



ALGEMENE KAMER

ZAAK VAN VRM t. NV TELENET

(dossier nr. 2009/0501)

BESLISSING
nr. 2010/014

22 februari 2010

In de zaak van VRM tegen NV Telenet,

De Vlaamse Regulator voor de Media (algemene kamer), samengesteld uit:

Dhr E. BREWAEYS, *voorzitter*,
Dhr C. ADAMS, *ondervoorzitter*,
Mevr P. VALCKE,
Dhr R. LANNOO,
Mevr K. VAN DER PERRE, *leden*

en Dhr D. PEEREMAN, *griffier*,

Na beraadslaging op 22 februari 2010,
Neemt op dezelfde datum de volgende beslissing:

FEITEN EN PROCEDURE

1. Ingevolge de algemene opdracht, vastgesteld bij het kaderbesluit monitoring van het Vlaams Commissariaat voor de Media van 22 april 2005 tot het uitvoeren van een regelmatige monitoring van de Vlaamse televisieomroepen, werden uitzendingen op vrijdag 17 oktober 2009 aan een onderzoek onderworpen, waaronder het omroepprogramma Studio100 TV van NV Telenet.
2. Op 7 januari 2010 legt de onderzoekscel van de Regulator aan de algemene kamer van de Regulator een onderzoeksrapport voor aangaande mogelijke overtredingen van de regelgeving.
3. Op 25 januari 2010 beslist de algemene kamer van de Regulator om, op basis van het onderzoeksrapport, tegen NV Telenet (hierna: Telenet), met maatschappelijke zetel Liersesteenweg 4 te 2800 Mechelen, een procedure op tegenspraak op te starten.
4. De beslissing om een procedure op tegenspraak op te starten wordt samen met het onderzoeksrapport bij aangetekende brief van 28 januari 2010 aan Telenet meegedeeld.
5. Telenet bezorgt bij aangetekende brief van 15 februari 2010 schriftelijke opmerkingen.

6. Op de hoorzitting van 22 februari 2010 wordt Telenet vertegenwoordigd door Thomas Roukens.

DE FEITEN

7. De uitzendingen werden aan de Regulator bezorgd door Mediaxim middels opname via het distributienetwerk van dienstenverdelers Telenet.

Uit het onderzoeksrapport blijkt dat een pop-up/overlay in beeld wordt gebracht, die bericht over een nieuwe dienst 'PRIME Sport Digitext', verbonden aan het omroepprogramma PRIME Sport, een omroepprogramma van Telenet in de hoedanigheid van private televisieomroeporganisatie. Het gaat om een rechthoekige pancarte, bovenaan rechts van het scherm, die ongeveer een kwart van het beeld bedekt met de volgende geschreven tekst:

"Nieuwe PRIME Sport Digitext

Als PRIME Sport-abonnee kun je sinds kort gratis Sport Digitext raadplegen:

- Live resultaten en nieuwsfeiten uit alle buitenlandse competities*
- Kies gratis de man van de match*
- Test je sportkennis met de Quiz*
- Raadpleeg gratis met het 'op aanvraag' aanbod*

*Druk op **O** en de digitale wereld gaat voor je open*

Sluit dit vak eerst met Back".

TOEPASSELIJKE REGELS

8. Artikel 188 van het decreet betreffende radio-omroep en televisie van 27 maart 2009 luidt als volgt:

"Het is een dienstverdelers verboden andere omroepprogramma's door te geven dan die waarvan het doorgeven krachtens dit hoofdstuk is toegestaan, behoudens toestemming van de Vlaamse Regulator voor de Media, die daaraan voorwaarden kan verbinden.

Een dienstenverdelers mag zelf een analoog en twee digitale kanalen gebruiken als hij die hoofdzakelijk gebruikt om informatie te verstrekken over de omroepprogramma's en de diensten die hij doorgeeft of aanbiedt en over de moeilijkheden die de werking van de dienst beïnvloeden."

Argumenten van de aangeklaagde dienstenverdelers

9. Telenet bevestigt dat er in de maand november 2009 een aantal pop-ups voor Prime geactiveerd werden op het digitale platform van Telenet. Deze pop-ups waren bedoeld voor en gericht tot Prime abonnees. Het feit dat deze pop-ups ook verschenen op andere omroepen dan Prime is volgens Telenet te wijten aan een technische fout .

In dit specifieke geval verschenen de betreffende pop-ups tijdens de uitzendingen van Studio100 TV, een omroepprogramma waarvoor Telenet in haar hoedanigheid van televisieomroeporganisatie op 28 augustus 2008 van de VRM een erkenning heeft verkregen. Hoewel dit niet de bedoeling was, heeft Telenet er geen bezwaar tegen, noch een inhoudelijk probleem mee, dat dit heeft plaats gevonden.

Telenet voert nog aan dat het niet de bedoeling was om commerciële communicatie te brengen door middel van deze pop-up berichten, maar dat Telenet zijn abonnees op een correcte en duidelijke manier wenst te informeren over de beschikbaarheid van nieuwe diensten gebruikmakend van technieken die voor de abonnee gemakkelijk en begrijpbaar zijn.

Beoordeling

10. Artikel 188 van het Mediadecreet geeft aan de dienstenverdelers de mogelijkheid om via een analoog en twee digitale kanalen aan de abonnee, de nodige informatie over de programma's en diensten die worden doorgegeven of aangeboden te verstrekken.

Door deze informatie aan te bieden via een afzonderlijk infokanaal, dat door de geïnteresseerde kijker zelf dient te worden opgezocht, wordt vermeden dat het kijkcomfort wordt verstoord. Dat kijkcomfort wordt wel verstoord wanneer de kijker ongevraagd wordt geconfronteerd met pop-up berichten.

Door het toevoegen van pop-up berichten die, al dan niet met promotionele bedoelingen, informeren over nieuwe aangeboden diensten of omroepprogramma's buiten de toegelaten infokanalen om, heeft Telenet de bepalingen van artikel 188 van het Mediadecreet overtreden.

Het invoegen van berichten door een dienstenverdelers in een doorgegeven omroepprogramma van een televisieomroeporganisatie is een zeer ernstige inbreuk.

Voor de bepaling van de strafmaat houdt de Regulator rekening met de grote verantwoordelijkheid die Telenet draagt in het medialandschap en met de prominente rol als dienstenverdelers die daarbij wordt ingenomen.

Gelet op het bovenstaande is een administratieve geldboete van 10.000 euro een gepaste sanctie.

OM DEZE REDENEN BESLIST DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

1. In hoofde van NV Telenet een inbreuk op artikel 188 van het Mediadecreet vast te stellen;
2. Overeenkomstig artikel 228, eerste lid, 4°, van het Mediadecreet NV Telenet een administratieve geldboete van 10.000 euro op te leggen.

Aldus uitgesproken te Brussel, op 22 februari 2010.

D. PEEREMAN
griffier

E. BREWAEYS
voorzitter

Tegen deze beslissing kan beroep tot nietigverklaring worden aangetekend bij de Raad van State. Dat beroep moet worden ingesteld bij aangetekende brief binnen zestig dagen na de kennisgeving, overeenkomstig de bepalingen van de gecoördineerde wetten op de Raad van State en het besluit van de regent van 23 augustus 1948 tot regeling van de rechtspleging voor de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.