruiken voor het beheer van bestellingen.
- De regulator dient in zijn besluit op te leggen dat deze technische specificaties ter beschikking worden gesteld binnen de twee weken na de kennisgeving van het besluit. De regulator dient erop toe te zien dat deze verplichting wordt nagekomen.

## 7. General Terms and Conditions

In het algemeen, dienen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden ervoor te zorgen dat de Begunstigde de betrokken groothandelsdienst kan afnemen door het contract in het referentieaanbod zonder meer te ondertekenen. Zodus, zonder noodzaak tot onderhandelingen bijkomende diensten om een aanvang te nemen met de afname van betrokken dienst. Belgacom verzoekt de regulator zich voor wat betreft de algemene voorwaarden te baseren op deze die inzake gereguleerde elektronische communicatie diensten ondertussen gekend zijn door de sector.

## 8. LOA

Belgacom verzoekt dat het ontwerp met voorgestelde teksten en principes inzake "letters of authorisation" worden aangepast om in overeenstemming te zijn met de gangbare regelgeving inzake het vermijden van slamming van elektronische communicatiediensten, wanneer een

eindgebruiker afziet van een elektronische-communicatiedienst bij een operator om een elektronischecommunicatiedienst bij een andere operator te verkrijgen.

## 9. Implementatie

De uitvoering van de toegangsmaatregel van doorverkoop van analoge televisie zoals voorgesteld in de ontwerpbeslissing van de regulatoren en in het ontwerp referentieaanbod is in strijd met de principes uit de CRC-beslissingen. De twee meest essentiële elementen die een eenduidige implementatie in overeenstemming met de CRC beslissingen ondergraven betreffen:

- (i) het invoeren van een precontractuele fase en verplichting tot betalen van forfaitaire voorschot door de Begunstigde om de implementatie te doen starten

In plaats van het principe dat het referentieaanbod operationeel zal moeten zijn uiterst 6 maanden na de inwerkingtreding van het besluit van de regulator betreffende ten minste de kwalitatieve aspecten van het voorstel, wordt de implementatie afhankelijk gemaakt van een engagement van de Begunstigde, waar hij principiële beslissingen moet nemen, met onomkeerbare financiële investeringsrisico's die mogelijk volledig onafhankelijk zijn van zijn eigen wil.

- (ii) het invoeren door de kabeltelevisieoperator van een "Implementatie en test fase" – die verschillend lijkt van de "CRC implementatie periode van 6 maanden". Belgacom betwijfelt de noodzaak hiervan, minstens voor wat betreft analoge doorverkoop.

Beide punten zijn in tegenspraak met de CRC beslissing van 1 juli 2011 en dienen verworpen te worden.

## Bijdrage

## 1. Algemeen

Inleiding

Belgacom dankt voor de mogelijkheid die haar geboden wordt om haar bijdrage te leveren ten aanzien van de voorliggende ontwerpbeslissingen.

Belgacom heeft het voorliggende ontwerp van referentieaanbod en de ontwerpbeslissing met aandacht geanalyseerd en zet hieronder haar belangrijkste reacties uiteen. Belgacom duidt er op dat waar het geen opmerkingen maakt over de verzoeken tot aanpassingen voorgesteld door de regulator in de ontwerpbeslissing, Belgacom deze verzoeken ondersteunt.

Belgacom behoudt zich haar rechten voor ten aanzien van deze bijdrage in de huidige publieke raadpleging en maakt deze bijdrage over zonder enige nadelige erkenning. In het bijzonder, gezien de veelal ondoorzichtige opstelling en de lacunes in het huidige ontwerp van referentieaanbod (bijvoorbeeld ontbrekende essentiële bijlagen), alsook een ontwerpbeslissing waarin op vele essentiële elementen niet of slechts zeer onvolledig wordt ingegaan.

Aangezien Belgacom op dit ogenblik is uitgesloten van de toegang tot digitale televisie en doorverkoop breedband (onverminderd Belgacom's verzoek tot vernietiging van dit verbod bij het Hof van Beroep te Brussel) zijn de opmerkingen hieronder toegespitst op de doorverkoop van analoge TV.

Ook de volledige afwezigheid van de verschillende prijzen die van toepassing zouden zijn voor verschillende aspecten maakt het onmogelijk om een voldoende geïnformeerd oordeel te vellen inzake de rechtvaardiging en proportionaliteit van bepaalde voorgestelde maatregelen. Het ontwerp van referentieaanbod omvat reeds een aantal verwijzingen naar mogelijke prijsgerelateerde elementen. Belgacom behoudt zich het recht voor haar standpunt over te maken inzake alle kwantitatieve aspecten in het kader van een ontwerpbeslissing hierover. Alle verwijzingen naar kwantitatieve aspecten zoals "vergoedingen" en "tarieven" dienen te worden geschrapt uit het referentie aanbod in het kader van de kwalitatieve beslissing. Deze kunnen namelijk niet op zichzelf worden beoordeeld. Er kan slechts een geïnformeerd oordeel worden gevormd over de rechtvaardiging en de evenredigheid ervan met volle kennis van de effectief voorgestelde bedragen, in het kader van de kwantitatieve beslissing. De voorliggende kwalitatieve beslissing dient te vermelden dat deze aspecten zullen worden beoordeeld naar aanleiding van de kwantitatieve beslissing die snel dient te volgen.

Implementatie moet doorgaan ondanks noodzaak tot aanpassingen

Belgacom wenst verder te onderlijnen dat, wanneer haar opmerkingen verdere aanpassingen noodzakelijk maken aan het referentieaanbod na de kwalitatieve beslissing, deze noodzaak tot aanpassingen niet als geldige reden kan worden ingeroepen om de effectieve implementatie niet aan te vangen in overeenstemming met de principes uit de CRC beslissingen.



In principe dienen alle nodige aanpassingen aan het referentieaanbod te gebeuren binnen de 30 dagen na de kwalitatieve beslissing. In elk geval, kan de effectieve implementatie starten, zelfs indien mogelijk een aantal (complexe) punten openstaan.

Indien objectief gerechtvaardigd, kunnen mogelijks complexe openstaande aanpassingen aan het referentieaanbod later verder in parallel in detail worden uitgewerkt terwijl de implementatie intussen reeds bezig is, zodat dan alle elementen klaar zijn op het ogenblik van effectieve implementatie (op het eerste gezicht dergelijke complexe openstaande punten niet slaan op analoge doorverkoop, omwille van het eenvoudige puur administratieve karakter van deze maatregel).

Dergelijke elementen dienen desgevallend te worden uitgeklaard door middel van een sector werkgroep, zoals voorgeschreven door de CRC beslissingen, zodat de noden tot aanpassingen kunnen worden voorgelegd, besproken, en door de regulator in het referentieaanbod worden opgenomen. De CRC beslissingen onderlijnden dat deze werkgroep er ook voor moesten zorgen dat de operationele ondersteuningssystemen zouden uitgewerkt worden in de vorm van een "ruim gestandaardiseerde procedure". Met het oog op een spoedige implementatie en een daadwerkelijke impact van de doorverkoop maatregelen op een zo ruim mogelijk deel van de televisiemarkten is dergelijke ruim gestandaardiseerde procedure met zo veel mogelijk geüniformiseerde IT interfaces/parameters tussen de verschillende kabeltelevisieoperatoren inderdaad essentieel.

Samengevat, dient, los van alle aanpassingen die moeten worden ingevoerd in referentieaanbod na de kwalitatieve beslissing, de implementatie periode van 6 maanden starten na de inwerkingtreding van deze beslissing, overeenkomstig hetgeen bepaald werd in de CRC beslissing van 1 juli 2011. Dit is de op dit ogenblik enige aanvaardbare manier waarop een daadwerkelijke opening van de kabel nog kan worden gerealiseerd. We zijn vandaag immers meer dan anderhalf jaar na de aanname van het definitieve marktbesluit.

#### Bevestiging door kabeltelevisieoperator dat referentieaanbod alles bevat om operationeel te zijn

Onverminderd onze essentiële opmerkingen verder hieronder, dient de kabeltelevisieoperator in haar definitieve referentieaanbod formeel te bevestigen dat het referentieaanbod van haar kant alle essentiële elementen bevat om de groothandelstoegang die werd opgelegd in de CRC beslissingen effectief operationeel te kunnen maken. Hij dient hierbij te bevestigen dat het referentieaanbod effectief alle relevante inlichtingen omvat die partijen nodig hebben bij het afnemen van toegang, en die de Begunstigde moet toelaten op basis van het referentieaanbod onmiddellijk een overeenkomst aan te gaan.

Een Begunstigde moet er na aanpassing van het referentieaanbod aan de kwalitatieve beslissing van de regulator kunnen van uitgaan dat het bewuste referentieaanbod alle noodzakelijke gegevens bevat die nodig zijn opdat deze kan overgaan tot het ondertekenen van het contract. Belgacom verzoekt bijgevolg dat de regulator alle nodige aanpassingen laat uitvoeren zodat het referentieaanbod, in overeenstemming met de regelgeving inzake elektronische communicatie, voldoende gespecificeerd is, zodat het op zich al een contract vormt.

Dit is strikt noodzakelijk ten einde te vermijden dat na aanname van een besluit en de goedkeuring van het referentieaanbod er ellenlange discussies ontstaan over elementen die als niet volledig of niet aanwezig zouden worden beschouwd door de kabeltelevisieoperatoren. Verdere vertragingstechnieken via het in onderhandeling trekken en verdere detaillering dienen ten allen prijze vermeden te worden. Gezien de machtspositie van de kabeltelevisieoperatoren in deze

materie dient het aanbod hiertegen een bescherming te bevatten, onder de vorm van bovenvermelde bevestiging.

#### Voldoende ontbundeld referentieaanbod

Het referentieaanbod dient voldoende gedetailleerd te worden opgesteld. Het moet voldoende ontbundeld zijn, zodat een Begunstigde niet hoeft te betalen voor overbodige netwerkfaciliteiten.

Dit geldt in het bijzonder met betrekking tot analoge doorverkoop. Gezien het eenvoudige en puur administratieve karakter van deze maatregel is het cruciaal dat een Begunstigde die enkel analoge televisie zou afnemen, enkel die delen van de diensten dient af te nemen en te vergoeden die expliciet betrekking hebben op deze dienst. Hij kan niet verplicht worden andere elementen af te nemen en te betalen wanneer deze niet noodzakelijk zijn of aangewend worden voor het louter beschikbaar maken op groothandelniveau van de analoge doorverkoop.

Bovendien dient het aanbod een duidelijke uitsplitsing te geven tussen de verschillende diensten zoals in de ontwerpbeslissing aangegeven (zie Ontwerp beslissing Telenet, "4.2 Opsplitsing tussen analoge en digitale televisiediensten"). Het kan niet zijn dat Belgacom als begunstigde van enkel het analoge aanbod een contract dient te onderschrijven dat voor driekwart of meer bepalingen in verband met digitale TV en breedband bevat, en waardoor onduidelijkheid bestaat over welke clausules en passages op haar van toepassing zouden kunnen zijn of niet.

#### Vereenvoudiging

Het referentieaanbod dient aangepast te worden tot een overzichtelijk geheel met beperkt aantal gegroepeerde bijlagen. Verwijzend naar de ontwerpbeslissing denken wij dat aan Telenet de keuze niet dient gelaten te worden, zoals nu aangegeven. Telenet dient de structuur te gebruiken zoals aangeduid in de tweede optie (§ 35, Ontwerpbeslissing inzake Telenet). De kabeltelevisieoperator kan moeilijk tegenwerpen dat hem die keuze dient gelaten te worden, vermits die keuze hem reeds werd gegeven via de brief van 20 juli 2012 zoals beschreven in de ontwerpbeslissing (footnote 13, Ontwerpbeslissing inzake Telenet), en hij verkozen heeft er geen gebruik van te maken.

De lijst van bijlagen dient telkens aan te geven op welke groothandelsdienst(en) deze van toepassing is.

#### Overzicht dekkinggebied

Belgacom verzoekt daarnaast de kabeltelevisieoperator om een exact overzicht te publiceren van het volledige dekkinggebied van zijn activiteiten inzake analoge televisie. Dit dient op zijn minst een gedetailleerde lijst te omvatten van alle (sub) postcodes van de steden en gemeenten, en waar nodig (waar bijvoorbeeld geen volledige dekking is op een gemeente) verdere detaillering op adres niveau. Wij verzoeken de regulator om de publicatie van die lijst op te leggen binnen een termijn van 14 dagen na de kennisgeving van het definitief besluit en tevens aan te geven tot welke sanctie het niet naleven hiervan zal leiden. De kabeltelevisieoperator dient ook de kandidaat-begunstigden op de hoogte te stellen van de publicatie.

### Ontbreken van garanties op "chinese walls"

Noch de ontwerpbeslissing, noch het ontwerp van referentieaanbod voeren een garantie in op zgn. *chinese walls*. Nochtans is dit een essentiële vereiste om de non-discriminatie verplichting die op de kabeltelevisieoperator rust middels de CRC beslissing van 1 juli 2011 te garanderen.

Inderdaad, de toepassing van het principe van non-discriminatie houdt met name in dat "*chinese walls*" worden gehandhaafd tussen de commerciële afdelingen van de kabeltelevisieoperator en de wholesaleafdeling van de kabeltelevisieoperator. Deze laatste afdeling levert wholesalediensten aan de concurrenten (van de commerciële afdelingen) van de kabeltelevisieoperator en beschikt hierdoor over informatie die een ongerechtvaardigd concurrentievoordeel zouden kunnen opleveren voor de commerciële afdelingen van kabeltelevisieoperator.

Er moeten zodoende structurele scheidingsmuren bestaan tussen de wholesaleafdelingen en de commerciële afdelingen van de kabeltelevisieoperator, alsook protocollen en specifieke instructies met betrekking tot het in acht nemen van "*chinese walls*" voor het personeel dat in de wholesaleverkoopdiensten werkt.

Belgacom verzoekt de regulator om garanties hiertoe aan te brengen in haar ontwerpbesluit.

### Eindgebruiker

De kabeltelevisieoperator mag de regelgevende maatregel niet beperken door te stellen dat de Begunstigden enkel aan "eindgebruikers" mogen verkopen.

Deze beperking wordt niet toegelaten door en is bijgevolg in strijd met CRC beslissingen van 1 juli 2011 en vormt een ongerechtvaardigde tussenkomst in de handelsvrijheid van de Begunstigde. Deze beperking staat de daadwerkelijke commerciële belangen van de afnemende partijen in de weg. Ze is ook niet in overeenstemming met gelijkaardige regelgevende maatregelen in andere domeinen van elektronische communicatie. Wij verwijzen naar de standpunten die het BIPT in dien verstande reeds sinds het begin van de jaren 2000 heeft ingenomen inzake het gebruik van de referentieaanbiedingen van Belgacom.

### Geen onderscheid tussen kabeltelevisieoperatoren in operationalisering van regelgevende verplichtingen

In het kader van deze bijdrage, gelden alle opmerkingen die specifiek worden gemaakt ten aanzien van een bepaalde kabeltelevisieoperator, principieel *mutatis mutandis* ook voor de andere kabeltelevisieoperatoren. In het bijzonder uit de beslissingen van het Hof van Beroep te Brussel naar aanleiding van de schorsingsverzoeken van de CRC beslissingen door de verschillende kabeltelevisieoperatoren blijkt dat in elk geval voor wat betreft het operationeel in werking stellen van de regelgevende verplichtingen er geen enkele reden is om de kabeltelevisieoperatoren op een verschillende wijze te behandelen, onverminderd de aanwezigheid van onderscheiden relevante geografische markten waarop ze respectievelijk actief zijn.

### Afstemming operationele processen

In het algemeen dient de concrete uitwerking van regelgevende maatregelen die betrekking hebben op operationele processen uit deze CRC beslissingen in principe afgestemd te worden met de bestaande uitwerkingen van dergelijke processen binnen andere domeinen van de elektronische communicatie.

### Overdraagbaarheid van de overeenkomsten

Belgacom onderschrijft de opmerking van de regulator in de ontwerpbeslissing dat de beperking op de overdraagbaarheid van de overeenkomsten in het ontwerp referentieaanbod ongerechtvaardigd is.

Echter, in haar voorstel in de ontwerpbeslissing beperkt de regulator zelf opnieuw de overdracht.

Ze beperkt die namelijk tot overnames en fusies. De overdraagbaarheid moet in alle gevallen mogelijk zijn. In de ontwerpbeslissing dient het volgende stuk van de zin in de Conclusie § 77 ( 4.5.3) bijgevolg geschrapt te worden: "~~[...], in het kader van commerciële transacties waarbij de vennootschappen van de begunstigten worden overgenomen of fuseren met een derde vennootschap~~".

De regulator dient hieruit te besluiten dat de ganse bepaling inzake de beperking van de overdraagbaarheid in het ontwerp referentieaanbod bijgevolg geschrapt dient te worden.

Deze opmerking geldt zowel voor de ontwerpbeslissingen van Telenet als deze van TECTEO en Brutele. In deze laatste twee ontbreekt dit element namelijk volledig.

## 2. Content-gerelateerde aspecten

Belgacom zet hieronder de essentiële elementen uiteen die betrekking hebben op content-gerelateerde aspecten (namelijk zij die betrekking hebben op de inhoud van het analoge radio- en televisieaanbod).

Deze zijn voor wat betreft de maatregel van analoge doorverkoop uiterst cruciaal, omwille van de verplichting voor de Begunstigde om strikt alle keuzes inzake aanbod van radio- en televisiekanalen die de SMP operator maakt, te volgen, bij de afname van het groothandelsproduct.

De aspecten die we hieronder bespreken betreffen:

1. Informatieverstrekking aan Begunstigde inzake beschikbare radio- en televisiekanalen
2. Controle op het respecteren van de content rechten
3. Wijzingen aan het analoge radio- en televisieaanbod
4. Mozaïek- en informatiekanaal

Belgacom verzoekt dat het referentiaanbod aangepast wordt in overeenstemming met onderstaand opmerkingen.

### 1. Noodzakelijke informatie over radio- en televisiekanalen

---

Voor het consulteren van het radio- en televisiezenderaanbod verwijst de ontwerpbeslissing van de regulator en het referentiaanbod op verschillende plaatsen naar “websites” van de kabeltelevisieoperator.

Een eenvoudige publicatie van de informatie zoals het aan het publiek gecommuniceerd wordt, door middel van opgave van het aanbod op een welbepaald adres/postcode, is onvoldoende voor een effectieve afname op groothandelniveau van een aanbod voor analoge doorverkoop.

