



ALGEMENE KAMER

**ZAAK J. WILLEKENS t. NV VLAAMSE RADIO-  
EN TELEVISIEOMROEP**

(dossier nr. 2008/0458)

BESLISSING  
nr. 2009/017

16 februari 2009



**In de zaak van J. Willekens tegen NV Vlaamse Radio- en Televisieomroep,**

De Vlaamse Regulator voor de Media (algemene kamer), samengesteld uit:

Dhr E. BREWAEYS, *voorzitter*,  
Dhr C. ADAMS, *ondervoorzitter*,  
Dhr R. LANNOO,  
Mevr P. VALCKE,  
Mevr K. VAN DER PERRE, *leden*

en Dhr D. PEEREMAN, *griffier*,

Na beraadslaging op 16 februari 2009,  
Neemt op dezelfde datum de volgende beslissing:

**FEITEN EN PROCEDURE**

1. Met een aangetekende brief van 23 januari 2009, ontvangen door de Vlaamse Regulator voor de Media (hierna: Regulator) op 28 januari 2009, legt J. Willekens, Zandstraat 59 te 2490 Balen, klacht neer tegen NV Vlaamse Radio- en Televisieomroep (hierna: VRT), met maatschappelijke zetel Auguste Reyerslaan 52 te 1043 Brussel;

De klager voert aan dat VRT de kijkers ongelijk behandelt aangezien een aantal televisieprogramma's enkel digitaal kunnen worden bekeken (door kijkers die toegang hebben tot het digitale programma-aanbod van VRT);

De klager vindt dat alle kijkers, dus ook deze die geen toegang hebben tot digitale televisie, moeten kunnen genieten van de "rode knop-dienst" of de "net gemist- dienst", zonder dat daar extra voor moet worden betaald. VRT is immers de openbare omroep van de Vlaamse Gemeenschap en wordt gesubsidieerd met belastinggeld.

2. Op 9 februari 2009 legt de onderzoeksceel van de Regulator aan de algemene kamer van de Regulator een onderzoeksrapport voor.

**HET RECHT**

3. Art. 169, § 2, 1° en 10°, van de Vlaamse decreten betreffende de radio-omroep en de televisie, gecoördineerd op 4 maart 2005 (hierna: het Mediadecreet) bepaalt dat de algemene kamer van de Regulator als taak heeft toezicht te houden op de naleving door de openbare omroep van de bepalingen van het Mediadecreet en van de beheersovereenkomst tussen de Vlaamse Gemeenschap en VRT.

## BEOORDELING

4. De beheersovereenkomst (2007-2011) biedt VRT de mogelijkheid om programma's en diensten via diverse platformen, zowel lineair (klassieke televisie, zoals Eén en Canvas) als niet-lineair (diensten op aanvraag) aan te bieden. VRT moet doorgroeien naar een digitale omroeporganisatie met als specifieke doelstelling het aanbieden van verrijkingen, interactiviteit en aanbod op aanvraag. Diensten als "de rode knop" en "net gemist" vallen daaronder en mogen dus worden aangeboden door VRT.

5. Verder verduidelijkt de beheersovereenkomst dat VRT binnen de perken van het Mediadecreet en de beheersovereenkomst autonoom zijn aanbod vaststelt en bepaalt op welke wijze, via welke media en via welke relevante typeplatformen zijn aanbod aan het publiek wordt aangeboden.

VRT zorgt ervoor dat zijn aanbod, wanneer mogelijk, alle Vlaamse mediagebruikers bereikt en dat zijn niet-lineair aanbod, zijn multimediasdiensten, de interactieve en verrijkte toepassingen, aan het publiek worden aangeboden tegen marktvoorwaarden.

Uit het bovenstaande kan niet worden afgeleid dat alle diensten van VRT, met inbegrip van op aanvraag, interactieve en verrijkte toepassingen (zoals "de rode knop" en "net gemist"), gratis aan iedereen ter beschikking moeten worden gesteld.

6. VRT schendt noch het Mediadecreet noch de beheersovereenkomst wanneer een aantal televisieprogramma's enkel digitaal, eventueel tegen betaling, kunnen worden bekeken.

De klacht is dan ook kennelijk ongegrond.

## **OM DEZE REDENEN, DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA**

verklaart de klacht van de heer J. Willekens ongegrond.

Aldus uitgesproken te Brussel, op 16 februari 2009.

D. PEEREMAN  
griffier

E. BREWAEYS  
voorzitter

Tegen deze beslissing kan beroep tot nietigverklaring worden aangetekend bij de Raad van State. Dat beroep moet worden ingesteld bij aangetekende brief binnen zestig dagen na de kennisgeving, overeenkomstig de bepalingen van de gecoördineerde wetten op de Raad van State en het besluit van de regent van 23 augustus 1948 tot regeling van de rechtspleging voor de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.