



ALGEMENE KAMER

**ZAAK VAN S. S. t. NV TELENET**

(dossier nr. 2012/047)

BESLISSING  
nr. 2012/009

23 april 2012



**In de zaak van S. S. tegen NV Telenet**

De Vlaamse Regulator voor de Media (algemene kamer), samengesteld uit:

Dhr E. BREWAEYS, *voorzitter*,  
Dhr C. ADAMS, *ondervoorzitter*,  
Dhr R. LANNOO  
Mevr P. VALCKE  
Mevr K. VAN DER PERRE, *leden*,  
en Dhr D. PEEREMAN, *griffier*,

Na beraadslaging op 27 februari en 23 april 2012,  
Neemt op de laatste datum de volgende beslissing

**PROCEDURE EN FEITEN**

1. Op 21 januari 2012 legt S. S.0 (hierna: de klager), (...), klacht neer tegen NV Telenet (hierna: Telenet), met maatschappelijke zetel Liersesteenweg 4 te 2800 Mechelen.

De klacht heeft betrekking op werken die op 19 januari 2012 in opdracht van Telenet werden uitgevoerd voor de woning van de klager. Daarbij werd het voetpad opengebrouwen, werden kabels gelegd en werd een verdeelkast geplaatst. De klager voert aan hierover vooraf geen enkele kennisgeving te hebben gekregen en dat er geen overleg is geweest over plaats en wijze van uitvoering. Hij beroept zich op de bepalingen van artikel 200 van het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie.

De klager vraagt dat Telenet wordt verplicht tot het onverwijld herstellen van de toestand in zijn oorspronkelijke staat.

2. Telenet bezorgt op 14 februari 2012 schriftelijke opmerkingen.

3. De partijen zijn gehoord op 27 februari 2012.

De klager verschijnt in persoon. Telenet wordt vertegenwoordigd door T. R.

## BEOORDELING

4. Op de hoorzitting hebben de partijen verklaard een mogelijkheid te zien om in onderling overleg een oplossing uit te werken.

Op 21 maart 2012 kondigt Telenet aan dat na overleg met de klager de aanpassingswerken op kosten van Telenet zullen worden doorgevoerd.

Op 12 april 2012 bevestigt de klager dat Telenet de onderling afgesproken aanpassingen naar tevredenheid heeft uitgevoerd.

## OM DEZE REDENEN, BESLIST DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

de procedure stop te zetten.

Aldus uitgesproken te Brussel op 23 april 2012.

D. PEEREMAN  
griffier

E. BREWAEYS  
voorzitter

Tegen deze beslissing kan beroep tot nietigverklaring worden aangetekend bij de Raad van State. Dat beroep moet worden ingesteld bij aangetekende brief binnen zestig dagen na de kennisgeving, overeenkomstig de bepalingen van de gecoördineerde wetten op de Raad van State en het besluit van de regent van 23 augustus 1948 tot regeling van de rechtspleging voor de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.