Dit is evenmin in overeenstemming met de transparantieverplichting uit de CRC-beslissingen, gezien de vele en volledige niet-transparante regionale verschillen in de verschillende gebieden van het werkingsgebied van de kabeltelevisieoperator.

De huidige websites maken het niet mogelijk om, in overeenstemming met deze transparantieverplichting, op een toegankelijke manier en in aangepaste vorm de nodige inlichtingen te bekomen inzake alle beschikbare zenders over het ganse werkingsgebied van de kabeltelevisieoperator, met het oog op het uitvoeren van een analoge doorverkoop.

- Deze website is enkel geschikt voor een individuele gebruiker die het aanbod wenst te kennen op een specifieke woonplaats.
- Een groothandelsafnemer daarentegen zou alle postcodes dienen in te geven over het ganse werkingsgebied van de kabeltelevisieoperator, zonder daarbij de volledige zekerheid te hebben alle deeltjes van het grondgebied gedekt te hebben.

Gezien het essentiële belang van een exhaustief en transparant overzicht van deze inlichtingen in het kader van een doorverkoop van analoge televisie, dient deze informatie op eenvoudig toegankelijke wijze volledig beschikbaar te worden gemaakt en dit in het kader van het

referentieaanbod, via een specifieke (elektronische) bijlage. Ook alle wijzigingen dienen op elektronische wijze bekend te worden gemaakt op een daarvoor specifiek toegewijde en voor het publiek gemakkelijk toegankelijke locatie (zie verder).

In elk geval, de effectieve fysieke locatie of type van publicatie van deze inlichtingen (een website of een papieren bijlage) doet niets af aan het feit dat deze elementen volledig onder de transparantieverplichting vallen in de CRC beslissingen en dus geacht worden opgenomen te zijn in het referentieaanbod.

Bijgevolg, verzoekt Belgacom om volgende aanpassingen in te voeren in het referentieaanbod:

1. Minimaal dient de informatie beschikbaar te zijn door middel van een exhaustieve lijst met alle radio- en televisiekkanalen die ergens in het werkingsgebied van de kabeltelevisieoperator in analoge vorm voorkomen, alsmede de gebruikelijke contactgegevens van de omroeporganisaties die de redactionele verantwoordelijkheid dragen van deze radio- en televisiekkanalen.
2. Daarnaast, dient bij elk radio- en televisiekanaal uit deze lijst, de opsomming te staan van de betrokken regio's (postcodes) waar deze worden aangeboden.
3. De eerste versie van deze lijst dient beschikbaar gemaakt te worden uiterlijk binnen de 14 dagen na de kennisgeving van het definitieve besluit inzake de kwalitatieve elementen.<sup>1</sup> Ze maakt integraal deel uit van het aangepaste definitieve referentieaanbod. Ze kan op dat ogenblik niet meer aangepast worden tot de doorverkoop van analoge televisie daarna voor het eerst operationeel wordt ("*freeze period*").
  - Dit is van belang om eventuele negatieve impacten van last minute veranderingen op de lancering van de dienst van analoge doorverkoop bij de Begunstigde te vermijden, daar dit de uitvoering mogelijks zou kunnen verlammen voor een langere periode.
  - Ook kan een Begunstigde zich anders niet op redelijke wijze operationeel en commercieel voorbereiden op een afname van de betrokken analoge doorverkoop.
4. Deze lijst moet nadien de basis vormen voor de notificaties van eventuele wijzigingen (zie verder).
5. Per betrokken regio, publiceert de kabeltelevisieoperator daarnaast de gedetailleerde informatie in verband met het uitzendraster (het frequentieschema met de frequenties waarop de betrokken kanalen worden uitgezonden per regio, alsook de volgorde (nummering) van de verschillende zenders bij afname van de signalen), alsook elke wijziging aan het uitzendraster. Deze informatie in verband met het uitzendraster is essentieel om de Begunstigde toe te laten zijn klant te kunnen informeren over de plaats en volgorde (nummering) van de verschillende zenders in het analoge aanbod, alsook over eventuele aanpassingen aan deze nummeringen.

---

<sup>1</sup> Het definitieve besluit dient eveneens aan te geven welke sancties gelden indien deze verplichting niet wordt nagekomen.

We onderlijnen dat al deze informatie dient te worden gepubliceerd in het kader van dit referentieaanbod. Het essentiële karakter van dit type inlichtingen in het bijzonder in het kader van analoge doorverkoop noodzaakt dat de volledige transparantie verplichting hierop van toepassing is.

## 2. "Controle" op het respecteren van "content rechten"

---

Het ontwerp referentieaanbod is onvoldoende duidelijk aangaande welk bewijs in verband met de content rechten zou vereist zijn en op welk ogenblik:

- er wordt doorheen de main body en bijlagen zowel verwezen naar het een bewijs van het "beschikken" over of van het "onderhandelen" over deze rechten,
- en dit als noodzaak ofwel om te kunnen onderhandelen over het sluiten van een contract of om effectief een contract af te sluiten.

Belgacom betwist een controlevereiste door de SMP operator van het effectief beschikken voor een Begunstigde die analoge televisie wenst door te verkopen om

- over alle toestemmingen, vergunningen en licenties te beschikken met betrekking tot alle TV- en radiokanalen,
- en dit zowel op het ogenblik van de contractaanvraag, van de effectieve afsluiting van het contract, of zelfs het operationeel zijn van de analoge doorverkoop.

Het respecteren van de content rechten betreft immers een materie die alleen de Begunstigde en de betrokken omroeporganisaties en, desgevallend, andere rechtenhouders aanbelangt. Het komt in elk geval niet toe aan de kabeltelevisieoperator om controle vereisten op te leggen in verband met deze contractuele verhoudingen. De toestand inzake deze aspecten kan, vanwege de kabeltelevisieoperator, geen impact hebben op de analoge doorverkoop door een Begunstigde.

Zolang de Begunstigde bevestigt dat hij in contact is voor onderhandelingen met de betrokken omroeporganisaties/rechtenhouders, mag zelfs bij afwezigheid van definitieve afgesloten content overeenkomst hieromtrent, deze afwezigheid geen reden zijn om de kabeltelevisieoperator de mogelijkheid te geven de doorverkoop van analoge televisie te weigeren aan een Begunstigde.

Het komt immers niet de kabeltelevisieoperator toe om een uitspraak te doen over de mogelijke impact van de contractuele verhouding tussen Begunstigde en omroeporganisaties / rechtenhouders op de doorverkoop van analoge televisie door de Begunstigde van bepaalde radio- of televisiekanalen. Dit komt, desgevallend, enkel deze betrokken omroeporganisaties/rechtenhouders toe. Enkel zij kunnen een uitspraak doen over de eventuele impact van de afwezigheid van effectieve overeenkomst op de mogelijkheid om hun content door te verkopen. Zij kunnen dit met kennis van de ganse context en voorgeschiedenis (namelijk hoever staan de partijen in de onderhandelingen, verlopen de contacten te goeder trouw, zijn er indicaties dat de onderhandelingen wel of niet zullen/kunnen uitmonden in effectieve afgesloten overeenkomsten).

Daarnaast, wenst Belgacom op te merken dat, gezien het cruciale belang van elk individueel televisie- en radiokanaal voor de uitvoering van een analoge doorverkoop, het in bepaalde omstandigheden nodig zou kunnen zijn, dat na een commerciële fase in de verhouding met de betrokken omroeporganisaties bijkomende stappen worden gevolgd onder toezicht van derde partijen.

Tot slot, in tweede orde, onverminderd onze bezwaren hierboven, is het niet gerechtvaardigd om doorverkoop van analoge televisie binnen een bepaalde regio te laten afhangen van de situatie inzake content rechten die geen betrekking hebben op deze regio.

### 3. Wijzigingen aan de inhoud van de geleverde analoge televisiedienst

---

Het ontbreekt in het referentieaanbod aan een duidelijke gedetailleerde en aanvaardbare procedure in het geval wijzigingen worden aangebracht aan het referentieaanbod of aan de inhoud van de geleverde dienst, in het bijzonder inzake het doorvoeren van wijzigingen in het analoge standaardpakket van de betrokken kabeltelevisieoperator.

We zetten hieronder in het bijzonder onze opmerkingen uiteen inzake de notificatieperiodes van toepassing op dergelijke wijzigingen.

Vooreerst willen we echter onderlijnen dat de vrijheid van een kabeltelevisieoperator om wijzigingen aan te brengen in het aanbod van analoge televisie, het evenredigheidsbeginsel dient te respecteren; er mogen in het bijzonder geen wijzigingen worden doorgevoerd die onevenredig veel schade toebrengen aan de Begunstigden.

De transparantieverplichting uit de CRC beslissing stelt inzake doorverkoop van analoge televisie duidelijk dat het referentieaanbod erin dient te voorzien dat de SMP-operator tijdig de begunstigden inlicht over de wijzigingen in de samenstelling van het analoge aanbod, zodat deze begunstigden hun eindklanten hier kunnen van op de hoogte brengen op hetzelfde moment dat de SMP-operator dit bij zijn eigen eindklanten doet en om een akkoord te krijgen over de content rechten in het geval een analoge zender wordt toegevoegd.

Het voorliggende ontwerp referentieaanbod met betrekking tot deze materie is niet in overeenstemming met deze transparantieverplichting. Echter ook de ontwerpbeslissingen van de regulatoren bevat geen voldoende eenduidige stellingname hieromtrent.

- Vooreerst, in het huidige ontwerp referentieaanbod en de ontwerpbeslissing is het nog steeds onduidelijk welke notificatieperiodes exact van toepassing zijn bij wijzigingen in het analoge standaardpakket van de betrokken kabeltelevisieoperator. De opmerkingen in de ontwerpbeslissingen zijn niet volledig eenduidig.
- Daarenboven, lijken er fundamenteel andere verplichtingen te worden opgelegd of voorstellen te worden aanvaard binnen de ontwerpbeslissing inzake Telenet enerzijds en deze inzake TECTEO/Brutele anderzijds, echter zonder objectieve rechtvaardiging. De regulator maakt ook wezenlijk verschillende opmerkingen hierover.

We behandelen de uitspraken van de regulator voor wat betreft Telenet en TECTEO/Brutele daarom in parallel. Belgacom verzoekt de regulator volledige duidelijkheid te verschaffen hieromtrent, en haar standpunt in deze materie voor alle referentieaanbiedingen van alle kabeltelevisieoperators onderling in overeenstemming te brengen, ingevolge onderstaande opmerkingen.

Wij begrijpen dat de regulator in haar ontwerpbeslissing (inzake Telenet) voor de wijziging van de geleverde analoge televisie dienst een dubbele verplichting oplegt.



- In principe, dient de Begunstigde **minimum zes maanden** op voorhand op de hoogte worden gesteld van een geplande wijziging aan de inhoud van het analoge aanbod.
- Daarnaast, echter verplicht de regulator in verband met de doorverkoop van analoge TV, dat - op basis van de non discriminatie verplichting - de Begunstigde, in elk geval, "**op hetzelfde moment als de eigen Retail afdeling**", op de hoogte moet worden gesteld van mogelijke wijzigingen.

Ten eerste, onderschrijft Belgacom de algemene noodzaak om de Begunstigde op hetzelfde moment op de hoogte te stellen van mogelijke wijzigingen aan het analoge TV aanbod als dat binnen de kabeltelevisieoperator zelf gebeurt.

De bewoordingen van deze verplichting dienen echter verfijnd te worden en aangepast te worden om de non-discriminatie verplichting volledig uitwerking te doen vinden. Het is namelijk onduidelijk waarop de "eigen retail afdeling" slaat inzake inlichtingen over wijzigingen aan het zenderaanbod. De "eigen retail afdeling" is in deze materie een ongedefinieerd, onvoldoende duidelijk gespecificeerd en ongepast begrip. Het is in elk geval onduidelijk of dergelijke "eigen retail afdeling" op voldoende voorafgaandelijk tijdstip op de hoogte is van de wijzigingen aan de inhoud van de geleverde analoge televisie dienst om de nodige maatregelen te kunnen treffen. Het kan immers zijn dat andere entiteiten binnen de kabeltelevisieoperator reeds langer op voorhand op de hoogte zijn, en dat ze dat moeten zijn omdat deze in de feiten alle voorbereidingen treffen hiervoor, namelijk bijvoorbeeld

- de afdeling die de content rechten onderhandelt voor een nieuw kanaal, of contractuele afspraken maakt inzake het afschaffen van een bepaald kanaal,
- de technische afdelingen zowel voor wat betreft het toevoegen, wegnemen, aanpassen van het aanbod,
- de communicatie afdeling die de communicatie aan de klanten begint voor te bereiden,
- of strategische afdelingen die een essentiële wijziging of volledige switch off van het analoge televisie aanbod voorbereiden ...

Voor zover deze al als onderscheiden entiteit zou kunnen geïdentificeerd kunnen worden, kan het zijn dat de "retail afdeling" pas op de hoogte is wanneer de communicatie naar de klanten effectief van start gaat. De voorbereidingen hieromtrent kunnen reeds langere tijd aan de gang zijn en worden uitgevoerd door andere afdelingen dan de "retail afdeling". Een communicatie de Begunstigde op het ogenblik dat het aan dergelijke "retail afdeling" gebeurt is zodoende niet in overeenstemming met de non discriminatie verplichting.

Bijgevolg, gezien het cruciale karakter van deze inlichtingen voor het aanbieden van de doorverkoop van de analoge televisie dienst, dient de informatie hieromtrent op hetzelfde ogenblik ter kennis worden gebracht aan de Begunstigde als wanneer deze informatie binnen de eigen diensten en afdelingen van de kabeltelevisieoperator gekend is (dus los van het feit of en wanneer dit aan de "retail afdeling" bekend wordt gemaakt).

Ten tweede, onderschrijft Belgacom de minimale periode van zes maanden voorafgaandelijke informatie, maar enkel voor wat betreft het toevoegen van nieuwe kanalen.

In dit verband, wenst Belgacom volgende essentiële opmerkingen toe te voegen.

- De betrokken kabeltelevisieoperator dient een redelijke inspanning te doen om naar aanleiding van onderhandelingen met nieuwe zenders die in het analoge standaardaanbod opgenomen zullen worden, gunstige omstandigheden te creëren voor parallelle onderhandelingen tussen de alternatieve televisie operatoren en deze televisiezenders.
- Naar analogie met onze opmerkingen hierboven, kan de afwezigheid van een overeenkomst tussen de Begunstigde en de betrokken omroeporganisatie van dergelijk nieuwe kanaal, op zich niet aangehaald worden door de betrokken kabeltelevisieoperator om de analoge doorverkoop stop te zetten aan de Begunstigde. Afwezigheid van een overeenkomst dient daarentegen aanleiding te geven tot een uitstel van de toevoeging en een actie tot bemiddeling van de kabeloperator (die reeds over een overeenkomst beschikt) om deze overeenkomst ook mogelijk te maken voor de begunstigden.
- Daarnaast mag een kabeltelevisieoperator geen exclusieve afspraken maken met zenders wanneer die in de praktijk de doorverkoop van analoge kabeltelevisie zouden verhinderen of belemmeren. Het uithollen van de toegangsverplichting door afspraken in andere domeinen dan het ex ante regelgevend kader vormt immers een inbreuk tegen de ex ante opgelegde toegangsverplichting.

Voor wat betreft het wegnemen van analoge zenders of het volledig uitschakelen van het analoge televisieaanbod zijn de voorgestelde zes maanden **onvoldoende**. Hier dienen bijkomende voorafgaandelijke notificatie termijnen worden opgelegd, onverminderd de toepassing van het non-discriminatieverplichting zoals hierboven uiteengezet.

Daarnaast, dienen op zijn minst volgende notificatie periodes te worden gerespecteerd.

- gedeeltelijk wegnemen van (één of een aantal) analoge zenders:
  - voorafgaandelijke notificatie aan de Begunstigde van minimaal 12 maanden,
- volledig uitschakelen van het analoge televisie aanbod:
  - voorafgaandelijke notificatie van minimaal 24 maanden,
  - daarenboven, dient bij volledige uitschakeling te worden voorzien in een migratie naar een aanvaardbare alternatieve oplossing, wanneer het voorzien van basisaanbod van lineaire televisie wordt omgezet van een analoog naar een andere (waarschijnlijk) digitale versie. Dergelijke migratie is essentieel om te vermijden dat de doelstelling van de regulatoire verplichting inzake doorverkoop van analoge televisie teniet zou worden gedaan. Bij afwezigheid van dergelijke migratie, dient een compensatieregeling te worden uitgewerkt om de Begunstigde te vergoeden voor de negatieve gevolgen van deze beslissing op zijn activiteiten. Een dergelijke migratie is verantwoord op basis van de bestaande regelgeving en de non-discriminatieverplichting die vervat zit in de CRC beslissingen van 1 juli 2011. Immers indien de SMP operator voorziet in een migratie van zijn eigen analoge klanten naar een ander lineair alternatief, dan is hij op basis van zijn non-discriminatieverplichting ook verplicht de begunstigden van analoge doorverkoop op die wijze te behandelen.

Dit wil zeggen dat wanneer het moment van het beschikbaar zijn van de inlichtingen aangaande de timing van de geplande uitvoering van het (gedeeltelijk wegnemen of volledig uitschakelen) bij de betrokken eigen afdelingen een kortere periode zou beslaan dan bovenstaande timers van 12 en 24 maanden, dat het uitvoeren van de beslissing van wegnemen van analoge zenders of van volledige switch out dan uitgesteld dient te worden om bovenstaande timers van 12 en 24 maanden te kunnen respecteren.

In de context van het gebruik van analoge doorverkoop door Begunstigden zijn deze minimale timers van 12 en 24 maanden, naast de elementen aangereikt in de CRC beslissing immers cruciaal omwille van volgende redenen:

1. om doorverkoop van analoge televisie mogelijk te maken dient de Begunstigde een reeks substantiële juridisch-contractuele en financiële verplichtingen aan te gaan met de betrokken televisie en radio kanalen/rechtenhouders.

Gezien deze substantiële juridische en financiële verbintenissen aangegaan door de Begunstigden inzake de content rechten is het onaanvaardbaar om deze te verplichten op een essentieel kortere termijn te moeten stopzetten. Wanneer een Begunstigde die daartoe wel verplicht zou worden, zou dit een onredelijke negatieve impact hebben op zijn zakelijke beslissingen inzake doorverkoop van analoge televisie.

2. Daarnaast veronderstelt het opnemen van de doorverkoop van analoge televisie in een commercieel aanbod een minimum aan stabiliteit.

