

VERSLAG VAN DE RESULTATEN VAN DE OPENBARE RAADPLEGING over ontwerp van beslissing betreffende de goedkeuring van de referentieaanbieding van VOO in het Nederlandse taalgebied - wholesaaletoegang tot het digitale en analoge tv-aanbod

Situering

Op 14 april 2020 publiceerde de VRM een ontwerp van beslissing dat analyseert of de kwalitatieve aspecten van de referentieaanbieding van VOO conform zijn aan de CRC-beslissing van 29 juni 2018 met betrekking tot de analyse van de markt voor televisieomroep in het Nederlandse taalgebied.

Het besluit van de Vlaamse Regering van 30 juni 2006 betreffende de procedure voor de Vlaamse Regulator voor de Media (Procedurebesluit) stelt in artikel 42septies: *“De Regulator maakt een verslag op van de resultaten van de openbare raadpleging. Dat verslag wordt op de website van de Regulator gepubliceerd in de maand die volgt op het einde van de openbare raadpleging. Een kopie van dat bericht wordt gelijktijdig door de Regulator via e-mail meegedeeld aan de onderneming bedoeld in artikel 192, § 1, van het Mediadecreet, en de instanties vermeld in artikel 192, § 3, van dit decreet.”*

De raadplegingstermijn liep initieel tot 19 mei 2020, maar werd verlengd tot en met 26 mei 2020.

Parallel met de consultatie van het VRM-ontwerp van beslissing betreffende de goedkeuring van de referentieaanbieding van VOO heeft de VRM een consultatie georganiseerd betreffende de goedkeuring van de referentieaanbieding van Telenet.

Er werden ook door de andere regulatoren die deel uitmaken van de CRC raadplegingen georganiseerd over hun ontwerpen van beslissing.

Sommige respondenten hebben 1 reactie geformuleerd die betrekking heeft op de referentieaanbiedingen van Telenet en VOO, of op het hele Belgische grondgebied.

Chronologie

14/4/2020	Publicatie ontwerp van beslissing op website VRM
15/4/2020	Verzending per e-mail aan ondernemingen bedoeld in artikel 192, § 1, van het Mediadecreet (VOO)
15/4/2020	Verzending per e-mail aan instanties bedoeld in artikel 192, § 3, van het Mediadecreet (Europese Commissie, BEREC en NRI's lidstaten)
19/05/2020	Oorspronkelijke afsluitdatum ontvangst reacties
26/05/2020	Nieuwe afsluitdatum ontvangst reacties

Korte samenvatting van de reacties

De VRM ontving van de volgende partijen een reactie:

- Orange
- Proximus
- VOO

In wat volgt, zullen de reacties van alle belanghebbenden beknopt samengevat worden en dit in alfabetische volgorde per belanghebbende partij.¹

¹ Met deze samenvattingen tracht de administratie van de VRM de essentie van het standpunt van de respondenten weer te geven. Het is onvermijdelijk dat bepaalde nuances minder aandacht krijgen. De samenvattingen geven geen appreciatie door de VRM weer.

Orange

Orange stelt dat de regulator er volgens hen terecht op wijst dat een aantal elementen, die opgelegd zijn met de beslissing van 2018, nog steeds ontbreken.

Het verzekeren van wholesalevoorzieningen voor B2B-inputs (technische service inputs, beschikbare profielen, B2B specifieke SLA's) is een prioriteit.

SLA's (zowel voor B2B als B2C), met duidelijke objectieven en sanctioneringsmogelijkheden, zijn dringend nodig voor alle sleutelprocessen.

Orange merkt ook op dat het negeren van opgelegde verplichtingen (bv inzake de-activatie van klanten, de mogelijkheid van wholesale-doorverkoop, vlotte toegang tot eigen profielen) niet geaccepteerd mag worden.

Wat betreft layer 2/layer 3 toegang zou het eenvoudige reproduceren van typische B2B-diensten gebaseerd op wholesale inputs de leidraad moeten vormen. Reproduceerbaarheid van deze diensten op een kostenefficiënte manier zou gegarandeerd moeten worden.

De regulatoren hebben bij een aantal punten van de voorstellen van referentieaanbiedingen van de operatoren opmerkingen en/of bezwaren gemaakt. Orange vindt daarnaast dat de meermaals door de operatoren gevraagde mogelijkheden om de dienstverlening op te schorten onaanvaardbaar zijn.

Proximus

Proximus heeft één reactie ingediend getiteld “Publieke raadpleging inzake de ontwerpbesluiten over de referentie aanbiedingen van de kabeloperatoren”, waarin gereageerd wordt op de referentieaanbiedingen van Telenet en VOO.

Proximus signaleert in zijn reactie in eerste instantie de nood tot het aanpakken van drie absolute top prioriteiten, nl.

1. Het schrappen van voorgestelde ongerechtvaardigde wholesale volume Fair Use Policy (“FUP”) en instemming met voorstel van opheffing van beperkingen in termen van traffic management;
2. De nood aan een effectieve laag 2 bitstream, essentieel voor differentiatie door de begunstigde ;
3. De instemming met voorstel tot laag 2 L2VPN BSoD transport, en dus ook laag 2 bitstream, omdat Proximus anders dubbel benadeeld wordt.

Verder maakt Proximus enkele voor hen essentiële opmerkingen inzake de voorgestelde Service Level Agreements en aanverwante processen, verdere punctuele opmerkingen, en opmerkingen over regulatoire en operationele coherentie met andere toegangsregulering.

VOO

VOO geeft in zijn reactie op de raadpleging enkel commentaar bij de punten waar de regulator een stelling inneemt t.o.v. de referentieaanbieding van VOO.

VOO behandelt daarbij de volgende punten:

- Single Installer en benodigde acties door de begunstigde
- Eigen kanalen
- Desactivatie
- Eigen profielen
- Mogelijkheden tot differentiatie
- SLA IT availability
- SLA pro
- SLA interconnectie
- SLA repair en SLA installatie en hun toepasbaarheid
- Een aantal andere elementen van de referentieaanbieding