Er kan immers geen geloofwaardige product positionering gebeuren van een dergelijke dienst binnen een commercieel aanbod van een Begunstigde, wanneer die op korte termijn boudweg kan stopgezet worden. Het is binnen de huidige omstandigheden binnen de televisiemarkt niet mogelijk als alternatieve televisieaanbieder het analoge TV product geloofwaardig aan te bieden, wanneer een dermate onzekerheid rust op de leefbaarheid van het product. Wanneer geen minimale stabiliteit wordt gegeven aan de maatregel van analoge doorverkoop, wordt deze toegangsverplichting volledig uitgehold, en zal ze onmogelijke de beoogde effecten kunnen ressorteren op de marktomstandigheden inzake televisie.

3. Het lijkt een gebruik te zijn in sector dat deze overeenkomsten een periode beslaan van gemiddeld twee tot drie jaar. Daartegenover staan ook overeenkomstige financiële verbintenissen. Het is daarnaast een algemeen aanvaarde praktijk binnen het regelgevend kader inzake elektronische communicatie dat niet-onbelangrijke minimum termijnen dienen gerespecteerd te worden wanneer het aanbod van gereguleerde toegangen zware veranderingen ondergaan, of zelfs worden afgeschaft.

BEREC stelt in haar recente ontwerp "*Common Position On Best Practice In Remedies On market 4 (BoR (12) 104)*" een periode voor van in principe vijf jaar (soms minder), met als doel om de Begunstigde de mogelijkheid te geven gedane investeringen niet zomaar te verliezen.

*BP40 A notice period of 5 years for decommissioning MDFs [i.e. “switches”] may be appropriate. A shorter period may be appropriate if:*

- all investments by alternative operators are already written off, or*
- the phase out was known at the time of investment or*
- the stranded investment is compensated by the incumbent, or*
- an alternative is available which is equivalent to the legacy access product on NGA network.*

Een dergelijke periode van 5 jaar (60 maanden) is vandaag effectief van toepassing op Belgacom voor wat het sluiten van MDF's betreft.

We stellen evenwel voor om deze termijn terug te brengen tot een meer redelijke termijn van, die ook in de praktijk in Nederland reeds wordt toegepast in dergelijke materie: namelijk 2 jaar.

4. Om een aanbod van analoge doorverkoop te kunnen aannemen dient een begunstigde eveneens een aantal investeringen te doen inzake IT en processen. Deze dienen afgeschreven te worden. Ook in dat respect is de termijn van 2 jaar eerder beperkt ten aanzien van de gangbare afschrijvingsperiode van 5 jaren die in reglementaire dossiers (bijv. Inzake BRUO, BROBA of WBA) wordt gehanteerd.

Bovenstaande elementen onderlijnen waarom kortere termijnen dan de voorgestelde termijnen een dermate negatieve impact zouden hebben op de effectiviteit van de regelgevende maatregel inzake doorverkoop van analoge televisie, wat zou leiden tot verdere ongunstige evolutie van de betrokken televisie markten, met verdere verstoring van de mededinging.

We wensen hierbij op te merken dat het gedeeltelijk of geheel uitfaseren van een dienst ook niet als een eenvoudige aanpassing van het referentieaanbod kan worden behandeld. De termijn van 6 maanden kan in casu dan ook niet van toepassing zijn, omdat die is bedoeld om andere veranderingen met operationele impact op te vangen. De regels die bij het gedeeltelijk of geheel uitfaseren van een aanbod dienen gedefinieerd te hebben, slaan op het stoppen van het leveren van een gereguleerde dienst, naar analogie met de CRC-beslissing van 1 juli 2011 met betrekking tot de analyse van de breedbandmarkten.

Tot slot, in de ontwerpbeslissing inzake Brutele stelt de regulator voor om de lijst van analoge kanalen “op de website van Brutele” te publiceren, en dat deze expliciet geen deel zou uitmaken van het referentieaanbod, dit om te vermijden dat de kabeltelevisieoperator zou moeten wachten tot de regulator “zijn goed- of afkeuring geeft”. De argumenten die de regulator aanreikt zijn echter onterecht en niet terzake. Het is voldoende duidelijk uit de CRC beslissingen dat kabeltelevisieoperatoren hun analoog signaal mogen aanpassen en dus vrij zijn om hun analoog aanbod te veranderen. Het is voldoende duidelijk dat dit aspect zodoende buiten de noodzaak valt tot expliciet “goedkeuring” van de regulator. De CRC beslissing heeft dit principe namelijk reeds goedgekeurd.

Aangezien de manier waarop over dergelijke wijzigingen wordt gecommuniceerd weldegelijk binnen de transparantieverplichting valt, is het bijgevolg ongerechtvaardigd en in strijd met de

transparantieverplichting dat deze materie volledig buiten het referentieaanbod om zouden kunnen plaatsvinden. Belgacom verzoekt om dit aan te passen in overeenstemming met de transparantie verplichting en deze in het referentieaanbod te laten opnemen.

We noteren voor de goede orde, dat in elk geval, de effectieve fysieke locatie (een website of een papieren bijlage) niets afdoet aan het feit dat deze essentiële elementen onder de transparantie verplichting vallen en dus opgenomen geacht te zijn in het referentieaanbod.

\*\* \*\*\* \*\*

In bijkomende orde, en onverminderd onze juridische bezwaren tegen het opleggen door de CRC van de multicast verplichting aan Belgacom, noteren we voor de volledigheid dat elke vergelijking inzake voorafgaande notificaties voor kanaalaanpassingen met de situatie uit het Belgacom multicast referentieaanbod mank loopt en niet terzake doet.

Het Belgacom multicast referentieaanbod vermeldt volgende in verband met wijzigingen van kanalen:

*24. In the event Belgacom decides to stop the distribution of a specific Shared TV channel, the signal concerned will no longer be available; the Customer who wishes to continue using the signal can decide to inject this signal in the Belgacom network via his own IPTV Platform as part of his Dedicated Capacity (subject to the limitations described in "2 Technical Specifications"). Belgacom will inform the Customer, who had access to this signal, with **at least 2 months** prior written notice of its termination.*

*25. In the event Belgacom decides to add the distribution of a specific Shared TV channel, the Customer will be informed with **at least 2 months** prior written notice of the date upon which such signal becomes available to Belgacom's retail customers, subject to the signature of a non-disclosure agreement.*

In het geval van multicast, heeft het toevoegen of wegnemen van een zender door Belgacom geen vergelijkbare cruciale impact op de Begunstigde.

Bij de afname van een doorverkoop van analoge televisie heeft het toevoegen of wegnemen van een zender een onmiddellijke impact op de activiteit van de Begunstigde, wat het verwerven van content rechten betreft, aangezien deze laatste zich in principe dient te houden aan het aanbod van de kabeltelevisieoperator. Dit is niet het geval bij multicast, waar het toevoegen van nieuwe zenders geen impact heeft op de Begunstigde en het wegnemen slechts een beperkt impact: daar kan de Begunstigde beslissen om, wanneer hij het kanaal verder wil blijven aanbieden (en voor zover hij het reeds aanbod in de eerste plaats), dat bewuste kanaal in plaats van het kanaal "gedeeld" af te nemen met Belgacom, het zelf in zijn eigen multicast-stromen op te nemen.

De notificatie periodes inzake wijzigingen aan kanalen uit het Belgacom TV aanbod in het kader van multicast zijn zodoende niet dienstig voor wat betreft de huidige materie inzake analoge doorverkoop.

#### 4. "Mozaïek- en informatiekanaal"

---

Noch het ontwerp referentieaanbod, noch de ontwerpbeslissing omvatten duidelijke specifieke maatregelen inzake de mozaïek- en informatiekanaalen die de betrokken kabeltelevisieoperator opneemt in haar standaardpakket van analogoog doorgegeven televisiekanaalen.

Het is bekend dat de SMP-operator door middel van dergelijke informatiekanaalen publiciteit voert voor de eigen diensten, weze het TV-diensten dan wel andere diensten, die in concurrentie treden met de diensten van de alternatieve operatoren die op doorverkoop van het analoge aanbod van de SMP-operator zijn aangewezen.

Het is in deze omstandigheden essentieel dat wanneer, in een situatie van analoge doorverkoop, de kabeltelevisieoperator informatie verstrekt en / of promotie maakt voor eigen diensten of van gerelateerde entiteiten, hij dit niet exclusief mag voorbehouden voor dergelijke promotie van deze diensten. De opname van een informatiekanaal met exclusieve publiciteit voor de SMP-operator in het referentieaanbod is immers (i) niet in lijn is met de regelgevende verplichtingen, noch (ii) met de concurrentie-noden van de markt.

*(i) De opname van een informatiekanaal met exclusieve publiciteit voor de SMP-operator is niet in lijn met de regelgevende verplichtingen:*

In de CRC-beslissing werd bewust de fundamentele keuze gemaakt om de alternatieve operatoren in staat te stellen de hele commerciële relatie met de eindgebruiker te verzorgen van begin tot einde. Het analoge aanbod moet concreet aan alternatieve operatoren de mogelijkheid bieden om het analoge aanbod van de SMP-operator te reproduceren en het op de markt te brengen onder hun eigen merknamen.

Welnu, toelaten dat een informatie kanaal met exclusieve publiciteit voor de SMP-operator zou worden opgenomen in het referentieaanbod, staat haaks op deze fundamentele keuze. Er zou immers de indruk worden gewekt dat niet de alternatieve operatoren, maar wel de SMP-operator verantwoordelijk is en blijft voor de klantenrelatie.

Bijgevolg is de opname van een informatiekanaal met exclusieve publiciteit voor de SMP-operator niet in lijn met de regelgevende verplichtingen. In het bijzonder is het opnemen van een dergelijke mozaïek/informatie/promotie kanaal dat enkel toegankelijk is voor de SMP operator in strijd met het niet-discriminatiebeginsel dat werd opgelegd in de CRC beslissingen, en is het eveneens strijdig met de doelstelling om een eerlijke concurrentie te bewerkstelligen.

*(ii) De opname is niet in lijn met de concurrentie-noden van de markt:*

De fundamentele keuze om de alternatieve operatoren in staat te stellen de hele commerciële relatie met de eindgebruiker te verzorgen van begin tot einde, dient tot uitdrukking te komen en komt tot uitdrukking in de praktische regels die van toepassing dienen te zijn op het referentieaanbod.

Zo werd er, in de CRC-beslissing, voor gekozen om een formule van loutere doorfacturering bewust uit te sluiten, omdat deze ontoereikend is om een daadwerkelijke concurrentie te garanderen op de markten voor televisieomroep. Een dergelijke formule laat namelijk niet toe om met de eindklant een commerciële relatie op te bouwen, zoals de SMP-operator dat doet.

Welnu, toelaten dat een informatiekanaal zou worden opgenomen in het referentieaanbod, waarin enkel publiciteit wordt gevoerd voor de diensten van de SMP-operator maakt voormelde keuze in belangrijke mate ineffectief. De alternatieve operator, die niet zou beschikken over de mogelijkheid om dergelijke publiciteit te voeren, om aan zijn eigen diensten enige bekendheid te geven, moet aldus opboksen tegen de SMP-operator, die wél over een dergelijk kanaal beschikt. De door de CRC-beslissing beoogde verhoging van de concurrentie wordt aldus in de kiem gesmoord.

Om te vermijden dat deze situatie zou ontstaan in strijd met de regelgevende verplichtingen uit de CRC beslissing en met met de concurrentie-noden van de markt, dient ook elke alternatieve televisieoperator in een situatie van analoge doorverkoop in staat gesteld worden om deze kanalen te gebruiken om bijvoorbeeld informatie en / of promotie te verstrekken over de omroepprogramma's en de diensten die hij doorgeeft of aanbiedt. Dit dient op gelijke wijze te worden verdeeld onder alle operatoren. Zoniet is het opnemen van een dergelijke mozaïek/informatie/promotie kanaal dat enkel toegankelijk is voor de SMP operator in het bijzonder in strijd met het niet-discriminatiebeginsel dat werd opgelegd in de CRC beslissingen. Op basis van dit beginsel dient de SMP-operator in alle omstandigheden dezelfde voorwaarden te bieden aan derde operatoren die toegang vragen tot de doorverkoop van het analoge aanbod, als die hij aanbiedt zichzelf of zijn commerciële afdelingen, zijn dochterondernemingen of zijn partners.

Wij menen overigens dat deze tussenkomst gerechtvaardigd is om de bevoegdheden van de regulator inzake het opleggen van regelgevende verplichtingen - met het oog op het bewerkstelligen van een eerlijke concurrentie - daadwerkelijk te kunnen uitoefenen.

Daarenboven beschikt een Begunstigde die een analogo aanbod doorverkoopt, op dezelfde wijze als elke andere dienstenverdelers / "distributeur de services" binnen het bestaande regelgevend kader inzake audiovisuele media diensten over het expliciete recht om dergelijk informatie kanaal door te geven, en daarop onder meer informatie te verstrekken over de omroepprogramma's en de diensten die hij aanbiedt.

De media decreten bevestigen dit concreet als volgt:

**Decreet Betreffende Radio-Omroep en Televisie**

*Art. 188 [...] "Een dienstenverdelers mag zelf **een analoog** en twee digitale kanalen gebruiken als hij die hoofdzakelijk gebruikt om informatie te verstrekken over de omroepprogramma's en de diensten die hij doorgeeft of aanbiedt en over de moeilijkheden die de werking van de dienst beïnvloeden."*

**Decret Coordonné Sur Services De Medias Audiovisuels**

*Art. 84 § 5 “Les distributeurs de services peuvent distribuer sur deux canaux de la musique en continu, **un service d’informations techniques** et un guide électronique de programmes.”*

Belgacom verzoekt de regulator om de kabeltelevisieoperator in de kwalitatieve beslissing expliciet te verplichten om

- (i) de Begunstigde de mogelijkheid te geven dit recht uit te oefenen, en
- (ii) de wijze waarop de Begunstigde dit als dienstenverdelers/*distributeur de services* zal kunnen doen, concreet op gedetailleerde wijze uiteen te zetten en op te nemen in het referentieaanbod.

Belgacom verzoekt bijgevolg dat de ontwerpbeslissing wordt aangepast in overeenstemming met bovenstaande opmerkingen. Bij afwezigheid van oplossing zoals hierboven geschetst dient het gebruik van het informatiekanaal als communicatiemedium voor eigen diensten uitgesloten te worden, omwille van de strijdigheid met de van toepassing zijnde regelgeving in de context van een analoge doorverkoop zoals hierboven uiteengezet.



### 3. Aansluiting en installaties & certified technicians

De beschrijvingen inzake “aansluitingen” en “installaties”, alsmede inzake certified technicians zoals voorgesteld in het ontwerp referentieaanbod, alsook in de ontwerpbeslissing zijn niet in overeenstemming met de CRC beslissingen, en zijn onvoldoende duidelijk.

Doorheen het ontwerp referentieaanbod en de ontwerpbeslissing worden de begrippen installatie en aansluiting door elkaar gebruikt, zonder duidelijke afbakening. Het is onduidelijk waarop deze concepten slaan (soms verwijzen naar het aanbrengen van een NIU/wandcontactdoos, soms naar het aanbrengen van een aftakkabel, soms naar werken aan een filter op het aftakkingspunt). Zoals we hieronder onderlijnen, dienen deze concepten, de verantwoordelijkheden van de betrokken partijen (tot waar exact reiken de taken die door de SMP operator worden uitgevoerd), en de toepassing ervan in de meest gangbare scenario's in duidelijke en transparante taal te worden uiteengezet in het referentieaanbod.

Deze teksten gebruiken met betrekking tot de eventuele taken van certified technicians ook andere concepten dan deze in de CRC beslissingen.

Dit leidt tot onsamenhangende en ontransparante inlichtingen inzake mogelijke aansluitingen en installaties van en certified technicians. Belgacom verzoekt daarom dat het ontwerp referentieaanbod en de ontwerpbeslissing worden aangepast in overeenstemming met onderstaande opmerkingen en principes.

#### 1. Keuzemogelijkheid van analoge doorverkoop inzake certified technicians

Voor wat betreft de doorverkoop van analoge televisie dient het referentieaanbod expliciet in de mogelijkheid te voorzien om alle fysieke interventies met betrekking tot de aansluitingen op het netwerk van de kabeltelevisieoperator door de kabeltelevisieoperator te laten uitvoeren.

De CRC beslissingen geven trouwens, voor wat betreft analoge TV, aan de Begunstigde de mogelijkheid om zelf zijn eindklant aan te sluiten op de kabelaansluitdoos, maar de tekst duidt er op dat deze niet kan verplicht worden dit zelf te doen. Inzake analoge TV stellen de CRC beslissingen namelijk het volgende

*793 De alternatieve operator **zou** zelf zijn eindklant kunnen ansluiten op de kabelaansluitdoos, alsook zelf de binneninstallatie uitvoeren. De SMP-operator kan evenwel aan de alternatieve operator een erkenning opleggen van de technici die bevoegd zijn om deze handelingen te stellen met als doel de kwaliteit van de uitvoering te garanderen. Indien er op de aansluitdoos geen vrije connector is (of als deze doos ontbreekt), zal de SMP-operator een nieuwe moeten installeren. Deze certificeringsprocedure moet worden toegevoegd aan de referentieaanbiedingen (infra).*

Het referentieaanbod dient dus expliciet te voorzien in een keuzemogelijkheid voor de alternatieve operator die analoge televisie doorverkoopt:

- ofwel alle aansluitingen desgevallend te laten uitvoeren door de kabeltelevisieoperator, In dit geval, zal de alternatieve operator voor de communicatie voor de aanvraag van aansluitingen/aanpassingen tussen de eindklant en de kabeltelevisieoperator zelf als tussenpersoon fungeren.

- ofwel dit zelf uit te voeren
  - met eigen techniekers van de alternatieve operator,
  - of zelf een derde partij (“installateur”) te kiezen die via uitbesteding de werken zal uitvoeren.

Het ontwerp referentieaanbod voorziet op dit ogenblik niet in deze keuzemogelijkheid.

Belgacom verzoekt dat het referentieaanbod, in overeenstemming met de CRC beslissingen, expliciet de mogelijkheid uitwerkt waarbij de Begunstigde zich beroept op de kabeltelevisieoperator voor aansluitingen.

Dit kan slaan op

#### Link tussen buiten en binnen

- eerste aansluiting van een nieuwe aftakkabel op het aansluitpunt (CRC beslissing: “kabelaansluitdoos” – typisch op façade of zogenaamde “paddenstoel”) enerzijds en/of NIU/wandcontactdoos anderzijds
- heraanluiting van een bestaande aftakkabel op op het aansluitpunt (CRC beslissing “kabelaansluitdoos” – typisch op façade of zogenaamde “paddenstoel”) enerzijds en NIU/wandcontactdoos anderzijds

#### Aansluiting binnen

- eerste aansluiting van coax binnenbekabeling (CRC beslissing: binneninstallatie) op de wandcontactdoos of NIU,
- heraanluiting van bestaande coax binnenbekabeling (CRC beslissing: binneninstallatie) op de wandcontactdoos of NIU.

## 2. Noodzaak aan duidelijke en gedetailleerde beschrijving van meest gangbare situaties

---

De beschrijvingen inzake aansluiting/installatie en certified technicians in de ontwerp referentie aanbiedingen beantwoorden niet aan de vereisten van transparantie, die onderliggend is aan de noodzaak van een referentieaanbod.

De CRC beslissingen en de referentieaanbiedingen gebruiken een groot aantal concepten door elkaar die allemaal refereren naar een bepaalde vorm van (fysieke) aansluiting of installatie van een klant (met een vorm van technische interventie) met het oog op doorverkoop van analoge televisie.

Deze concepten zijn echter allesbehalve eenduidig. Binnen het regelgevend kader inzake elektronische communicatie heeft het referentieaanbod nochtans als doelstelling om essentiële transparantie te creëren inzake de voorwaarden die van toepassingen zijn in de meest gangbare situaties. Het referentieaanbod dient zeer duidelijk de verschillende mogelijke - meest gangbare - scenario's te onderscheiden waarmee een alternatieve operator te maken kan hebben wanneer hij analoge televisie wenst door te verkopen. Dit ontbreekt in het ontwerp referentieaanbod.

Noch de ontwerpbeslissing, noch het ontwerp referentieaanbod omvatten duidelijke regels inzake het overstappen van de eindgebruikers tussen operatoren. Nochtans onderlijnde de CRC beslissingen expliciet dat “er een efficiënte migratie van de eindgebruikers tussen de operator met een sterke machtspositie en de begunstigen dient te worden gegarandeerd.” De ontwerpbeslissing dient regels inzake de meest gangbare situaties van overstap op te leggen (naast de reeds voorgestelde regels inzake massamigraties).

De ontwerpbeslissing dient ook te onderlijnen dat geen enkel proces in verband met overname van klanten, aansluiting of installaties tot obstructie mag (kunnen) leiden vanwege de kabeltelevisieoperator. Indien uit de concrete praktijk zou blijken dat dit wel het geval is, dient een snelle aanpassing van het referentieaanbod beoogd te worden om dit op te lossen.

Om een eindklant analoge TV te kunnen doorverkopen onderscheiden we in principe drie meest gangbare typische situaties.

	Kabelaansluiting	NIU/wandcontactdoos
<u>Eerste scenario</u>	beide aanwezig en nog steeds in werking	
<u>Tweede scenario</u>	(één van) beide bestaat niet of niet meer en dient nieuw geïnstalleerd te worden	
<u>Derde scenario</u>	(één van) beide aanwezig, maar niet (meer) “aangesloten”	

- 1) Eerste scenario - de kabelaansluiting (i.e. aftakkabel – kabel die van buiten naar binnen leidt) en het Overnamepunt (nl. de scheiding tussen het netwerk van de kabeltelevisieoperator en de interne binnenbekabeling, concreet de NIU/wandcontactdoos) zijn aanwezig en nog steeds in werking (klant was immers nog steeds een actieve kabeltelevisieklant).
- 2) Tweede scenario - kabelaansluiting (i.e. aftakkabel) en/of Overnamepunt (NIU/wandcontactdoos) bestaat niet of niet meer en dient nieuw geïnstalleerd te worden.
- 3) Derde scenario - kabelaansluiting (i.e. aftakkabel) en Overnamepunt (NIU/wandcontactdoos) is aanwezig, maar is niet (meer) “aangesloten”
  - i. het kan zijn dat de kabelaansluiting (i.e. aftakkabel) niet meer op het kabeltelevisienetwerk is aangesloten (nl. op het aansluitpunt op de gevel of de het aftakhuisje (“champion”) aan de straatkant)
  - ii. het kan zijn dat de coax binnenbekabeling niet meer in het Overnamepunt (NIU/wandcontactdoos) is aangesloten, en dus (opnieuw) moet worden ingebracht in het Overnamepunt.

Het referentieaanbod moet duidelijk uiteenzetten wat zich voordoet in deze drie situaties.

- 1) In het eerste scenario, dient technisch niets te gebeuren. De overdracht van de analoge TV klant van de kabeltelevisieoperator kan puur administratief gebeuren zonder fysieke technische interventie.

Typisch zou dit in eerste instantie een bestaande kabeltelevisieklant voor analoge en/of digitale televisie zijn (eventueel met nog bijkomende elektronische communicatie diensten) die wenst over te stappen naar een alternatieve televisieoperator, en daarbij (in het geval van Belgacom, in de huidige omstandigheden enkel) analoge televisie wenst te blijven afnemen op het kabeltelevisienetwerk.

Het ontwerp referentieaanbod lijkt echter aan te geven dat in dit geval certified technicians vereist zijn voor werken aan de coax binnenbekabeling. De kabeltelevisieoperator stelt immers dat de “binnenhuisinstallatie” onder de verantwoordelijkheid van de Begunstigde, en onderhevig zijn aan de certificatie procedures.

Het referentieaanbod stelt dat de binnenhuisinstallatie alle elementen omvat in de woning die nodig zijn voor de afname van de TV Dienst door de eindgebruiker en die zich voorbij het overnamepunt in de woning bevinden. Dit omvat ondermeer de binnenhuisbekabeling en een Decoder. Bij analoge TV omvat dit echter enkel de coax binnenbekabeling.

Deze coax binnenbekabeling valt echter niet onder de verantwoordelijkheid van de Begunstigde maar onder de verantwoordelijkheid van de klant, en behoeft dus geen certificatie. Het volstaat dat de eindklant op de hoogte is van de technische specificaties (type kabels ...) waaraan een binnenhuisbekabeling moet beantwoorden, zoals dit vandaag gebeurt. Deze technische specificaties dienen dezelfde te zijn als deze die de kabeltelevisieoperator vandaag als vereiste oplegt aan haar eigen retail eindklanten.

Wij begrijpen dat de kabeltelevisieoperator hiervoor, door middel van (werf) brochures, de technische vereisten publiceert die gerespecteerd moeten worden om het Overnamepunt van de kabeltelevisieoperator op de binnen bekabeling te laten aansluiten. Wij begrijpen dat volgende type van informatie hiertoe wordt gepubliceerd (voorbeeld van Telenet).

<http://media.tn-media.be/others/pdf/brochures/KabelbrochureNL.pdf>

[http://netaanleg.telenet.be/assets/pdf/Werfbrochure\\_J09\\_NL.pdf](http://netaanleg.telenet.be/assets/pdf/Werfbrochure_J09_NL.pdf)

Dit betreft onder andere de vereisten van types coax binnenbekabeling.

Ook in geval van analoge doorverkoop, volstaat het dat de kabeltelevisieoperator de technische specificaties overmaakt (type kabels ...) waaraan een binnenhuisbekabeling moet beantwoorden om op het Overnamepunt van het netwerk van de kabeltelevisieoperator te kunnen worden aangesloten. Er bestaat bij een analoge doorverkoop zodoende geen reden om een Begunstigde te verplichten techniekers te laten certifiëren voor de coax binnenhuisbekabeling. In plaats daarvan kan men verplichten om de betrokken technische specificaties te respecteren, die de

kabeltelevisieoperator vandaag reeds communiceert aan haar klanten. Dit is een meer doeltreffende en minder ingrijpende maatregel om het beoogde doel te bereiken.

In dit scenario is er zodoende geen nood aan een systeem van certified technicians.

Belgacom verwijst eveneens naar de niet-discriminatie verplichting die aantoont dat er geen noodzaak is aan de interventie van een techniek. De situatie is immers gelijk aan een verandering van bewoner waarbij de inkomende bewoner het analoge kabelabonnement overneemt van de uitgaande bewoner. Hoe dit ook administratief geregeld wordt, er komt geen techniek aan te pas die de aansluiting afsluit en vervolgens weer aansluit of de binnenbekabeling vervangt of wisselt.

Belgacom verzoekt dat het referentieaanbod dit expliciet verduidelijkt en in die zin wordt aangepast.

- 2) In het tweede scenario dient de installatie van een nieuwe aansluiting en/of overnamepunt te gebeuren door de kabeltelevisieoperator.

De alternatieve operator dient hier in te staan voor de communicatie voor de aanvraag van aansluitingen/aanpassingen tussen de eindklant en de kabeltelevisieoperator, en dus dient dus zelf als tussenpersoon te fungeren.

Wij gaan er hierbij van uit dat na installatie van een nieuwe aansluiting (aftakkabel) en/of overnamepunt, de kabeltelevisieoperator ook de binnenhuisbekabeling invoert in het overnamepunt.

Eén van de basisdoelstellingen inzake certified technicians is namelijk om de fysieke technische interventie bij de klant niet onnodig complex te maken door verschillende techniekers (enerzijds vanwege de SMP operator, en anderzijds vanwege de alternatieve operator) bij de klant een tussenkomst te laten uitvoeren. Concreet betekent dit dus ervoor zorgen dat er bij de klant slechts één techniek moet langsgaan.

Wanneer men zou stellen dat, na de installatie door de kabeltelevisieoperator van een nieuwe kabelaansluiting en/of overnamepunt, de binnenbekabeling in het overnamepunt zou moeten worden ingebracht door een "certified technician" van een Begunstigde, dan zou dat betekenen dat

- men eerst de techniek van de kabeltelevisieoperator moet sturen voor de installatie van aftakkabel en/of het overnamepunt en
- een tweede techniek, de "certified technician" van de alternatieve operator voor het inbrengen van de binnenhuisbekabeling in het overnamepunt.

In dit scenario is er zodoende geen nood aan een systeem van certified technicians.

Belgacom verzoekt dat het referentieaanbod dit expliciet verduidelijkt en in die zin wordt aangepast.

- 3) Tenslotte, in het derde scenario (wanneer de kabelaansluiting en het Overname punt reeds aanwezig is, maar niet (meer) verbonden is) dient te worden afgesproken door wie de (her)aansluiting dient te gebeuren.

Dit kan twee situaties beslaan.

- i. het kan zijn dat de kabelaansluiting (i.e. aftakkabel) niet meer op het kabeltelevisienetwerk is aangesloten (nl. op het aansluitpunt op de gevel of op het aftakhuisje ("champignon") op de rooilijn)
- ii. het kan zijn dat de coax binnenbekabeling niet meer in het overnamepunt (NIU/wandcontactdoos) is aangesloten, en dus (opnieuw) moet worden ingebracht in het overnamepunt.

Zoals hierboven uiteengezet dient, voor wat betreft de doorverkoop van analoge televisie, het referentieaanbod expliciet in de mogelijkheid te voorzien om alle fysieke interventies met betrekking tot de aansluiting door de kabeltelevisieoperator te laten uitvoeren. Interventies van certified technicians moeten als keuzemogelijkheid gelden voor de Begunstigden. Het opleggen ervan zou in de typische omstandigheden van de televisiedistributiemarkt onevenredig zijn, gezien het lage aandeel van effectieve gevallen van mogelijke heraansluitingen voor wat betreft kabeltelevisie.

Door de band genomen, beschikken vandaag immers nog steeds zowat 70-80% van de huishoudens over een actief kabelabonnement, waardoor ze effectief actieve toegang hebben tot analoge doorgifte van radio en televisie.

Tot slot, in elk geval, zolang een alternatieve operator ervoor kiest om (voorlopig) geen fysieke interventies/aansluitingen uit te voeren, kan een vereiste van "certificatie van technici" de implementatie van het referentieaanbod ten aanzien van deze Begunstigde niet vertragen.

#### 4. Voorspellingssysteem

In de ontwerpbeslissing verplicht de regulator om het voorspellingssysteem als volgt aan te passen:

- beperken tot een rollende maandelijkse voorspelling van 6 maanden
- eerste zes maanden na de lancering van het eerste product: Begunstigde dient enkel niet-bindende voorspellingen te maken
- voorspellingen mogen geaggregeerd worden over het ganse spreidingsgebied van de kabeltelevisieoperator,
- er dienen geen voorspellingen te gebeuren wanneer een begunstigde minder dan een bepaald aantal lijnen per maand heeft per dekkinggebied. (bijvoorbeeld Telenet en TECTEO: 300 lijnen, Brutele: 150 lijnen).

Onverminderd onderstaande opmerkingen inzake de afwezigheid van belang van een voorspellingssysteem inzake analoge TV, onderschrijft Belgacom deze minimale aanpassingen.

Belgacom meent echter in elk geval dat inzake de doorverkoop van analoge televisie het opleggen van een voorspellingssysteem niet nuttig en dus overbodig is.

De noodzaak voor een voorspellingssysteem vindt zijn origine namelijk in het efficiënt kunnen organiseren van de werklust bij de kabeltelevisieoperator.

- Inzake de doorverkoop van analoge televisie is een voorspellingssysteem niet nuttig, gezien de situatie op de televisiemarkt: het overgrote deel van de klanten aan wie analoge televisie zal worden doorverkocht betreft namelijk bestaande actieve kabeltelevisieklanten die dienen te worden overgezet naar een alternatieve operator. In deze gevallen is er geen fysieke technische interventie nodig vanwege de kabeltelevisieoperator. Bijgevolg dient deze laatste geen werklust te organiseren.
- De afhandeling van dit scenario gebeurt in principe volledig automatisch via elektronische weg (door middel van het invoeren van bestellingen via de webapplicatie). Het aantal bestellingen dat betrekking heeft op bestaande actieve kabeltelevisie heeft geen enkele impact op de werklust bij de kabeltelevisieoperator.

Globaal gezien, gezien de situatie op de televisiemarkt, mogen we er van uit gaan dat bovenstaande situatie rond de 70-80% van de gevallen zal beslaan. Een voorspellingssysteem zou dan enkel nog betrekking hebben op een zeer klein aantal gevallen, waar mogelijke fysieke technische interventies – en dus organisatie van werklust bij de kabeltelevisie operator – vereist zijn (mogelijke gevallen: installatie van nieuwe kabelaansluitingen/overnamepunten, aansluiten van binnenhuisbekabeling op overnamepunten ...).

Dit klein aantal gevallen rechtvaardigt geenszins een voorspellingssysteem, al zeker geen complex of bindend voorspellingssysteem. Daarenboven mogen we ervan uitgaan dat de kabeltelevisieoperator over de nodige statistische informatie beschikt voor wat betreft dergelijke gevallen, en dit op basis

van haar eigen ervaringen. Deze informatie volstaat in principe om de werklast correct te blijven inschatten. Het enkele feit dat een aantal verzoeken tot technische interventie afkomstig zullen zijn van een alternatieve operator in plaats van rechtstreeks vanwege een klant zal geen impact hebben op de organisatie van deze werklast.

Bijgevolg is inzake de doorverkoop van analoge televisie het opleggen van een voorspellingsysteem overbodig. Wij onderlijnen daarbij dat de afwezigheid van redelijke noodzaak voor een voorspellingsysteem geen impact heeft op het garanderen van correcte kwalitatieve dienstverlening aan de alternatieve operator.

In volkomen bijkomende orde, onderlijnt Belgacom dat voor wat betreft analoge doorverkoop, ten hoogste een sterk vereenvoudigd voorspellingsysteem zou dienen te worden ingevoerd, met name enkel niet bindende voorspellingen met rollende maandelijkse voorspelling van grootte-orde maximum twee maand vooruitzicht.



5. Technische elementen
-------------------------

Het referentieaanbod bevat een lange reeks van onduidelijke technische elementen.

Vooreerst is het in de meeste gevallen onduidelijk op welke type van groothandelsmaatregel de betrokken technische elementen van toepassing zijn. Aangezien het referentieaanbod voldoende ontbundeld moet zijn, dienen alle technische elementen duidelijk aan te geven op welke groothandels diensten deze van toepassing te zijn.

Belgacom verzoekt dat ontwerpbeslissing de kabeltelevisieoperator verplicht om op overzichtelijke wijze aan te geven op welke dienst de betrokken bijlage uit het referentieaanbod van toepassing zijn.

Voor wat betreft doorverkoop van analoge televisie zijn de technische elementen zeer beperkt. Daarenboven, in het kader van de non discriminatie kunnen de vereisten die worden opgelegd in het kader van de toegang tot een doorverkoop aanbod niet wezenlijk verschillen van deze die van toepassing zijn bij de verkoop van analoge televisie aan een eindklant van de kabeltelevisieoperator.

Het volstaat dat de kabeltelevisieoperator aan de mogelijke Begunstigden in het kader van dit referentieaanbod dezelfde inlichtingen inzake technische specificaties (type kabels ...) meedeelt als deze waarvan de eindklant op de hoogte wordt gesteld

Wij begrijpen dat kabeltelevisieoperatoren hiervoor, door middel van (werf) brochures, de technische vereisten publiceren die gerespecteerd moeten worden.

De kabeltelevisieoperator dient deze informatie op dezelfde toegankelijke wijze te publiceren.

## 6. Bestellingen en web-interface

De CRC beslissingen onderlijnen dat de Begunstigden toegang moeten kunnen hebben tot het systeem voor het beheer van de bestellingen van de SMP-operator, zodat de doorverkoop van het analoge aanbod geautomatiseerd kan verlopen.

Het referentieaanbod dient inzake de bestellingsprocedure afgestemd worden op gangbare regelgevende afspraken die gebruikt worden in andere domein van de elektronische communicatie sector.

In het ontwerp referentieaanbod ontbreekt het volledige overzicht van de nodige gedetailleerde gegevens die de Begunstigde moeten toelaten om een webinterface te kunnen gebruiken voor het beheer van bestellingen.

1. De Begunstigde moet zich, met oog op vlotte implementatie van haar kant, ondertussen kunnen voorbereiden om alle communicatie en bestellingen die via deze web interface zullen verlopen. Daartoe dient de SMP operator alle nodige specificaties en Application Program Interfaces van de webapplicatie over te maken in het referentieaanbod in een duidelijke en begrijpelijke taal.
2. Belgacom onderlijnt dat het niet gerechtvaardigd is om de IT systemen van de Begunstigde, die zullen communiceren met deze webapplicatie voor het elektronisch afhandelen van groothandelsbestellingen, te onderwerpen aan certificaties door de SMP operator. Het volstaat immers dat de SMP operator de specificaties en interfaces meedeelt, waarop de Begunstigde zijn informatie systeem dient af te stellen om het toe te laten aan te sluiten op de webapplicatie.
3. De regulator dient in zijn besluit op te leggen dat deze technische specificaties ter beschikking worden gesteld binnen de twee weken na de kennisgeving van het besluit. De regulator dient erop toe te zien dat deze verplichting wordt nagekomen.

Belgacom verzoekt dat bovenstaande gedetailleerde inlichtingen worden opgenomen in het referentieaanbod.

Belgacom verwijst hieromtrent ook naar haar punctuele opmerkingen.

## 7. General Terms and Conditions

We zetten hieronder onze opmerkingen uiteen in verband met de algemene voorwaarden zoals voorgesteld in ontwerpbeslissing en ontwerp referentieaanbod.

In het algemeen, dienen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden ervoor te zorgen dat de Begunstigde de betrokken groothandelsdienst kan afnemen door het contract in het referentieaanbod te ondertekenen. Zodus, zonder noodzaak tot onderhandelingen van bijkomende diensten om een aanvang te nemen met de afname van betrokken dienst.

Belgacom verzoekt de regulator zich, voor wat betreft de van toepassing zijnde algemene voorwaarden, te baseren op deze die inzake gereguleerde elektronische communicatie diensten ondertussen gekend zijn door de sector.

Belgacom voegt een versie daarvan in bijlage A hieronder met voorgestelde aanpassingen specifiek met het oog op analoge doorverkoop.

Daarenboven gelden de punctuele opmerkingen ten aanzien van de general terms en conditions van een SMP operator op gelijke wijze voor deze van andere SMP operatoren.

8. LOA
--------

Belgacom verzoekt dat het ontwerp met voorgestelde teksten en principes inzake “letters of authorisation” worden aangepast om in overeenstemming te zijn met de gangbare regelgeving inzake het vermijden van slamming bij elektronische communicatiediensten wanneer een eindgebruiker afziet van een elektronische-communicatiedienst bij een operator om een elektronischecomunicatiedienst bij een andere operator te verkrijgen.

In elk geval is de noodzaak tot het voorleggen van een LOA slechts gerechtvaardigd wanneer er een betwisting zou bestaan vanuit een eindgebruiker.

Voor de archivering van LOA en de periode van betwisting dient maximale termijn te worden gerespecteerd.

## 9. Implementatie

De uitvoering van de toegangsmaatregel van doorverkoop van analoge televisie zoals voorgesteld in de ontwerpbeslissing van de regulatoren en in het ontwerp referentieaanbod is in strijd met de principes uit de CRC beslissingen van 1 juli 2011.

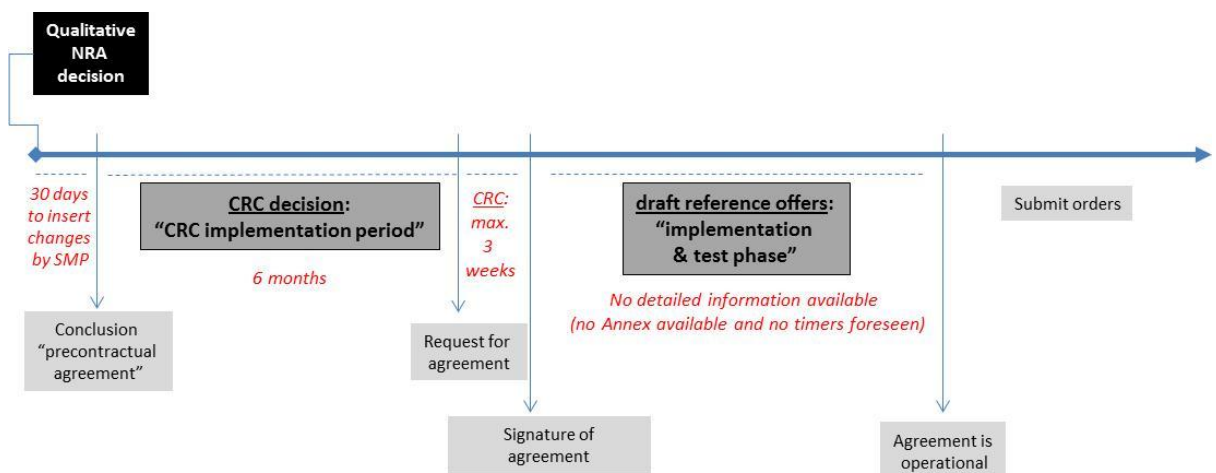
Die laatste stellen heel duidelijk dat de opgelegde toegangsverplichtingen operationeel zullen moeten zijn uiterst 6 maanden na de inwerkingtreding van het besluit van de regulator betreffende tenminste de kwalitatieve aspecten van het voorstel.

Nu echter wordt de implementatie afhankelijk gemaakt van een engagement van de Begunstigde, waar hij principiële beslissingen moet nemen, met onomkeerbare financiële investeringsrisico's die mogelijk volledig onafhankelijk zijn van zijn eigen wil (zie verder).

De twee meest essentiële elementen die een eenduidige implementatie in overeenstemming met de CRC beslissingen ondergraven betreffen:

1. het invoeren van een precontractuele fase en verplichting tot betalen van forfaitaire voorschot door de Begunstigde om de implementatie te doen starten,
2. het invoeren door de kabeltelevisieoperator van een "Implementatie en test fase" – die verschillend lijkt van de "CRC implementatie periode van 6 maanden" (zie schema hieronder).

Uit het ontwerp referentieaanbod en de ontwerpbeslissing van de regulator blijft het uitermate onduidelijk hoe de verhouding is tussen deze beide "implementatie periodes". Deze zouden zich mogelijks kunnen voordoen als op onderstaande tijdslijn.



In het bijzonder is het onduidelijk waarom de regulator als antwoord op het voorstel uit het ontwerp referentieaanbod van de kabeltelevisieoperator om een "implementatie en test fase" in te lassen (na ondertekening van het contract), als oplossing verwijst naar haar eigen voorstel om een "precontractuele fase" in te lassen die de 6 maanden moet doen beginnen lopen van de CRC implementatieperiode. De regulator expliciteert niet in welke mate deze twee wel dan niet dezelfde periode omvatten.

- Enerzijds, verwijzen verschillende opmerkingen van de regulator over de implementatie en test fase verder naar de opmerkingen in de ontwerpbeslissing over de precontractuele fase, en

hebben ze dus betrekking op de “CRC implementatie periode”. Het Brutele/TECTEO ontwerpbesluit onderlijnt bijvoorbeeld dat de implementatie en test fase moet uitgeklaard worden *“rekening houdende met een termijn van 6 maanden om het referentieaanbod operationeel te maken”*. Dit lijkt te suggereren dat beide dezelfde periode betreffen.

- Anderzijds, echter uit andere elementen kan blijken dat de implementatie en testfase pas een aanvang zou nemen na de CRC implementatie periode van 6 maanden. Dit lijkt te suggereren dat beide niet dezelfde, maar sequentiële, periodes betreffen.

Het is in elk geval ongerechtvaardigd dat na de “CRC implementatie periode” van 6 maanden, nog eens bijkomende “implementatie en test fase” zou lopen. Elke “implementatie en test fase” – voor zover desgevallend gerechtvaardigd (voor analoge doorverkoop hebben we daar twijfels bij) – dient samen te vallen met de “CRC implementatie periode” van 6 maanden uit de CRC beslissing. De ontwerpbeslissing dient hieraan aan gepast te worden.

We gaan hieronder verder in op bovenstaande twee luiken.

Daarnaast, los van onze opmerkingen hieronder, ontbreekt in elk geval elke objectieve rechtvaardiging om voor de verschillende regelgevende maatregelen (doorverkoop analoge TV, toegang digitale TV en doorverkoop breedband) dezelfde maximum termijn van CRC implementatie van 6 maanden te hanteren. De CRC beslissingen spraken van een implementatie periode van “uiterst 6 maanden”. Ontegensprekelijk noodzaakt de implementatie van deze drie maatregelen niet dezelfde termijn. Belgacom betwijfelt ten eerste dat het gerechtvaardigd is om voor de uitvoering van een eenvoudige puur administratieve groothandelsmaatregel voor analoge doorverkoop de volle termijn van 6 maanden toe te kennen, in het bijzonder gezien de reeds lange tijd die verstreken is sinds de CRC beslissing, en nog meer, de vraag tot toegang voor een analoge doorverkoop vanwege Belgacom aan de kabeltelevisieoperatoren.

Hieronder gaan wij dieper op deze punten in.

### 1. Pre contractuele overeenkomst

De ontwerpbeslissing gaat in tegen het principe van CRC implementatie van *“uiterst 6 maanden na kwalitatieve beslissing”* door het operationeel maken van het referentieaanbod afhankelijk te maken van een eerste “precontractueel akkoord” tussen de SMP operator en een Begunstigde. Het invoeren van dergelijke “precontractuele overeenkomst” om de CRC implementatie periode van 6 maanden te doen lopen is klaarblijkelijk niet in overeenstemming met CRC beslissing die de periode van 6 maanden automatisch deed lopen vanaf inwerkingtreding van op zijn minst de kwalitatieve beslissing.

Daarenboven onderlijnt Belgacom volgende elementen hieromtrent.

We gaan hieronder in op deze verschillende elementen.

1. Het is onduidelijk uit de ontwerpbeslissing hoe dergelijke precontractueel akkoord tot stand kan komen, en welke elementen dit akkoord mag beslaan, dit voert een juridische onzekerheid in de tekst. De ontwerpbeslissing geeft namelijk geen enkele indicatie over de omvang en de elementen waarop dit akkoord slaat.

De enige indicatie is dat de SMP operator “niet mag weigeren” aan de aanvrager die daarom verzoekt. Dit is echter een onvoldoende garantie op vertraging te vermijden.

Dit kan bijgevolg makkelijk tot verschillende interpretaties en discussies leiden, waarover de regulator desgevallend zal moeten tussenkomen. Op zichzelf introduceert het invoeren van deze stap al een eerste vorm van verdere vertraging ten opzichte van de initieel bedoelde implementatie, en is ze dus in tegenspraak met de bewoording van de CRC beslissingen van 1 juli 2011. Het is dus onduidelijk hoe lang het zou kunnen duren vooraleer dit zou kunnen afgesloten worden.

Gezien de absolute noodzaak tot snelle implementatie, is dit onaanvaardbaar.

De ontwerpbeslissing dient voor het geval deze precontractuele fase voor de doorverkoop van analoge televisie gerechtvaardigd zou worden geacht (quod non) te bepalen dat dergelijke overeenkomst binnen de 10 werkdagen na aanvraag ondertekend dient te worden. Bovendien dient – nog steeds in bijkomende orde en voor zover redelijk geacht (quod non) - de tekst van deze pre-contractuele overeenkomst vastgelegd te worden in het referentieaanbod. Aangezien dit cruciaal is voor het starten van de implementatie dient de inhoud texto te worden opgelegd in het definitieve besluit.

Daarenboven, volkomen in bijkomende orde, en voor het geval deze precontractuele fase voor de doorverkoop van analoge televisie gerechtvaardigd zou worden geacht (quod non), dient desgevallend elke betwisting door de kabeltelevisieoperator in verband met de redelijkheid van de vraag onmiddellijk bij het verzoek tot ondertekening van een precontractueel akkoord opgeworpen te worden. In voorkomend geval, dient de regulator daarop op zeer korte termijn over te beslissen. De regulator kent de toestand van de markt en dient in overeenstemming met de besluiten en argumentatie uit de betroffen CRC beslissingen hierover uitsluitel te bieden binnen de bovengestelde termijn van 10 werkdagen.

Deze aanpassingen zijn essentieel, gezien

- het uitblijven van een snel antwoord hieromtrent anders de implementatie nog verder dreigt te vertragen, en
- de afwezigheid van een duidelijk antwoord bij ondertekening van het precontractueel akkoord anders de Begunstigde zou verplichten een forfaitaire som te betalen, die hij achteraf kan verliezen wanneer de vraag tot toegang als onredelijk zou worden bestempeld.

2. Het is onduidelijk wat de omvang kan zijn van het voor te schieten bedrag (forfaitaire som).

Er kan dus geen volwaardig gedocumenteerd oordeel gevormd worden omtrent de legitimiteit van dit precontractueel akkoord zonder exacte informatie hieromtrent.

Er is daarenboven geen enkele indicatie of deze forfaitaire som dezelfde zou zijn voor elk type dienst (analoge TV, digitale TV, breedband).

De rechtvaardiging die aan deze som wordt gegeven is nochtans gestoeld op het financiële risico dat de SMP operator moet dragen voor de daadwerkelijke uitvoering van de maatregelen. Voor zover deze risico's daadwerkelijk significant zouden zijn (zie verder punt 4), dan zijn deze "risico's" in elk geval voor deze drie diensten allerminst dezelfde.

Een forfaitaire som kan dus nooit dezelfde zijn voor de drie verschillende maatregelen.

3. De verplichting tot betalen van deze som verplicht dit een Begunstigde een onomkeerbaar financieel risico te nemen, om het recht dat hij eigenlijk reeds verwierf middels de CRC beslissing “beschikbaar” te maken, en dit op een ogenblik dat hij mogelijks onvoldoende zekerheid heeft over de kans dat hij tot effectieve afname van het wholesale aanbod zal kunnen overgaan. Dit leidt er toe dat er financiële engagementen worden verwacht van een Begunstigde om het recht te krijgen dat een CRC beslissing die nochtans *erga omnes* geldig is, in werking zou treden.

De Begunstigde dient niet alleen te betalen om van een “recht” te kunnen genieten die hij middels de CRC beslissing reeds had, hij is ook allesbehalve zeker dat door middel van de betaling dit recht zal verwezenlijkt worden.

Hij riskeert immers het geld kwijt te spelen.

De ontwerpbeslissing suggereert dat dit laatste enkel het geval zou zijn, wanneer de onderhandelingen mislukken, en dat hij dat via de rechtbank eenvoudigweg kan “recupereren” als hij de “precontractuele fout” van de SMP operator bewijst.

Dergelijke stelling is echter een zeer onvolledige voorstelling van zaken.

- Inderdaad, de ontwerpbeslissing gaat nogal licht over het “precontractuele fout” bewijzen, en gaat voorbij aan alle bijkomende juridische elementen die hiermee gepaard gaan.
  - Daarenboven, is het niet onmogelijk dat er problemen opduiken bij de effectieve uitvoering omwille van problemen die buiten de wil van de Begunstigde om gebeuren, bijvoorbeeld gerelateerd aan de betrokken content-rechten. In dergelijk geval, kan de Begunstigde de forfaitaire som kwijt spelen zonder enige vorm van mogelijke recuperatie.
4. De rechtvaardiging van deze “precontractuele fase” is in elk geval niet van toepassing op de doorverkoop van analoge televisie. De ontwerpbeslissing geeft als rechtvaardiging voor de noodzaak van het precontractueel akkoord en van de “forfaitaire som”:

- a) de omvang van de investeringen en

In afwezigheid van informatie omtrent deze “omvang”, is het onduidelijk te oordelen of deze kan worden ingeroepen als rechtvaardiging voor het uitvoeren van de doorverkoop van analoge doorverkoop. Gezien het puur administratieve karakter van deze groothandelsmaatregel, betwijfelt Belgacom ten zeerste dat de uitvoering van dergelijke eenvoudige maatregel zou gekenmerkt worden door hoge financiële risico's (want dit is wat de zin “omvang van de investeringen” suggereert).

Zonder meer specifieke rechtvaardiging, lijkt de voorgestelde precontractuele overeenkomst en de forfaitaire som zodoende ongerechtvaardigd voor wat betreft de doorverkoop van analoge televisie.



- b) de structuur van de vraag die kenmerkend zijn voor de eigenlijke situatie van de markt.

Het is geheel onduidelijk wat mag worden bedoeld met de bewoordingen “de structuur van de vraag die kenmerkend zijn voor de eigenlijke situatie van de markt die wordt gereguleerd door de beslissing van 1 juli 2011”.

Dergelijke onduidelijke suggestieve bewoording kan onmogelijk een rechtvaardiging zijn voor de ingrijpende maatregel (eigenlijk: “verplichting”) die wordt opgelegd aan de (mogelijke) ‘Begunstigde’ van een referentieaanbod.

Dit is des te meer waar daar het loutere feit van het bestaan van begunstigden die zich aandienen het bestaan van de vraag bevestigt.

5. Tot slot, is dergelijke maatregel een unicum, die in het verleden, in vergelijkbare situaties binnen het regelgevend kader inzake elektronische communicatie nooit werd toegepast, en ook niet aanvaard werd.

Dergelijke type maatregel blijkt vroeger, wanneer Belgacom als SMP operator ook “voor het eerst” een regelgevende verplichting dienden uit te voeren zonder over een indicatie te beschikken van de omvang van de afname ervan door de Begunstigden, nooit te zijn ingevoerd. In dien verstand werd ook de onzekere vraag – die er nochtans voor verschillende ontwikkelingen was – niet in rekening genomen.

Tot slot, volkomen in bijkomende orde, onverminderd al haar essentiële opmerkingen hieronder, wil Belgacom onderlijnen dat het invoeren van deze pre-contractuele fase en forfaitaire som noodzaakt dat de kwantitatieve beslissing in verband met de prijzen op hetzelfde moment zal dienen te worden genomen als de kwantitatieve beslissing. Een volledige kennis over alle prijs gerelateerde aspecten is namelijk essentieel om volwaardig geïnformeerd een risico te moeten als Begunstigde. Het spreekt voor zich dat deze essentiële koppeling van deze twee beslissingen langs de andere kant geen rechtvaardiging kan zijn voor het uitstellen van het aannemen van beide beslissingen.

Bovendien zal een discussie aangaande afschrijving en de invloed op de business case dienen gevoerd te worden. Indien van de begunstigden vooruitbetalingen van de investering wordt verwacht dan dient de mogelijkheid om de dienst af te schaffen te worden gealigneerd op de termijn die geldt voor Belgacom voor het sluiten van gebouwen (momenteel 5 jaar).

## 2. “Implementatie en test fase”

De SMP operator voert een “implementatie en test fase” in die pas zou beginnen na de ondertekening van het contract (zie opmerkingen hierover supra).

We zetten hieronder onze opmerkingen uiteen met betrekking tot deze “implementatie en test fase”.

### 1. Onduidelijke draagwijdte

Er wordt op verschillende plaatsen gesuggereerd wat die allemaal zou kunnen omvatten, zonder echter duidelijk gedetailleerd uiteen te zetten wat de omvang en duurtijd van dergelijke fase kan zijn.

De regulator constateert zelf dat de bijlage over deze implementatie en testfase nog niet bestaat, maar stelt geen enkele vereiste omtrent een controle door de regulator van deze fase. Ze stelt enkel dat er termijnen moeten worden ingevoerd. Zonder echter aan te geven welke die moeten zijn.

Zonder kennis van de volledige bijlage en de timers die daarin zouden worden opgenomen, is het onmogelijk een oordeel te vormen over een mogelijke rechtvaardiging van dergelijke fase.

### 2. Zoals hierboven aangegeven is het in elk geval ongerechtvaardigd dat na de "CRC implementatie periode" van 6 maanden, nog eens een bijkomende "implementatie en test fase" loopt.

De "implementatie en test fase" dient samen te vallen met de "CRC implementatie periode" van 6 maanden uit de CRC beslissing. De ontwerpbeslissing dien hieraan aan gepast te worden.

De verschillende ontwerpbeslissingen bevatten daarenboven tegenstrijdige stellingen:

- Het Telenet ontwerpbesluit stelt dat de certificatie van technici (die deel zou uitmaken van de implementatiefase) zou starten "**van zodra** het systeem geïmplementeerd is" (dus na de 6 maanden CRC implementatie?) (het is onduidelijk waarop het concept "systeem" slaat)
- Het Brutele/TECTEO ontwerpbesluit stelt dat de certificatie van technici zou starten "**voordat** het systeem geïmplementeerd is" (dus tijdens de 6 maanden CRC implementatie?).

### 3. Voor wat betreft analoge doorverkoop bestaat er daarenboven geen effectieve noodzaak om een "implementatie en test fase" te doorlopen.

Volgens wat wij begrijpen uit verschillende delen van de tekst, zou de implementatie en test fase voor wat betreft analoge TV slaan op

- Certificatie van technici, en

We wezen hierboven op de afwezigheid van noodzaak, of op zijn minst, het zeer marginale nut van certificatie van technici voor wat betreft analoge doorverkoop.

In het kader van de doorverkoop van analoge televisie, is een implementatie en test fase in elk geval ongerechtvaardigd

- bij de overname van bestaande actieve analoge kabelklanten,
  - en ook zolang de Begunstigde niet zou kiezen om eigen certified technicians in te zetten,
  - of deze (voorlopig) niet worden aangewend.
- Certificatie van "interfaces tussen de informatiesystemen" van de Begunstigde en de SMP operator

Voor wat betreft deze interfaces is er echter geen certificatie gerechtvaardigd. De kabeltelevisieoperator dient enkel de Begunstigde te informeren over de interfaces en specificaties van de webapplicatie.

De Begunstigde dient zijn informatie systeem zelf hierop af te stellen om het toe te laten aan te sluiten op de webapplicatie.

Belgacom verzoekt aanpassingen aan de ontwerpbeslissing in overeenstemming met deze opmerkingen, in het bijzonder voor wat betreft de doorverkoop van analoge televisie. Concreet kan een testperiode indien dit door de begunstigde gewenst is, m.a.w. dient deze periode als optioneel beschouwd te worden.

Bijlage A

# General Terms & Conditions

Based on most recent WBA VDSL2 offer of as submitted to BIPT on October 13<sup>th</sup> 2011

## Legend

- [grey shadowing between square brackets] : Anything that is Belgacom or DSL specific and should be adapted in function of the relevant SMP operator
- Grey shadowing : insertions vs. the original WBA text
- Grey shadowing with strikethrough : clauses that are not relevant and thus have been deleted

## **General information**

This document constitutes an integral part of the Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services Offer (hereafter referred to as [WBA VDSL2]) communicated to the [Belgian Institute for Post and Telecom] (here-after the [BIPT]). It includes the general terms and conditions applicable to the provision of Wholesale [broadband] Access [VDSL2] to establish end-to-end [Data Connectivity]-services based on [VDSL2] . These Wholesale [broadband] Access [VDSL2] services are provided in conformity with the relevant laws and decrees in effect. The present Terms and Conditions shall remain applicable until they are replaced by other terms and conditions.

A distinction should be made between the following:

### **The Main Body**

This document describes in broad terms the conditions of the Wholesale [broadband] Access [VDSL2] service offered

by [Belgacom] as it has been communicated to the [BIPT].

### **The Annex 1, “General Terms and Conditions”**

The General Terms and Conditions comprehensively list the rights and obligations of [Belgacom] and the Customer with regard to the provision of the Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services.

### **The Annex 2, “Technical Specifications”**

The technical conditions define the technical specifications and the quality standards of the Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services.

### **The Annex 4, “Planning & Operations”**

The Planning & Operations Manual describes the conditions of delivery of the Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services.

### **The Annex 5, SLA**

### **The Annex 6, “Pricing and Billing”**

The Pricing and Billing indicates the rates and the billing and payment conditions for the Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services.

\*\*\*

The General Terms and Conditions, Main Body, the Planning and Operations, Technical Specifications, Price list, SLA, Improved SLA, Prepayment terms and conditions and, if any, the specific terms and conditions agreed upon by the Parties constitute the Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Offer (hereinafter, the “[WBA VDSL2] Offer”).

[BIPT] and applicable at the time of consultation. These may be obtained either from [Belgacom]'s Internet site or from [Belgacom]'s Customer service department. The other Annexes are available on the Secured website of [Belgacom] and may be consulted further to the signature of a non-disclosure Agreement.

\*\*\*

With a view to the signature of the [WBA VDSL2] Contract, the [WBA VDSL2] Offer can be negotiated by the parties and does not substitute for the parties' will.

Except otherwise agreed by the parties, the [WBA VDSL2] Contract shall be adapted if the [WBA VDSL2] Offer is modified. This adaptation shall be in accordance with this [WBA VDSL2] Offer's modification.

\*\*\*

Anyone may examine the General Terms and Conditions relating to the Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Service, and the up-dated price lists as they are approved by

## Glossary

The capitalized terms in the present General Terms and Conditions for Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services have the meaning as defined below:

Customer's subcontractors, trained and certified by [Belgacom] in order to perform, in place of a [Belgacom] technician, the installation of [WBA VDSL2] lines.

[WBA VDSL2] Contract	Any agreement concluded between [Belgacom] and a Customer following the negotiations between [Belgacom] and the Customer on the basis of the present General Terms and Conditions, technical, operational, billing, planning and financial conditions for the [WBA VDSL2] as described in the Offer of [Belgacom]. The [WBA VDSL2] Contract is concluded as mentioned in the first chapter of the present General Terms and Conditions.	Contract	A contract for a [WBA VDSL2] line.
		Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services	All the Services described in the Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Offer that are ordered by the Customer.
		Party	Either [Belgacom] or Customer.
		Parties	Collectively, [Belgacom] and Customer.
Request	The Customer's demand concerning the delivery of a [WBA VDSL2] Service as described in this Offer.		
Certified Technician	Any technician employed either by a Customer or by one of		

## Contract procedure

### Request by the Customer

1. In view of the offering of a Wholesale [broadband] Access [VDSL2] based service to ~~End~~ Users pursuant to the provisions of the Contract, the Customer must submit his request for a Service to the Customer Service department of [Belgacom] by completing and signing the appropriate order form. When submitting an order request in electronic format, the Customer will comply with the rules described in the Planning & Operations Manual. The terms and conditions for delivering the Services are described here-after.
  - a) the Customer or his authorized agent refuses to provide [Belgacom] with official documents to identify himself;
  - b) in an emergency situation (i.e., exceptional cases of *force majeure as defined here after*), for the purpose of ensuring the safe operation of the [Belgacom] network, after all necessary measures taken by [Belgacom] to ensure access to the service are without effect;
  - c) following the Customer's failure to observe obligations arising from the present General Terms and Conditions for the use of the service;
  - d) for the purpose of maintaining [Belgacom] network integrity or the interoperability of the services or for any other technical reasons that make the delivery of the service impossible;
  - e) the Customer has refused to provide proof of the existence of the unconditional financial guarantee as specified in the provision Financial Guarantees here-under.
2. The Customer shall consult the general terms and conditions and, the relevant [WBA VDSL2] Offer as well as the list of technical requirements. These can be obtained from [Belgacom]'s Internet site or by requesting them from [Belgacom]'s Customer Service department.
3. [Belgacom] may not refuse to execute the Customer's request conform the [WBA VDSL2] Offer, without prejudice to the negotiations between [Belgacom] and the Customer, except on one of the following grounds:
  - a) the Customer or his authorized agent refuses to provide [Belgacom] with official documents to identify himself;
  - b) in an emergency situation (i.e., exceptional cases of *force majeure as defined here after*), for the purpose of ensuring the safe operation of the [Belgacom] network, after all necessary measures taken by [Belgacom] to ensure access to the service are without effect;
  - c) following the Customer's failure to observe obligations arising from the present General Terms and Conditions for the use of the service;
  - d) for the purpose of maintaining [Belgacom] network integrity or the interoperability of the services or for any other technical reasons that make the delivery of the service impossible;
  - e) the Customer has refused to provide proof of the existence of the unconditional financial guarantee as specified in the provision Financial Guarantees here-under.
4. In the event of a refusal on one of the grounds listed in article 3 above, [Belgacom] shall notify within 3 working days the Customer of its decision and the grounds for the decision by ordinary mail. A copy will be sent to the [BIPT] in the same delay.
5. The Customer may lodge an appeal against this decision by the procedure provided under the Dispute Resolution Procedure, or as foreseen in the applicable legal and regulatory framework, and in accordance with these General Terms and Conditions.



confirm this date to the Customer in writing.

## Conclusion, entry into force and duration of the Contract

6. The provision of the [WBA VDSL2] Service is subject to the conclusion of a Contract between Customer and [Belgacom] according to the present General Terms and Conditions and the negotiations between the parties. The Contract is concluded when [Belgacom] has accepted in writing or via electronic way (“Validate” XML) the Order Form submitted by the Customer.

7. Unless otherwise stipulated, the Contract takes effect on the day after the date on which the [WBA VDSL2] Service (as described here-after) is made available to the Customer. [Belgacom] shall confirm this date to the Customer in writing , or via electronic way (“Done” XML).

8. The Service is made available to the Customer for an indefinite term.

~~9. The OLO Access line is made available to the Customer for an initial one-year term. At the end of this minimum term, if the Customer does not terminate the contract in accordance with the procedure specified in the BROTSoLL General Terms and Conditions the contract shall be tacitly renewed for an indefinite term.~~

The first one-year contract takes effect on the day after the date on which the [national leased line] is made available to the Customer. [Belgacom] shall

## Services covered by these General Terms and Conditions

10. [Belgacom] shall provide to Customer and maintain on behalf of Customer [Data Connectivity] Services in accordance with [WBA VDSL2] Reference Offer and its Annexes and/or Appendixes.

11. Subject to the successful completion of testing as defined in and pursuant to the provisions of [WBA] - [VDSL2], the Parties will bring the [Data Connectivity] Services into service on the agreed Bringing Into Service Date. When Customer chooses to have the line installed by one of his Certified Technicians, the Customer alone decides upon the Bringing into Service Date and informs [Belgacom] of this date.

~~12. The [Data Connectivity] between the respective networks of the Parties shall be implemented in accordance with the technical specifications of the OLO Access Line in Annex 2 “Technical Specifications”.~~

13. The [Data Connectivity] Service purchased by Customer according to the foregoing will enable Customer to define its own [VDSL2] products and to market, distribute and sell under its name and on its behalf its own [VDSL2] products towards End-Users. In

this respect [Belgacom] will inform the Customer of any modification of the technical specification, enabling a modification of the services offered, at the latest 3 months before the commercial launch by [Belgacom] of a commercial service based on these technical specifications.

14. For each ~~End-User~~ to whom Customer will sell an [VDSL2] product in accordance with the foregoing, [Belgacom] will, in accordance with and subject to the limitation set out in [WBA - VDSL2], install, implement and provide connectivity ~~from the End-User premises~~ at a specific location-up to the demarcation point between [Belgacom] network and Customer network, as defined in [WBA - VDSL2] in Annex 2 "Technical Specifications". If the Customer chooses to install a specific [WBA VDSL2] line with a Certified Technician, [Belgacom] will provide to the Customer the exhaustive list of tasks to be performed in relation to the physical installation of this specific line, which tasks will all be executed by the Certified Technician chosen by the Customer.
  
15. Within the limits of what is permitted under the applicable regulatory framework, both Parties shall exchange appropriate operational information as provided in [WBA - VDSL2] (including but not limited, in particular, maintenance contact numbers, network information, information required to comply with law enforcement and other security agencies of the government and such other

information as the Parties shall mutually agree).

## Obligations of the Parties

### Obligations of the Customer

16. The Customer is at all times fully responsible in particular for the following tasks in respect of the establishment of the connection between the Customer network and the [Belgacom] network:
  - ~~• To order an OLO Access Line between [Belgacom] Service PoP and the Customer Equipment;~~
  - To inform [Belgacom] immediately and in writing of any change that may have an impact on the [Belgacom] network integrity, or on the performance of other services delivered by [Belgacom] towards ~~End-Users~~. The present rule does not imply that such changes can be made by the Customer independently;
  - ~~• To use the [Belgacom] network in conformity with the prevailing regulations on telecommunications and data protection and in conformity with the applicable law in general and especially the normal behaviour of a professional Customer;~~
  - To ensure that its ~~End-Users~~ behave in a manner that is fully compatible with ~~these elements~~ the prevailing regulations on telecommunications and data protection and in conformity with the applicable law in general and take also responsibility for such behaviour;
  - To comply with the instructions that [Belgacom] may issue to the Customer from time to time to ensure the security and correct operation of the [Belgacom] network ~~and of any other network or infrastructure used by~~

Belgacom for the supply of the connection between the End-User premises and the demarcation point between the Belgacom network and the Customer's network, or used in any other manner by [Belgacom].

17. In respect of the necessary interventions of [Belgacom] related to connectivity between [Belgacom] and the Customer, the latter will communicate in good faith to [Belgacom], in relevant cases and in a sufficiently timely and complete manner, all information needed by [Belgacom] for performing repair on the Customer VLAN's. Customer may refuse to communicate confidential data for which Customer motivates it is not relevant for the requested purpose. [Belgacom] may ask to [BIPT] the communication of this data if [Belgacom] is able to prove his need to obtain this information.

18. In respect of the offering of a service based on a [WBA VDSL2] service to End-Users pursuant to the provisions of the Contract, Customer is responsible:

- to communicate orders for [WBA VDSL2] connection of End-Users to [Belgacom];
- to communicate to [Belgacom] via the "Open Calendar" interface, as described in the Planning & Operations Manual, if the installation of the [WBA VDSL2] line must be performed by a [Belgacom] technician or by a Certified Technician;
- in case of installation performed by a Certified Technician, to dispatch to the Certified

Technician chosen by the Customer all the operational informations needed to perform the installation of the [WBA VDSL2] line;

- in case installation by Certified Technician is chosen by the Customer, to be responsible for the installation of the Service;
- to communicate to Belgacom the type of equipment present at the End-User premises in case the End-User has an ISDN line;
- to ensure accurate communication of End-Users information to [Belgacom] in accordance with the relevant provisions of the Contract;
- to ensure the marketing, selling, distribution of its own [WBA VDSL2] products based on these Terms and Conditions, as well as the billing and collection of the fees to be charged to End-User, without this affecting the Customer's liability towards [Belgacom];
- to communicate to [Belgacom] network related problems;
- to ensure by the Customer, or to have the latter impose on its End-User, to use the Modem conformed to the provisions of the Offer;
- to be the single and only point of contact of End-User with regard to the [VDSL2] service offered by the Customer to the End-User and abstain from redirecting this End-User towards [Belgacom] in any circumstance for any problem related to the [VDSL2] service offered by the Customer to the End-User on the concerned line;
- To not modify [Belgacom] infrastructure and equipment at a specific location End-User premises (as specified in appendix B of the Main Body), except in case of installation by Certified Technician and to the extent

necessary to perform the installation tasks as explicitly foreseen in the tasks list communicated by [Belgacom] to the Customer;

- To pay to [Belgacom] the prices pursuant to the Contract;
- To handle responsibility related to network/equipment issues that aren't related to [Belgacom].

Obligations of [Belgacom]

19. In case of installation performed by a Certified Technician, [Belgacom] will provide to the Customer all operational informations needed to perform the installation of the [WBA VDSL2] line.

20. [Belgacom] will provide and maintain [WBA VDSL2] technology on behalf of the Customer ~~from the End-User premises up to the demarcation point between [Belgacom] network and the Customer network.~~ In this respect, [Belgacom] and [Belgacom] only will be entitled to carry out physical modifications to the [Belgacom] network.

21. [Belgacom] will not provide [WBA VDSL2] on behalf of the Customer at a specific ~~End-User line~~ location and thus reject the Order of the Customer, if [Belgacom] has determined on the basis of a technical objective assessment that:

- (a) [WBA VDSL2] is not technically feasible over existing facilities;
- (b) ~~WBA VDSL2 will cause interference problems, according to the rules submitted to the [BIPT] or to the rules stated by the legal and regulatory framework, within the~~

~~[Belgacom] network or other facilities. In this respect, WBA VDSL2 is incompatible with: some line transmission systems in the same cable bundle;~~

~~pair gain systems;~~

~~(applicable rules are described in BRUO Spectrum Management)~~

~~(e) Cable is spectrally saturated according to the rules submitted to the [BIPT] or to the rules stated by the legal and regulatory framework.~~

~~(applicable rules are described in BRUO Spectrum Management)~~

22. In such cases of rejection, [Belgacom] will communicate to the Customer:

- in case of inquiry, the reason why it has been rejected.
- in case of firm order, the type of rejection, i.e., definitive rejection or temporarily rejection;

On demand of the Customer, [Belgacom] will communicate the cost of the study needed to determine when and at what costs it can be remedied to the rejection; alternatives will be tested and proposed to the Customer. The study will be done only after agreement of the Customer. In case the Customer agreed on the study, but does not take the proposed solution by [Belgacom], the study cost will be charged.

The Customer has the possibility to ask a detailed justification as well as verification with or without site visit, if necessary, in case where many rejections occur at a specific moment, in a specific place.

23. [Belgacom] shall respect all service levels, timers and other guarantees mentioned in the SLA document or otherwise shall

conform to the applicable penalties.

24. [Belgacom] further reserves the right to reject requests for implementation of [WBA VDSL2] on behalf of the Customer at a specific ~~End User line~~ location based on wrong data which would not allow [Belgacom] to identify the user line unmistakably and to provide him the line.

### **Certified Technician**

25. [Belgacom] allows the Customer to perform the installation of the [WBA VDSL2] lines itself, via Certified Technicians, i.e. its own employees or employees of its subcontractor who are trained and certified by [Belgacom]. When the Customer chooses to work with Certified Technician, the installation works will not be performed under instruction of [Belgacom], but on behalf of Customer itself, and at its own expenses.
26. Employees of Customer and employees of Customer's subcontractor may qualify as Certified Technician, if they fulfill the conditions described in the Specific Terms and Conditions relating to Certified Technician. In order to be certified, they will successfully follow training by [Belgacom] and sign the necessary confidentiality agreements.
27. Employees of Customer's subcontractor will only be certified, if Customer's subcontractor accepts the right of [Belgacom] to bring a direct claim against him for any damage caused by his employees to [Belgacom], its employees, or third parties when installing the [WBA VDSL2] lines. The Customer's subcontractor must also provide to [Belgacom] a "liability insurance" certificate of EUR 2.500.000 per claim and per year to cover his liability for any damages caused by his employees, acting as Certified Technician (see also art. 63).
28. Except for this right of direct claim of [Belgacom] against Customer's subcontractor and a confidentiality agreement, no contractual relationship exists between [Belgacom] and Customer's subcontractor.
29. The Customer shall allow [Belgacom] access to its Certified Technicians (both its own employees as well as its subcontractor's employees) for technical discussions. Such direct contact shall, in no cases, be considered as creating a direct contractual link between [Belgacom] and these Certified Technicians, nor shall it create any responsibility of [Belgacom] for the acts of the Certified Technicians.
30. When the Customer chooses to work with Certified Technician, he agrees to be responsible for all tasks related to the physical installation of the line (which are foreseen in the list of tasks provided by [Belgacom] to the Customer for each particular line), and releases [Belgacom] of any responsibility in this respect. Also, [Belgacom] cannot be held responsible for incidents during delivery of the [Data Connectivity] Service after installation of the line, nor for any non compliance of the line with Technical Specifications, to the extent that these incidents/non

compliance are caused by a wrongful installation by Certified Technician.

31. The Customer guarantees that the Certified Technician will respect the rights and obligations applicable on the Customer under the [WBA VDSL2] Reference Offer (e.g. confidentiality obligation, liability).
32. The Customer may only appeal upon Certified Technician for installation of the [WBA VDSL2] lines, not for repair or maintenance. The exact scope of activities which may be performed by Certified Technicians is described in the Specific Terms and Conditions relating to Certified Technician.
33. The Certified Technician may lose its certification in any of the following events:
  - he no longer fulfills the conditions for certification as described in the Specific Terms and Conditions relating to Certified Technician;
  - he repeatedly or seriously breaches the obligations applicable upon the Customer under the [WBA VDSL2] Reference Offer;
  - his work does not meet the quality standards, and repeatedly needs correction by [Belgacom] technician.
34. In case the installation of the [WBA VDSL2] line is not correctly performed by Customer's Certified Technician, [Belgacom] will perform the necessary repair actions, at the expense of Customer, without prejudice to [Belgacom]'s right to claim compensation for any other damages.

## Financial Conditions

### Billing and Payments

In consideration for Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services provided by [Belgacom] under the Contract, Customer shall pay the charges and fees provided in [WBA VDSL2]

### Financial Guarantees

#### General Principle - Pre-payment

35. Notwithstanding anything to the contrary in the Contract, in order to guarantee the payment by the Customer of the prices due for Services provided by [Belgacom] that are invoiced on a monthly basis under the Contract, the Customer will provide [Belgacom] with a monthly pre-payment based on the average of the monthly amount due by the Customer. The amount of the pre-payment shall be based on the average of the invoices issued by [Belgacom] during three months for the Services ordered in accordance with the Contract. The amount of the pre-payment shall be reviewed every three months. The terms and conditions of this prepayment are described in Annex "Prepayment Terms and Conditions".
36. In addition, the customer will provide an additional guarantee equal to two months of pre payment. [Belgacom] reserves the right to require from the Customer the immediate adaptation of this additional

guarantee at any time if and when the amount of the monthly prepayment increases.

37. Without prejudice to any other legal or contractual remedies and notwithstanding anything to the contrary in the Contract, in the event Customer fails to pay in due time any undisputed amount due under the pre-payment conditions as defined in the present section and in Annex "Prepayment Terms and Conditions", [Belgacom] shall be entitled to execute the following alternatives until full payment is made:
- suspension of any SLA obligations that are not foreseen in the Basic SLA;
  - refusal in writing of any new Order, including Migration Services, and excepted Cancellation and Deactivation;
  - Suspension of the existing Services in accordance with article 85 hereafter.

#### Sufficient Creditworthiness

38. This monthly pre-payment will not be required in the following circumstances.
39. The Customer has sufficient creditworthiness as evidenced by either of the following alternatives:
- the Customer has obtained a "Ba2" rating or above for its debt (Moody's); or
  - the Customer has obtained a rating similar to Moody's "Ba2" rating, provided that (i) such

rating is generally accepted by the market as giving similar reliability as Moody's, (ii) such rating is reviewed and updated on a regular basis.

40. In the event that the Customer would lose the above described creditworthiness at some point in time (either through the loss of "Ba2" credit rating or similar, or upon the occurrence of any default or delay of payment), Customer will have to provide [Belgacom] with a pre-payment or with another financial guarantee as defined in the present chapter within 10 working days of [Belgacom]'s request thereto.

#### Other Financial Guarantees

41. The Customer obtains an irrevocable and unconditional parent corporation guarantee for the debts incurred by the Customer for the Services ordered in accordance with the Contract provided that such parent company is issued by a company that has sufficient creditworthiness as defined above. In the event that the Parent Company would lose the above described creditworthiness at some point in time, the Customer will provide [Belgacom] with a pre-payment or with another financial guarantee as described in the present article within 10 working days of the request of [Belgacom].
42. The Customer has constituted a Deposit on an escrow account with a reputable bank or

financial institution established in the EU. The amount of that deposit will be equal to an estimate of three months of invoices due by the Customer for the Services ordered in accordance with the Contract. Based on the actual evolution of the amounts due for the Services, the Customer and [Belgacom] will have the right to require an adaptation of the amount of the deposit every three months. Upon the request for adaptation of the amount of deposit, necessary steps will be taken to ensure adaptation within ten (10) working days. In case of default by the Customer to pay sums due under the Contract, the sums deposited on the escrow account will accrue to [Belgacom]. The interests accrued on the escrow account will be payable to the Customer. In the event the sums deposited are accrued to [Belgacom], or if the amount of the deposit is not adapted despite [Belgacom]'s request thereto, Customer will provide [Belgacom] with a pre-payment or with another financial guarantee as defined in the present article within 10 working days of the request of [Belgacom].

43. The Customer has provided [Belgacom] with a irrevocable and unconditional bank guarantee on first demand issued by a reputable bank or financial institution established in the EU. That bank guarantee will be issued for a minimum period of three years and for an amount equal to an estimate of three months of amounts due by the Customer for the Services ordered in accordance with the Contract. Based on the evolution

of the amounts due for the Services, Customer and [Belgacom] will have the right to require an adaptation of the amount of the bank guarantee every three months. Upon the request for adaptation of the amount of bank guarantee, necessary steps will be taken to ensure adaptation within ten (10) working days. Upon expiration of the bank guarantee or after [Belgacom] has called upon the bank guarantee, or if the amount of the bank guarantee is not adapted despite [Belgacom]'s request thereto, the Customer shall provide [Belgacom] with a pre-payment or with another financial guarantee as defined in the present article within 10 working days of the request of [Belgacom].

## Principles

### Retail Pricing & Billing

44. Customer shall be responsible for the setting of the tariffs that Customer will apply to the ~~End-~~ Users to whom Customer will sell telecom service using the Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services and for the billing and invoicing of such ~~End-~~ Users.
45. Except as provided otherwise in the Contract or its Annexes, no deductions or reductions shall be made from the payment of any charges or fees due for the Services for any bad or unpaid debts or any unrecoverable claims (including, in particular, claims arising from fraud cases) that Customer may have against



~~End~~ Users or any other third parties in relation with these Services.

## Branding

46. The Parties agree not to offer any service under any brand, including any trademark, trade name or company name, of the other Party unless the use of the brand(s) of the other Party is explicitly provided under the Contract. Such use of the brand will then be strictly limited to the service at stake.

47. Customer shall offer telecom services to ~~End~~ Users under its own brand without any use of, or reference to [Belgacom]'s brands.

48. Notwithstanding the foregoing, Parties acknowledge that, as provided in [WBA VDSL2], the installation of equipment on the ~~site of the relevant End Users~~ specific location who have subscribed to an offering of Customer, may, when relevant under the terms and conditions of [WBA VDSL2], be realized by [Belgacom] personnel. Both Parties agree that [Belgacom] shall have no obligation to unbrand or rebrand its service technicians or trucks. [Belgacom] will act in accordance with its general standard of integrity that it has internally developed and enforced. In any case, [Belgacom] will not make any publicity or remarks to the detriment of the Customer or its image. [Belgacom] must in all

circumstances stay neutral, in accordance with the technical nature of its intervention. Where [Belgacom] makes use of standard documents vis-à-vis users, it will submit these for prior approval by [BIPT].

49. When Customer chooses to have installation of the [WBA VDSL2] lines performed by Certified Technician, Customer will see to it that the Certified Technician acts with integrity and makes no publicity or remarks to the detriment of [Belgacom] or its image.

## ~~End~~ User Terms and Conditions

50. Customer shall cause the terms and conditions governing Customer's contractual relationships with the ~~End~~ Users to be compliant with the rules and principles set out in the Contract and its Annexes. Notwithstanding the above, nothing in the present Reference Offer can be construed as creating or evidencing a contractual relationship of any kind between [Belgacom] and Customer's users or as providing to [Belgacom] any right to consult the contracts signed between Customer and its Users.

51. Customer shall indemnify [Belgacom] against all losses, claims or liability suffered by [Belgacom] due to the fact that Customer will have failed to incorporate the above mentioned rules and principles in its terms and conditions.

## Coordination between the Parties

### Single Points of Contact

52. As soon as possible after signing this Contract, each of the Parties will both appoint an individual as its respective single point of contact (“SPOC”) who will act, within the organization of such Party, as the other Party’s contact person.
53. The SPOC of either Party will have full authority to act and decide on behalf of the respective Party on all technical and operational matters regarding the day-to-day management of the performance of their [WBA VDSL2] Contracts. All the decisions taken by any working group constituted by the Parties during the performance of this [WBA VDSL2] Contracts will need to be expressly and formally validated by the SPOC of either Party to be binding on such Party. Except as otherwise expressly provided by the relevant Party, each Party’s SPOC will have no authority to modify the conditions described in the Contract, or to act outside the day-to-day management of the performance of the Services..
54. Notwithstanding anything to the contrary in the foregoing, each Party will be authorized to replace its SPOC by notice sent to the other Party. Such notice will have immediate effect.

### Working Group

55. The Parties will be free to set up any other working group in charge of discussing and agree on any technical or operational issue as the Parties may deem fit in the performance of the Services.

## Liability

### General rules

56. Taking into account the nature of the respective activities of the parties, the risks and potential profits associated with these activities and the consideration obtained by each Party from the Contract, Parties expressly agree that their respective liability shall be limited as follows.
57. If either Party is held liable to the other Party (including such other Party’s employee(s) and contractor(s)) under the Contract that liability shall be limited to the following:
  - if such liability results from any personal injury or death incurred as a direct result of the non-performance of the relevant Party’s obligations under the Contract, then such liability shall be only subject to the limitation provided in article 58;
  - if such liability results from any conduct attributable to the relevant Party, which is, under Belgian law, characterized as being gross negligence (faute lourde – zware fout) or intentional negligence (dol – bedrog), then such liability shall be subject to no limitation, except as provided by law;
  - if such liability results from any material damage (including any dysfunction of the [Belgacom]’s

Network), other than those referred to above, arising out of or in any way connected with the performance by the relevant Party of the Services or the breach of such Party's obligations under these Terms and Conditions, then the total amount which can be recovered from such Party for all acts or omissions shall, in no event, exceed an aggregate amount equal to EUR 1,250,000 (one million two hundred fifty thousand euro), subject to the limitation provided in article 58.

58. Neither Party shall be liable for indirect damages (pure and consequential), including without limitation loss of profit, loss of revenue, loss of data, loss of use, loss of savings, loss of goodwill, interruption of business or claim by third parties.

59. Customer will be responsible for, and will indemnify [Belgacom] against, any claim for damages issued by Customer's ~~End~~ Users in connection with the performance of this Contract, except if the customer is able to prove that the damage or claim result of a fault of [Belgacom] as regard his obligations described in this Contract.

60. In addition, Customer will indemnify [Belgacom] against any claim or loss related to the illegal use, or the use for illegal purpose of the Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services by Customer, Customer's ~~End~~ Users or by any person using the Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services.

## Certified Technician

61. In addition, and notwithstanding the above, the Customer will be held liable to [Belgacom], its employees or third parties for damages caused by one of its Certified Technicians (Customer's own employees, as well as Customer's subcontractor employees), when performing the installation of the [WBA VDSL2] lines. The Customer shall indemnify and hold [Belgacom] harmless from any and all damage, costs or third party claims incurred as a result of any act or omission of Customer's Certified Technician, including claims against [Belgacom] based upon art. 544 Civil Code ("burenhinder/troubles de voisinage").

62. If a Customer chooses to install some or all of his [WBA VDSL2] lines by one or several Certified Technician(s), he will have to provide to [Belgacom], prior to his first request to have installation done by Certified Technician, a "liability insurance" certificate of EUR 5,000,000 per claim and per year to cover his liability for any damages caused by his employees or his subcontractors to [Belgacom], its employees or third parties when provisioning the lines.

The insurance policy has to be contracted with a first class insurance company in an E.U. country and must be maintained during the total duration of the agreement between parties. The

policy must contain the following provision : the suspension, cancellation or the end of the insurance policy will be opposable to [Belgacom], 15 calendar days after the reception of a registered letter from the insurance company informing [Belgacom] of the end of the policy. At the expiry of the insurance certificate, the Customer will be diligent in providing [Belgacom] an updated certificate, confirming the prolongation of the insurance policy.

63. The Customer will also procure that its subcontractors, who wish to qualify certain of its employees as Certified Technician, accept the right of [Belgacom] to bring a direct claim against Customer's subcontractor as to hold [Belgacom] harmless from any and all damage, costs or third party claims incurred as a result of any act or omission of the Certified Technicians employed by Customer's subcontractor, including claims against [Belgacom] based upon art. 544 Civil Code ("burenhinder/troubles de voisinage"). In the event that damage is caused by Customer's subcontractor, [Belgacom] can choose to bring a claim towards the Customer, or to Customer's subcontractor, or to both. For the sake of clarity, in case of parallel claims against the Customer and Customer's subcontractor, [Belgacom] can only once recover indemnification of its total damage.

The Customer's subcontractor will provide to [Belgacom] a "liability insurance" certificate of EUR

2.500.000 per claim and per year to cover its liability for any damages caused by its employees, acting as Certified Technician, to [Belgacom], its employees or third parties when provisioning the lines. The insurance policy has to be contracted with a first class insurance company in an E.U. country and must be maintained for the total duration of certification of any of Customer's subcontractor employees. The policy must contain the following provision : the suspension, cancellation or the end of the insurance policy will be opposable to [Belgacom], 15 calendar days after the reception of a registered letter from the insurance company informing [Belgacom] of the end of the policy. At the expiry of the insurance certificate, the Customer's subcontractor will be diligent in providing [Belgacom] an updated certificate, confirming the prolongation of the insurance policy.

#### Force Majeure

64. Neither Party will be liable for any delay or failure to fulfil its obligations under the Contract arising from any event beyond its reasonable control, such as for instances but without limitation natural disasters and strikes (all such events being hereafter referred to as "Force Majeure").

65. The Party claiming Force Majeure shall as soon as possible send to the other Party a Notice

of the Force Majeure. Such Notice shall contain adequate evidence of the occurrence and extent of the Force Majeure, as well as an estimate of the expected duration of the Force Majeure. As soon as practicable after receipt of such Notice, the Parties shall consult with each other in order to find an equitable solution to the problems and difficulties caused by the Force Majeure.

66. The Party claiming Force Majeure shall use all reasonable endeavours to minimise the consequences of such Force Majeure, and to ensure, in as far as reasonably possible, the continuity of the services provided under the Contract and shall perform those of its obligations not affected by a Force Majeure. To the extent that a Party is prevented as a result of Force Majeure from providing one or several of the services or facilities to be provided under , the Contract, the other Party shall be released to the equivalent extent from its obligations to make payment for such services or facilities or complying with its obligations in relation thereto.
  
67. Upon cessation of the effects of the Force Majeure, the Party initially affected by such Force Majeure shall promptly notify the other Party of such cessation.

## Accidents at work and Safety Rules

68. Each Party hereby undertakes to provide insurance cover against accidents at work for its own employees in conformity with the applicable legal requirements. Customer also procures that its subcontractors provide insurance cover against accidents at work for their employees in conformity with the legal requirements. Each Party hereby renounces any possible claim against the other Party, and undertakes to procure that its insurer shall not pursue against the other Party, or against any third party for whose acts or omissions the other Party may be responsible, any claim relating to accidents at work. Customer undertakes to procure that its subcontractors and subcontractor's insurer renounce any possible claim against [Belgacom] relating to accidents at work.
69. Each Party shall comply with safety practices and procedures reasonably applicable when entering the premises and installations of the other Party in order to carry out work (see, for [Belgacom], safety rules and procedures in Specific Terms and Conditions relating to Certified Technician). Each Party undertakes to ensure that its personnel or its subcontractor personnel, while upon the premises and installations of the other Party, will respect any internal rules and codes of conduct therein applicable, provided that such rules and/or codes shall have been made available to them in advance. Without prejudice to the

provisions of the chapter relating to Liability General rules or the chapter relating to Liability Certified Technician, depending on the situation, each Party shall indemnify and hold harmless the other Party for any and all damages, costs or expenses incurred as a result of any act or omission of a Party's personnel or a Party's subcontractor personnel while upon the premises and installations of the other Party.

## Operational Matters

### Operational Matters and Network Management

70. The Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services provided under the Contract shall be implemented and provided by the Parties in accordance with the technical specifications set forth in the Annex 2 "Technical Specifications" and the operational rules and procedures contained in the Annex 4 "Planning and Operations".
71. Both Parties shall cooperate to install and maintain reliable services. Both Parties shall exchange appropriate information as provided in the Annex Planning and Operations (including in particular, maintenance contact number, networks information, information required to comply with law enforcement and other security agencies of the government and such other information shall mutually agree) to achieve this desired reliability.

72. Each Party [CATV OPERATOR] shall apply sound network management principles by invoking network management controls to ease the operation of their respective systems and to alleviate or to prevent congestion. [CATV OPERATOR] shall ensure that the network management controls are applied in such a way as to ensure that there is no discrimination in favour of that [CATV OPERATOR]'s own traffic.

#### Essential Requirements

73. The Parties shall ensure that the Essential Requirements, as defined and applicable under the regulatory framework, are adequately and sufficiently protected, in as far as the establishment, maintenance and operation of the services offered under the Contract are concerned.

74. It is acknowledged that the Contract and its Annexes and/or Appendixes (in particular, the Annexes [WBA VDSL2] and the Annex "Planning and Operations" of the relevant service) contain a number of specific principles and rules that have been developed to ensure the protection of the Essential Requirements. Furthermore, the Parties shall consult with each other in order to ensure that the Essential Requirements are protected in an adequate and sufficient manner.

75. It is a condition for the provision by [Belgacom] of Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Service under this Document that Customer's request is not detrimental to the operation of the [telecommunications] networks and [telecommunications] services in question or to their integrity or interoperability, and that the protection of service and internal data, network equipment, software and stored data, including personal data, confidential information and privacy can be sustained.

76. The conditions for and restrictions on use applying at any time appear from the Annex the "Technical specifications" Document.

77. [Belgacom] shall further be entitled to cause interruptions, disturbances or modifications of [Belgacom]'s public network and services to the detriment of the supply of the services under the Contract in connection with measures that are deemed necessary for technical, maintenance and operating reasons taking into account the balance of the interests of both Parties or that are ordered by the regulatory authorities. [Belgacom] shall give in good faith Customer the longest possible notice of interruptions, disturbances and modifications, by any means it deems appropriate (e.g. via electronic communication) and state the reason for them.

## Amendments and Revisions

### General Principles

78. Except as otherwise provided in the Contract or its Annexes, any agreement departing from the Contract or its Annexes shall only be valid if duly agreed upon in writing by the respective representatives of the Parties.

### Termination and Suspension

79. Customer has the right to terminate one or more [WBA VDSL2] contract as provided in the [WBA VDSL2] Offer annexed to the Contract. [Belgacom] has the right to terminate one or more [WBA VDSL2] contracts annexed to these Terms and Conditions in order to preserve [Belgacom]'s network integrity and security.
80. Without prejudice to the above, the Customer must request the termination of the [WBA VDSL2] Contract when the [telecom] services are cancelled for any reason whatsoever on a specific loop. Said termination request shall automatically give rise to the deactivation of the [WBA VDSL2] Service on the line without delay.
81. A [WBA VDSL2] Contract shall automatically be terminated without prior notice to Customer upon the activation by [Belgacom] of another Service on the same line based on the valid

migration request of either [Belgacom] retail or another Customer. [Belgacom] will further inform Customer of the new request without revealing the identity of the latter.

82. In the event Customer uses or allows the use of Services provided under the Contract in an illegal manner or for illegal purposes (such as for instances but without limitation: ~~spamming, violation of intellectual property rights of third parties~~), or if Customer by its action or omission causes, or could reasonably be expected to cause a damage to the working or the security of the telecommunication network of [Belgacom], and Customer fails to take appropriate measures in order to remedy to the situation within a period of fifteen (15) days from the receipt of a Notice of Suspension sent by [Belgacom], [Belgacom] will have the right to suspend the provision of some [WBA VDSL2] Contracts or of the whole Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Service. Notwithstanding the foregoing, [Belgacom] will have the right to take proactive actions in order to protect the other xDSL lines prior to sending the above mentioned Notice in urgent cases (~~such as, for instances but without limitation, if the resynchronization rate exceeds 50 resynchronization per day~~) where unstable lines disturb the transmission quality and link stability of other xDSL lines. Those actions [could be a change in the line profile such as a reduction of the target bitrates,



the lock of the xDSL port or the physical disconnection of the line]. In that case, [Belgacom] will inform the parties involved about the actions taken at the latest 24 hours after the suspension.

- to terminate all [WBA VDSL2] Services without further notice if the default is not cured within a period of 30 days following the same Notice.
  -
83. If the Customer uses or allows the use of Services provided under the Contract in a manner not corresponding to the Technical Specifications set forth in the Annex “Technical Specifications”, and Customer fails to take appropriate measures in order to remedy to the situation within a period of fifteen (15) days from the receipt of a Notice sent by [Belgacom], [Belgacom] reserves the right to suspend all or some of the services.
84. [Belgacom] will have the right to suspend Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services in the event that it is requested to do so by an order of a court or a competent authority. [Belgacom] will inform Customer as soon as possible of the cause of such suspension.
85. Without prejudice to article 37, in the event that Customer fails to pay outstanding invoice (invoice, preinvoice or final invoice) for any amount due under the [WBA VDSL2] Reference Offer, [Belgacom] shall be entitled, after having duly informed the [BIPT],
- to suspend all [WBA VDSL2] Services without further notice if the total amount due has not been paid within a period of fifteen (15) days following written Notice;
86. Article 85 does not apply to amounts duly disputed by the Customer in writing, before the Due Date, including a clear summary of the grounds for the Dispute and the position of the Customer as to this dispute.
87. In the event that Customer fails to provide, renew, adapt or reconstitute the financial guarantee as provided in the chapter on Financial Guarantee here above, [Belgacom] shall be entitled, after having duly informed the [BIPT],
- to suspend all [WBA VDSL2] Services without further notice if the default is not cured within a period of 15 days following written Notice;
  - to terminate all [WBA VDSL2] Services without further notice if the default is not cured within a period of 30 days following the same Notice.
88. The provisions of this chapter on Suspension of the Services are without prejudice to any other right or claim for compensation to which the non-defaulting Party may be entitled to in the event of suspension of the services.

89. In the event that either Party is declared bankrupt or enters into liquidation, then the other Party may terminate all the Wholesale [broadband] Access [VDSL2] Services, without any further legal or other procedures, by sending Notice of termination with immediate effect to the other Party.
90. In the event of suspension of this Contract, Customer will be responsible to inform the relevant ~~End~~ Users of the consequences of the suspension of this Contract in a neutral manner.
91. The provisions in this chapter on Termination of the Services are without prejudice to any other right or claim for compensation to which the non-defaulting Party may be entitled to in the event of termination of the Services, or in the event of termination of one or several Wholesale [broadband] Access [VDSL2] services ordered under this Contract.
92. In the case of termination of the Services for any reason, or in the event of termination of one or several Wholesale [broadband] Access [VDSL2] services ordered under this Contract, [Belgacom] shall be entitled to payment for all Services performed prior to such termination in accordance with the conditions that were applicable between the parties at the time of termination.
93. The provisions of the Contract which by their nature are determined to survive the termination of the Services (including, in particular but without limitation, the provisions on Confidentiality and Applicable Law and Jurisdiction) shall remain in full force and effect after the termination.
94. In the event of termination of this Contract, Customer will be responsible to inform the relevant ~~End~~ Users of the consequences of the termination of this Contract in a neutral manner.

## Confidentiality

### Confidential Information

95. For the purpose of this Chapter, the term “Confidential Information” shall mean:
- information communicated by one Party (or from any of its Associated Companies) (the “Disclosing Party”) to the other Party (or to its employees and advisors) (the “Receiving Party”), or obtained by the Receiving Party in connection with the performance of the Services, provided that such information is, at the time of its disclosure, reasonably designated “confidential” or with an equivalent term. If such information was disclosed orally, it shall constitute Confidential Information provided that the Disclosing Party informs the other Party at the time of such disclosure, that such information is confidential and that (i) a written notice containing a

summary of the information disclosed orally and mentioning that such information is confidential, is issued by the Disclosing Party to the other within five Working Days from the date of disclosure, or (ii) such disclosure is recorded in minutes of a meeting that are designated, labelled or marked "confidential" or designated, labelled or marked with an equivalent term.

- Shall in any event be considered as Confidential Information, any information or data obtained regarding customers of the other Party, regarding customers of other licensed operators, or any other information or data which the Customer or his subcontractor obtain via access to the tools which [Belgacom] puts at the disposal of the Certified Technician.

96. For purposes of these General Terms and Conditions, "Confidential Information" does not include:

- a. information that is properly and lawfully in the public domain otherwise than by breach of the Contract or any other obligation of confidence;
- b. information that was disclosed by a third party to the Receiving Party without restriction on disclosure or use, unless the Receiving Party knew or should reasonably have known that this information was acquired unlawfully or by a breach of contract or fiduciary relationship.

97. Except as specified in writing, by the Disclosing Party at the time of disclosure, Confidential Information shall continue to be

deemed as such until the end of a period of three (3) years after its initial communication under the Contract.

#### Non-Disclosure

98. The Receiving Party shall refrain from disclosing the Confidential Information to any third party and shall use the Confidential Information only for the performance of the Services offered in accordance with the Contract. In addition, the Receiving Party shall take any reasonable measures to ensure the confidentiality of this information. In any event, the Receiving Party shall use efforts at least commensurate with those that such Party uses for protecting the confidentiality of its own Confidential Information.

99. Notwithstanding the foregoing and without prejudice to the provisions regarding the Disclosure to Personnel, Advisors, Suppliers or Resellers here-under, either Party shall be allowed to disclose the Confidential Information to third parties provided it has obtained the prior written consent of the other Party. Such written consent will be given case-by-case upon a discretionary basis. Such written consent shall only be valid and enforceable for the specific information listed therein. The written consent to disclose Confidential Information shall identify the third party or parties to which the information can be disclosed and shall set forth the terms and conditions to which such disclosure is subject.

100. The Disclosing Party shall remain free to disclose to any third party Confidential Information disclosed to the Receiving Party.

Disclosure to Personnel, Advisors, Suppliers or Resellers

101. A Receiving Party shall disclose the Confidential Information received from the other only to its directors, employees, suppliers, agents, advisors, contractors, sub-contractors, or resellers who have a need to know such information. Such Party shall ensure that such directors, employees, suppliers, agents, advisors, contractors, sub-contractors or resellers are bound by the obligations of confidentiality in respect of the Confidential Information, which is at least equivalent to the confidentiality obligation set forth in the Contract.

102. Notwithstanding anything to the contrary in the foregoing provisions, the Receiving Party shall not disclose or use the Confidential Information, with the aim of providing commercial advantage to business divisions of the Receiving Party, or business divisions of the Receiving Party's Associated Companies, which are engaged in activities competing with the other Party.

103. The Customer guarantees that the Certified Technicians, whom he uses for the installation of the [WBA VDSL2] lines, comply with the confidentiality obligations described herein, and he will see to it that his Certified Technicians do not divulge or use Confidential

Information belonging to [Belgacom] or to other licensed operators, when performing installation services on behalf of the Customer. The Certified Technicians will also conclude a confidentiality agreement with [Belgacom] directly before starting their training by [Belgacom] in order to obtain certification.

104. Each Party shall be liable under the limitations provided in the Chapter relating to Liability here-above, for any unauthorized disclosure or use of the Confidential Information by its directors, employees, suppliers, agents, advisors, contractors or subcontractors. The Party responsible for an unauthorized disclosure or use of the Confidential Information shall, in any event, take any reasonable measures (including but not limited to court proceedings) to mitigate the damage resulting there-from.

Disclosure Required by Law

105. If the disclosure of Confidential Information to third parties is required by reason of legal, accounting or regulatory requirements beyond the control of the Receiving Party, the Receiving Party may disclose such information to the extent necessary to comply with such requirements. Without prejudice to the application of the foregoing, the Parties shall endeavour to ensure the confidential treatment of the Confidential Information by the third parties receiving such information as a result of such requirement.

106. Without limitation to the generality of the foregoing, either Party will have the right to disclose Confidential Information to the [BIPT], whenever required by law, or deemed reasonably necessary in the context of any proceedings or discussions held in front or with the [BIPT]. If any such disclosure of Confidential Information is made, the Party communicating the information will ensure that the attention of the [BIPT] is properly drawn to the fact that the information is confidential and that the information needs to be kept confidential.

## **Dispute Resolution and Applicable Resolution**

### Dispute resolution procedure

107. The SPOC shall, on an ongoing basis, attempt to solve any dispute, controversy or claim between the Parties concerning the interpretation, application and implementation of the present General Terms and Conditions and/or the Contract and its Annexes (a “Dispute”) through discussions held in good faith.

108. In the event that the Parties have been unable to solve any Dispute, then upon Notice of either Party, each of the Parties will appoint a designated senior business executive (other than their respective SPOC) whose task it will be to meet for the purpose of endeavouring to resolve the Dispute. Each Party shall ensure that their respective designated executive has sufficient authority

or decision-making power concerning the matter at stake. The designated executives will meet as often as the Parties reasonably deem necessary in order to gather and furnish to the other all information with respect to the matter in issue which the Parties believe to be appropriate in connection with its resolution. Such executives will discuss the Dispute and will negotiate in good faith in an effort to resolve the Dispute without the necessity of any formal proceeding relating thereto.

109. In the event the Parties fail to reach such a solution and/or settlement within fifteen (15) Working Days as from the receipt of the above Notice, they shall escalate the matter to a higher level within their respective organizations. Discussions at that level will be conducted as described in article 108. The Parties may, at any given escalation level, agree to extend the time limits described in this article and in article 108 when they consider it necessary in order to facilitate that an agreement be concluded on the subject-matter of the dispute.

110. Except in the cases of urgency, as determined in good faith by the Party calling the Dispute, and unless otherwise in these general Terms and Conditions, no formal proceedings for the resolution of a Dispute may be started until the earlier to occur of (a) a good faith conclusion by the designated executives that amicable resolution through continued negotiation of the matter in issue does not appear likely or (b) the Parties have failed to reach an

agreement on the Dispute within 15 Working Days of the escalation of the Dispute as described in article 108.

or (ii) any obligation that may be imposed to the other Party pursuant to any imperative provision of the applicable regulatory framework.

#### Applicable Law and Jurisdiction

111. The [WBA VDSL2] Offer and the contract and its Annexes shall be governed by Belgian law.
112. Without prejudice to article 110, any dispute concerning the validity or the interpretation of the [WBA VDSL2] Offer and the Contract, or the performance of the Wholesale [broadband] Access [WBA VDSL2] Services, or of subsequent contracts derived here-from shall be finally submitted to the Courts [of Brussels], Belgium. This provision is without prejudice to the right of each of the Parties to submit the dispute to the [BIPT] with a view to reach conciliation or to submit the dispute to the Competition Council.

#### Miscellaneous

##### General Principles

113. All the terms and conditions of this Contract, including its Annexes and/or Appendixes, are agreed upon by the Parties without prejudice to the rights and obligations that either Party may derive from the applicable provisions of the regulatory framework. The fact that either Party has agreed to any provision in this Contract will not be construed as a renunciation by such Party to invoke (i) any right that such Party may derive from any imperative provision of the applicable regulatory framework

114. In the framework of the applicable [Belgacom] [WBA VDSL2] Offer for Wholesale [broadband] Access [VDSL2], should a conflict arise between the Main Body, and any or several Annexes, attachment or appendix to an Annex, the Main Body shall prevail, except for (a) Annex 1 - General Terms and Conditions, which will prevail over the Main Body unless otherwise specifically stated, (b) when otherwise agreed by the Parties, in writing or (c) when otherwise specifically stated in the Main Body or Annex, Attachment or Appendix. Should a conflict arise between Annex 1 - General Terms and Conditions and another Annex, attachment or an appendix to said other Annex, the Annex 1 - General Terms and Conditions shall prevail unless otherwise specifically stated. Should a conflict arise between an Annex and an attachment or an appendix to this Annex, the Annex shall prevail unless otherwise agreed by the Parties, in writing or otherwise specifically stated.

##### Notices – Address for Invoicing

115. Unless stated otherwise in this Contract, any Notice under this Contract will be sent to the respective SPOC of the Parties, in writing and by registered mail or by fax confirmed by registered mail to the following respective addresses:

To Customer:

\*\*\*Customer Full name

[Address]

Fax: [Fax]

Attention: \*\*\*

To [Belgacom]:

[Belgacom] N.V./S.A.

~~27 Bd Albert II~~

~~B-1030 Brussels~~

Fax: [Fax]

Attention: \*\*\*

Notwithstanding the foregoing, Parties shall send to each other invoices and credit notes by ordinary mail to the following addresses:

To Customer:

\*\*\*Customer Full name

[Billing Address]

Attention: \*\*\*

To [Belgacom]:

[Belgacom] N.V./S.A.

[Billing Address]

Attention: \*\*\*

### No Assignment

116. Neither of the Parties is entitled to assign the Contract, in part or in its entirety, to any third party or to any other entity unless with the prior written approval of the other Party.

117. No approval will be required for an assignment of the Contract in case of transfer to a successor, to which a transfer has taken place of, at least, the Assigning Party's activities covered by the Contract. In such a case, the assigning Party shall

immediately give Notice to the other Party of any such assignment permitted to be made under the Contract without requesting the other Party's consent.

118. Without prejudice to the foregoing, no assignment shall be valid unless the assignee agrees in writing to be bound by the provisions of the Contract and its Annexes.

### Waiver

119. A failure by either [Belgacom] or Customer to insist on the performance of any term of the Contract or to exercise any right or privilege hereunder shall not be construed as a continuing or future waiver of such term, condition, right or privilege. No waiver shall be valid unless it is in writing and signed on behalf of the Party making the waiver.

### Fraud

120. The Parties accept to cooperate to the best of their respective abilities in order to prevent and eliminate any kind of fraud which involves Services provided under the Contract. If any of the Parties suspects such kind of fraud, the Parties shall co-operate in order to identify the origin of the fraud and to use any appropriate means in order to eliminate and prevent such fraud as soon as possible. For the purposes of the application of the present provision, fraud shall mean any manipulation of a

communications network, including by Customer connected to the network of one of the Parties, in order to obtain one or more telecommunication services without paying the proper charge for it, or to support other criminal activities (including, in particular, wiretapping, eavesdropping and gathering secret numbers).

nor its employees, agents or representatives shall engage in any acts which may lead any person to believe that such Party is an employee, agent, representative or subcontractors of the other Party. Nothing in the Contract shall be deemed to constitute a partnership between the Parties.

121. It is explicitly acknowledged by the Parties that any cooperation in the context of the present provision will need to be in due compliance with the entire regulatory framework.

#### Independent Parties – Approvals

122. Each Party shall be responsible for obtaining and keeping in effect all approvals from, and rights granted by, competent authorities, other operators, and any other persons that may be required in connection with the performance of its obligations under the Contract. Each Party shall reasonably cooperate with the other Party in obtaining and maintaining any required approvals and rights for which other Party is responsible.
123. Each of the Parties is and shall remain at all times an independent contractor. Neither Party is authorized and neither of the Parties nor their employees, agents, representatives or subcontractors shall at any time attempt to act or act on behalf of the other Party to bind the other Party in any manner whatsoever to any obligations. Neither Party